http://support.microline.ru/index.php/%D0%97%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8B_Climatic

Замена платы Climatic

Предварительно нужно провести следующую диагностику: **Попробовать восстановить работу системы полной перезагрузкой Регулятора.**

Для этого нужно выключить на нем питание, приоткрыть верхнюю крышку корпуса и на плате вынуть и вставить обратно резервный АКБ.

Такая перезагрузка перезапустит питание процессора и работа релейных выходов восстановится.

Затем нужно обновить версию ПО.

Если же ситуация с работой релейных выходов повторится, то будет решаться вопрос о замене платы по гарантии. Для этого необходимо на почту support@microline.ru направить серийный номер прибора, логин доступа в личный кабинет, а также полностью контактные данные владельца и контактные данные установщика.

Написать адрес доставки, куда направить новую плату для замены по гарантии.

После замены платы, неисправную необходимо отправить обратно Производителю.