http://support.microline.ru/index.php/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%BE_%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%BB%D1%83%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D0%90%D0%B4%D0%B0%D0%BF%D1%82%D0%B5%D1%80_%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D1%88%D0%B8%D0%BD%D1%8B_EMS%2B_%D0%B8_Daesung

Инструкция по эксплуатации Адаптер цифровой шины EMS+ и Daesung

Наверх

Содержание

- 1 **О документе**
- 2 **Паспорт изделия**
  - 2.1 Назначение устройства
  - 2.2 Функциональные возможности
  - 2.3 Технические характеристики
  - 2.4 Комплект поставки
  - 2.5 Соответствие стандартам
  - 2.6 Условия транспортировки и хранения
  - 2.7 Ресурс оборудования и гарантии производителя
  - 2.8 Производитель
- 3 **Руководство пользователя**
  - 3.1 Особенности использования
  - 3.2 Подключение
  - 3.3 Схемы подключения к различным приборам ZONT
    - 3.3.1 ZONT H-1V NEW, SMART NEW
    - 3.3.2 ZONT H-1V.02, SMART 2.0
    - 3.3.3 ZONT H700+ PRO
    - 3.3.4 ZONT H1000+ PRO
    - 3.3.5 ZONT H1500+ PRO
    - 3.3.6 ZONT H2000+ PRO
  - 3.4 Рекомендуемые схемы подключения к оборудованию, снятому с производства
    - 3.4.1 ZONT H1000+
    - 3.4.2 ZONT H2000+
  - 3.5 Отображение Адаптера в сервисе ZONT
- 4 **ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - 4.1 Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

О документе



Внешний вид Адаптера цифровой шины EMS+

Уважаемые пользователи!

Обращаем Ваше внимание на то, что настоящий документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT.

Тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе - иметь другой вид.

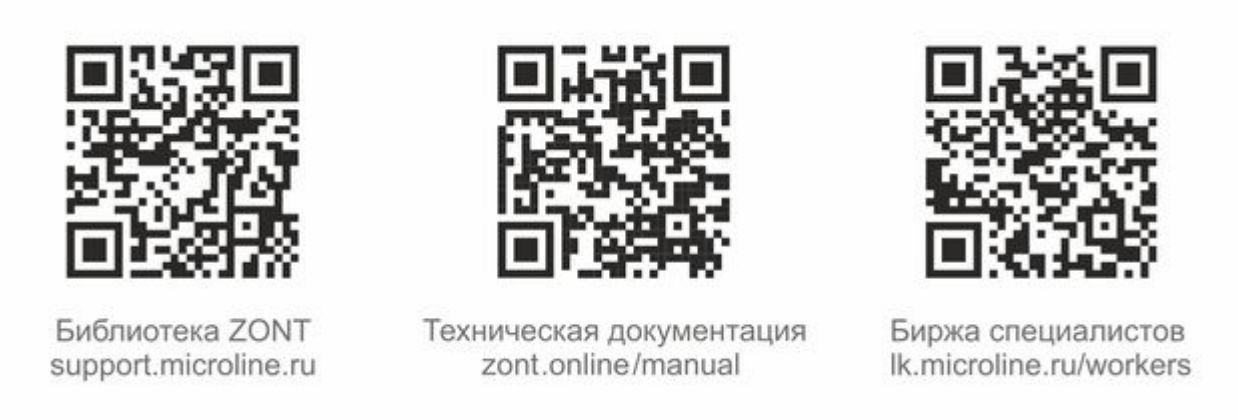
Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

Актуальная версия документа также доступна на сайте zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация". Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Мы постарались сделать интуитивно понятными все подключения и необходимые настройки для сопряжения Контроллера с цифровой шиной котла отопления через Адаптер цифровой шины. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты размещены на сайте в разделе "Партнерская сеть", а также на **Бирже специалистов ZONT**.



Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Адаптер цифровой шины EMS+, Daesung (далее Адаптер) предназначен для обеспечения обмена данными между автоматикой ZONT и отопительными котлами Buderus и Bosch, поддерживающими цифровой протокол EMS+, а также отопительными котлами Daesung, поддерживающими цифровой протокол Daesung

Функциональные возможности

Через Адаптер из цифровой шины котла считываются следующие технические параметры и статусы работы:

- фактическая и расчетная температура теплоносителя;
- состояние горелки;
- признаки работы на Отопление и ГВС;
- признаки ошибок и аварии.

Считанные параметры применяются в алгоритме управления работой котла и отображаются в сервисе ZONT.

Через Адаптер в цифровую шину котла передаются:

- расчетная температура теплоносителя (уставка);
- целевая температура для нагрева ГВС.

Технические характеристики

Напряжение питания: 10-28 В.

Максимальный потребляемый ток: 30 мА.

Интерфейс связи с автоматикой ZONT: K-Line или RS-485.

Поддерживаемые интерфейсы цифровых шин котлов: EMS+, Daesung.

Время выхода на рабочий режим: не более 5 секунд при ручном выборе типа интерфейса / не более 40 секунд в режиме автоопределения интерфейса.

Диапазон рабочих температур: минус 30 ºС – плюс 55 ºС.

Максимально допустимая относительная влажность: 85 %.

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) – 95 х 55 х 23 мм.

Вес брутто: не более 0,200 кг.

Крепление: стена.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Адаптер цифровой шины EMS+, Daesung (ECO)	1 шт.
Винтовые клеммники, комплект	1 шт.
Паспорт	1 шт.

Соответствие стандартам

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств”.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте zont-online.ru в разделе "Поддержка. Техническая документация".

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия

пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Ресурс оборудования и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Полные условия гарантийных обязательств производителя в Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт.

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Служба ремонта: e-mail: remont@microline.ru

Руководство пользователя

Об устройстве

Использование по назначению

Адаптер применяется только с автоматикой ZONT и является частью системы автоматизации отопления. Самостоятельное применение адаптера или применение его в другой автоматикой не предусмотрено. Использование Адаптера не по назначению может повлечь за собой повреждение таких устройств и прочих материальных ценностей.

Квалификация специалистов, осуществляющих проектирование системы автоматизации, монтаж, настройку и техническое обслуживание, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к системам автоматизации отопления, частью которой является Адаптер.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Адаптера. Все риски по использованию Адаптера несет единолично пользователь.

Особенности использования

ВНИМАНИЕ!!! При управления котлом по цифровой шине рекомендуется в сервисном (инженерном) меню котла установить максимальный диапазон нагрева для температуры теплоносителя и ГВС. Органы управления на панели котла также перевести в максимальное значение. Включение питания котла нужно выполнять только после подключения Адаптера к плате котла и включения основного питания прибора автоматики ZONT.

Адаптер предназначен для обмена данными с одним котлом. При управлении системой отопления с несколькими котлами для каждого необходим индивидуальный Адаптер.

Характеристики приборов автоматики ZONT по количеству подключаемых Адаптеров:

№	Устройство ZONT	Кол-во подключаемых адаптеров
1	отопительные термостаты SMART NEW, H-1V NEW	не более 1
2	отопительные контроллеры SMART 2.0, H-1V.02 (01)	не более 1
3	универсальный контроллер H700+ PRO	не более 1
4	универсальный контроллер H1000+ PRO.V2, H1000+ PRO и H1000+	не более 2 (не более 2 котлов в управлении контроллера)
5	универсальный контроллер H1500+ PRO	не более 2 (не более 2 котлов в управлении контроллера)
6	универсальный контроллер H2000+ PRO.V2, H2000+ PRO и H2000+	программные ограничения отсутствуют

Подключение

Подключение питания:

Основное питание Адаптера выполняется от прибора автоматики ZONT.

Подключение интерфейса обмена данными:

Адаптер подключается или по цифровому интерфейсу K-Line, или по цифровому интерфейсу RS-485. Одновременное использование при подключении 2-х интерфейсов недопустимо.

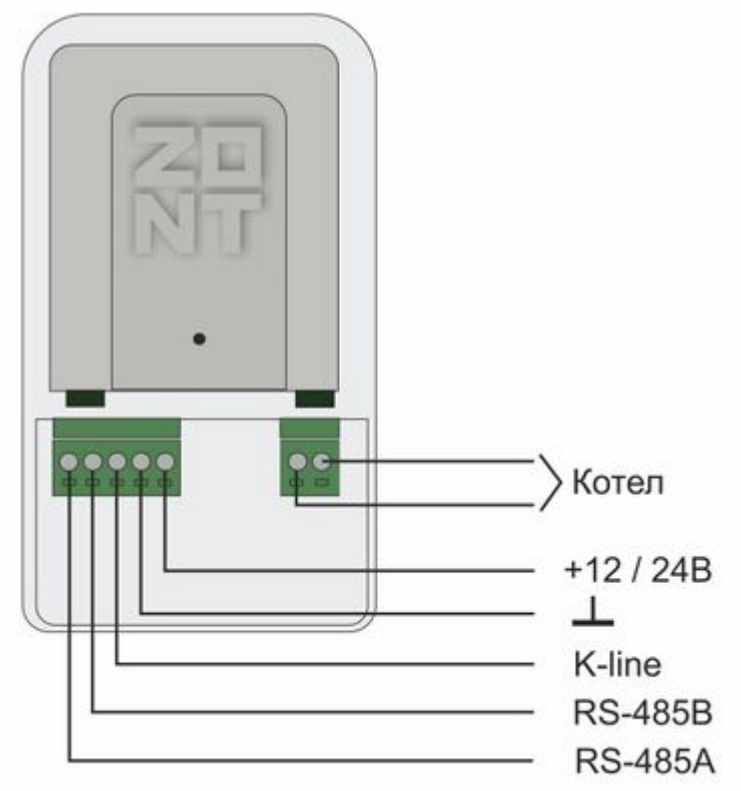
Примечания: Подключение Адаптера рекомендуется производить экранированным кабелем МКЭШ или кабелем UTP (витая пара), сечением не менее 0,5 мм. Полярность подключения к цифровой шине котла значения не имеет.

Линия связи Адаптер – Котел не должна превышать 25 м.

Линия связи Адаптер – ZONT зависит от интерфейса подключения:

- RS-485 – до 200 м,
- K-Line – не более 10-12 м.

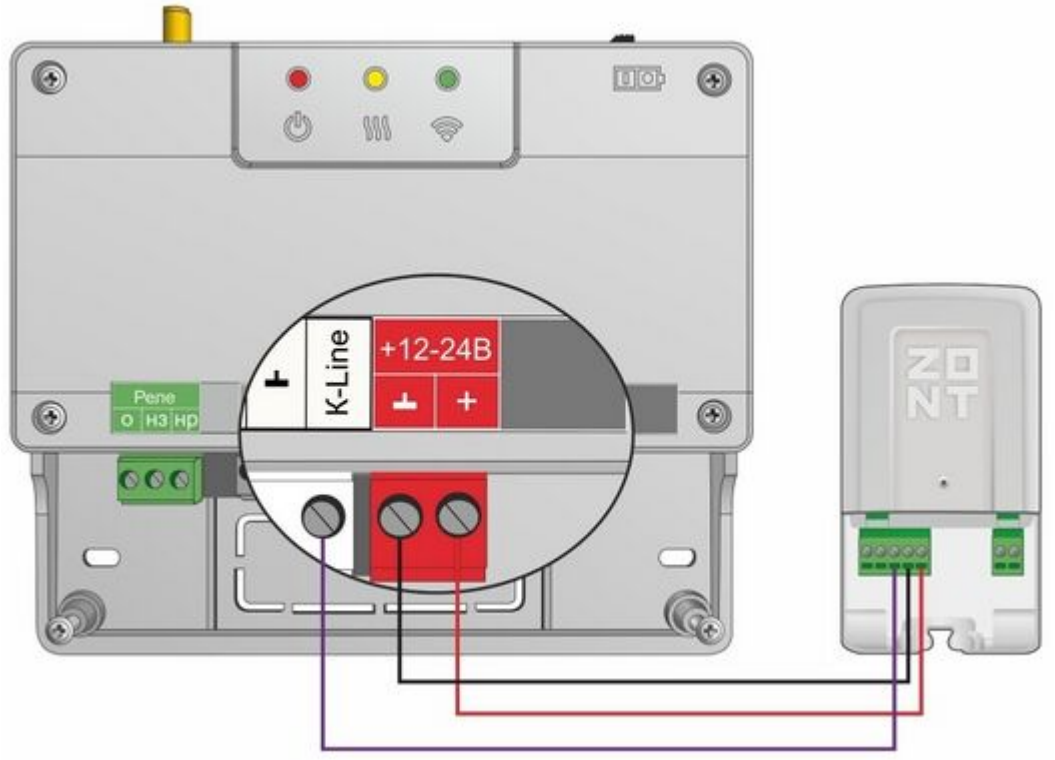
Назначение контактных групп Адаптера:

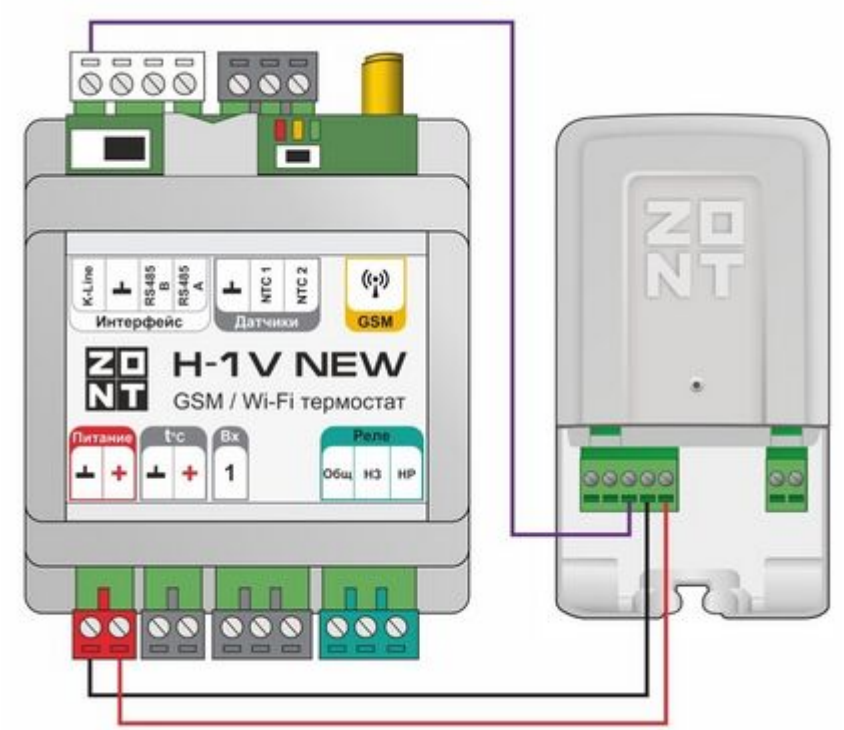


Схемы подключения к различным приборам ZONT

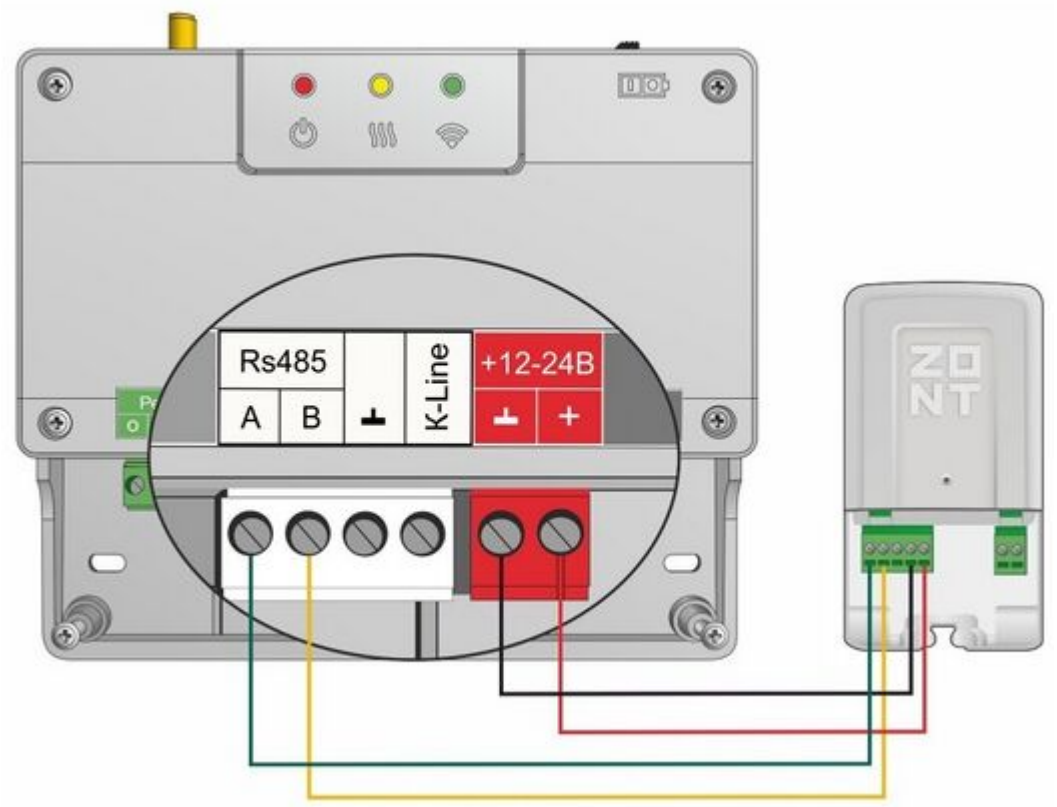
ZONT H-1V NEW, SMART NEW

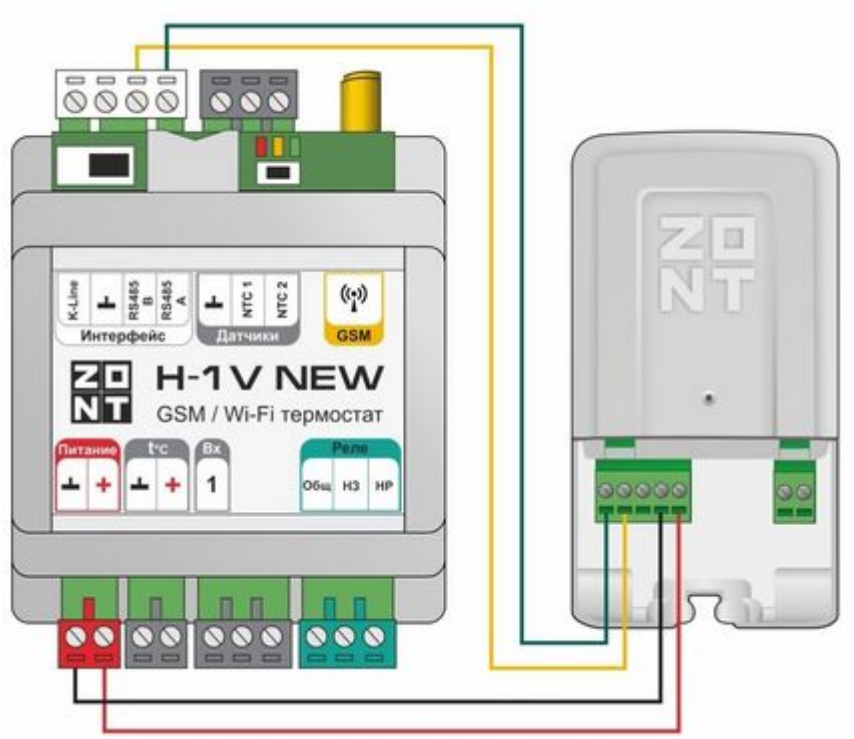
Интерфейс K-Line





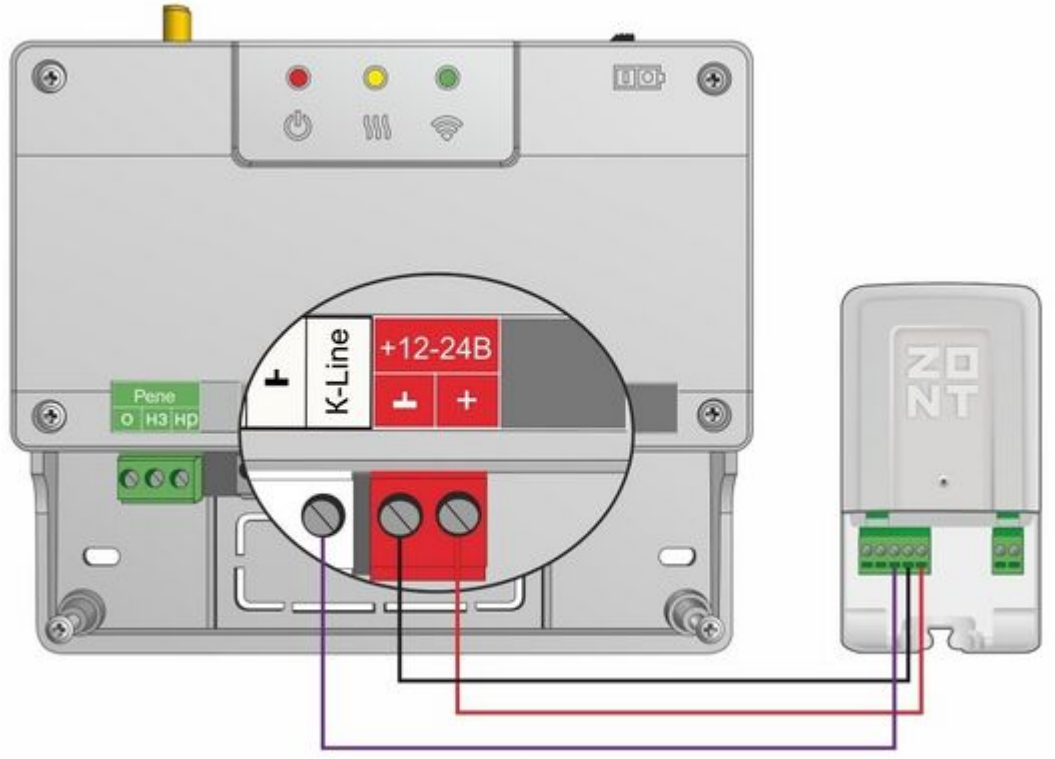
Интерфейс RS-485

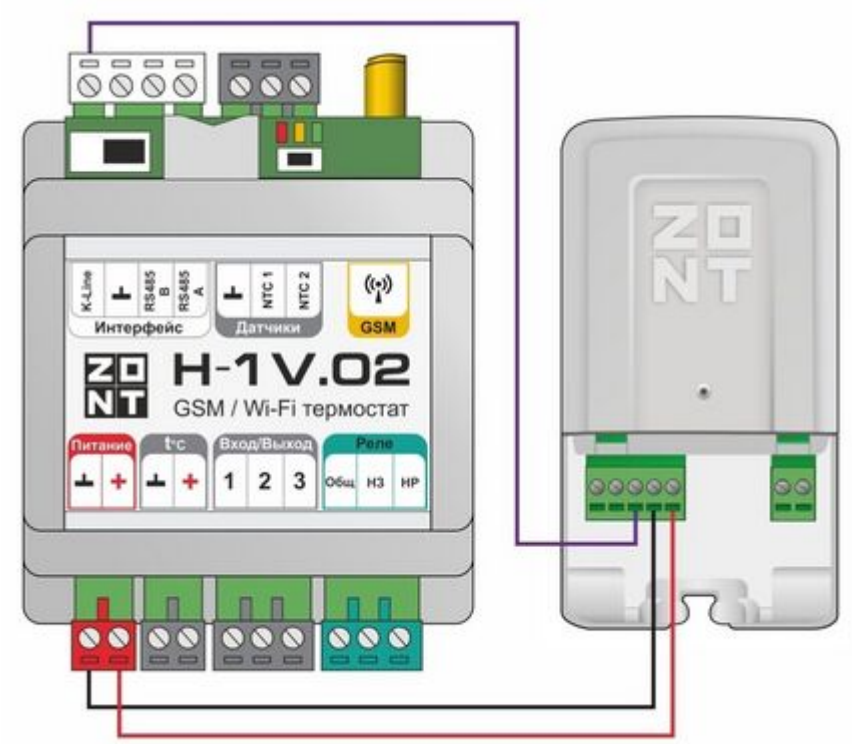




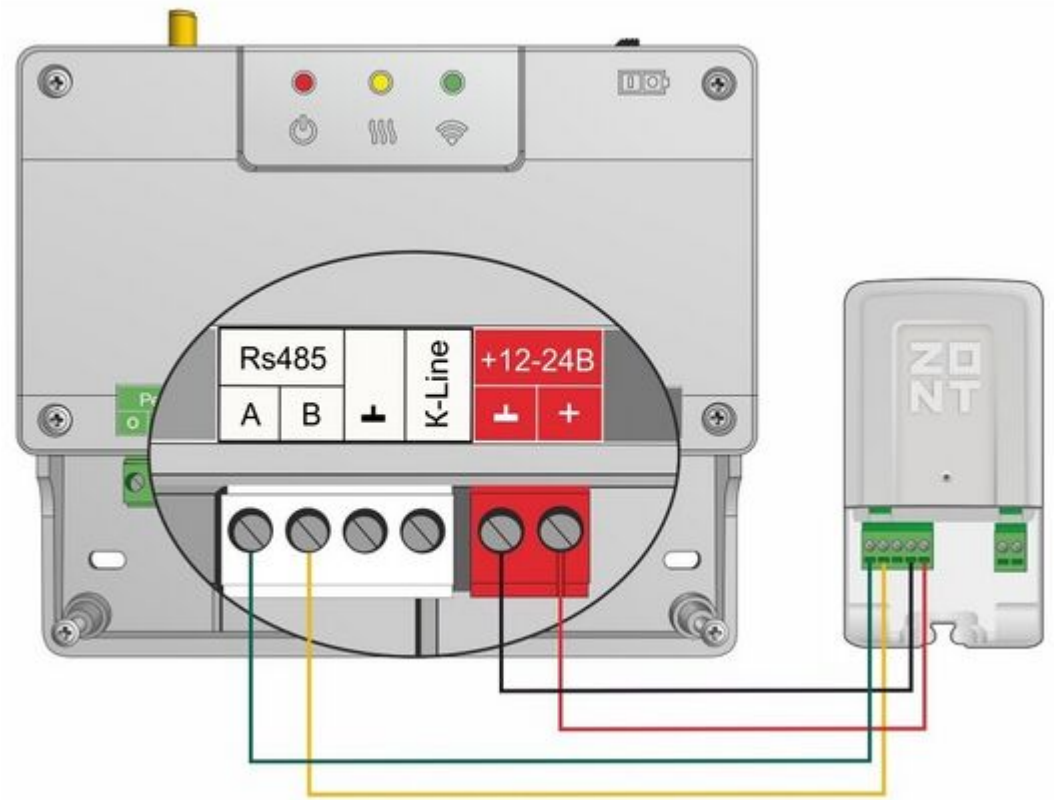
ZONT H-1V.02, SMART 2.0

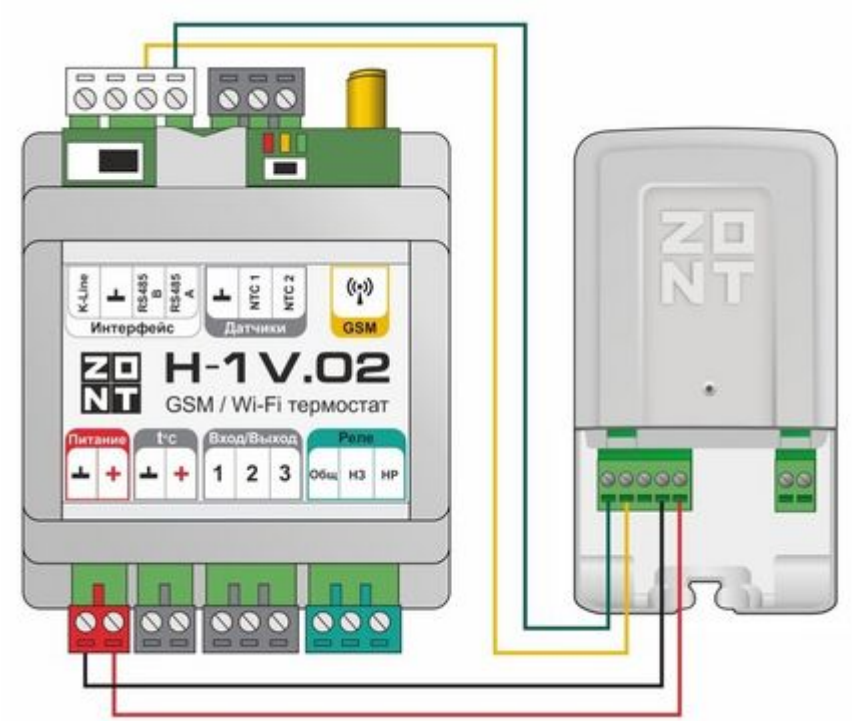
Интерфейс K-Line





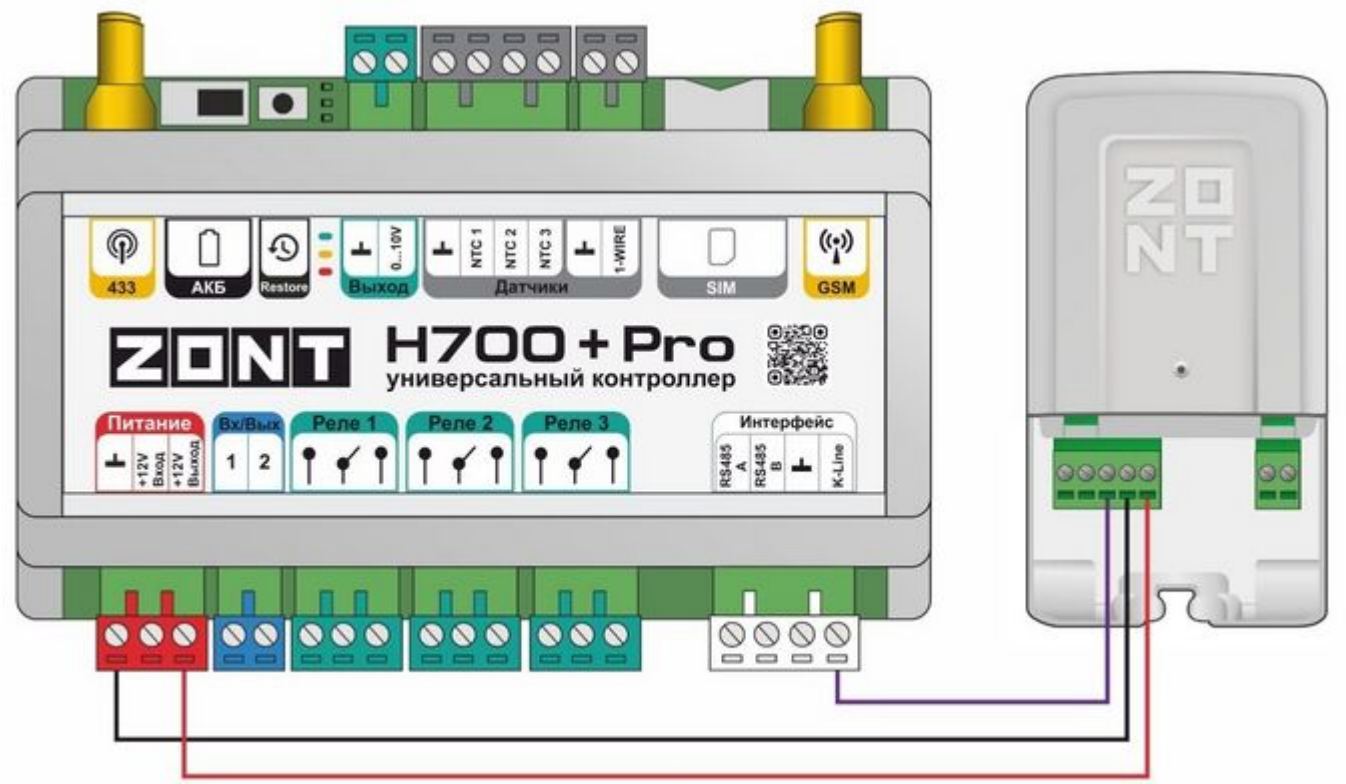
Интерфейс RS-485



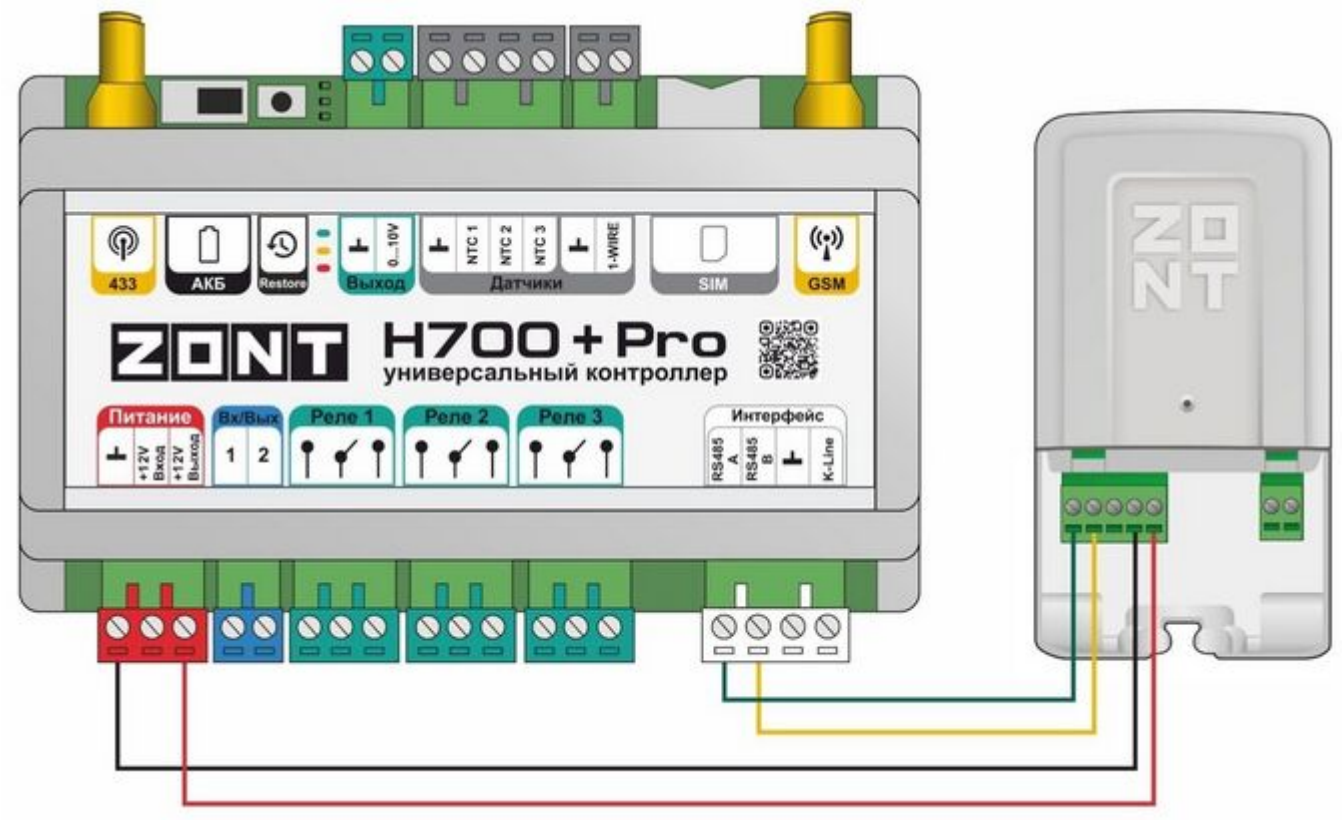


ZONT H700+ PRO

Интерфейс K-Line

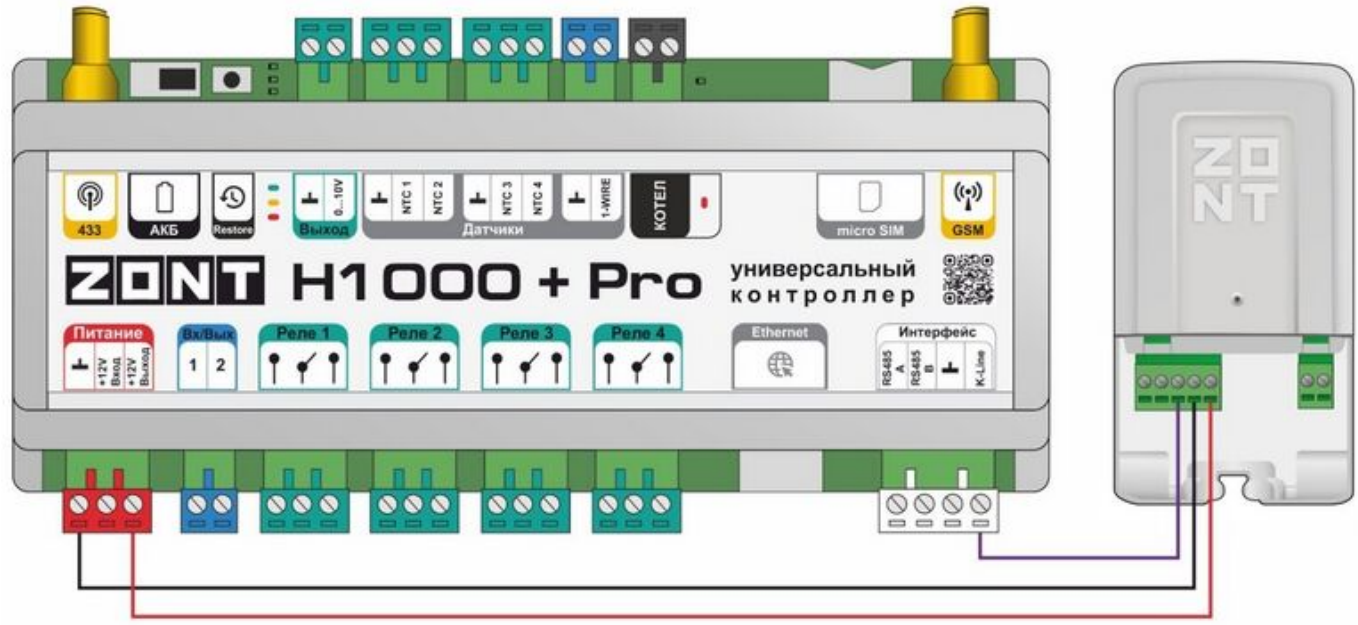


Интерфейс RS-485

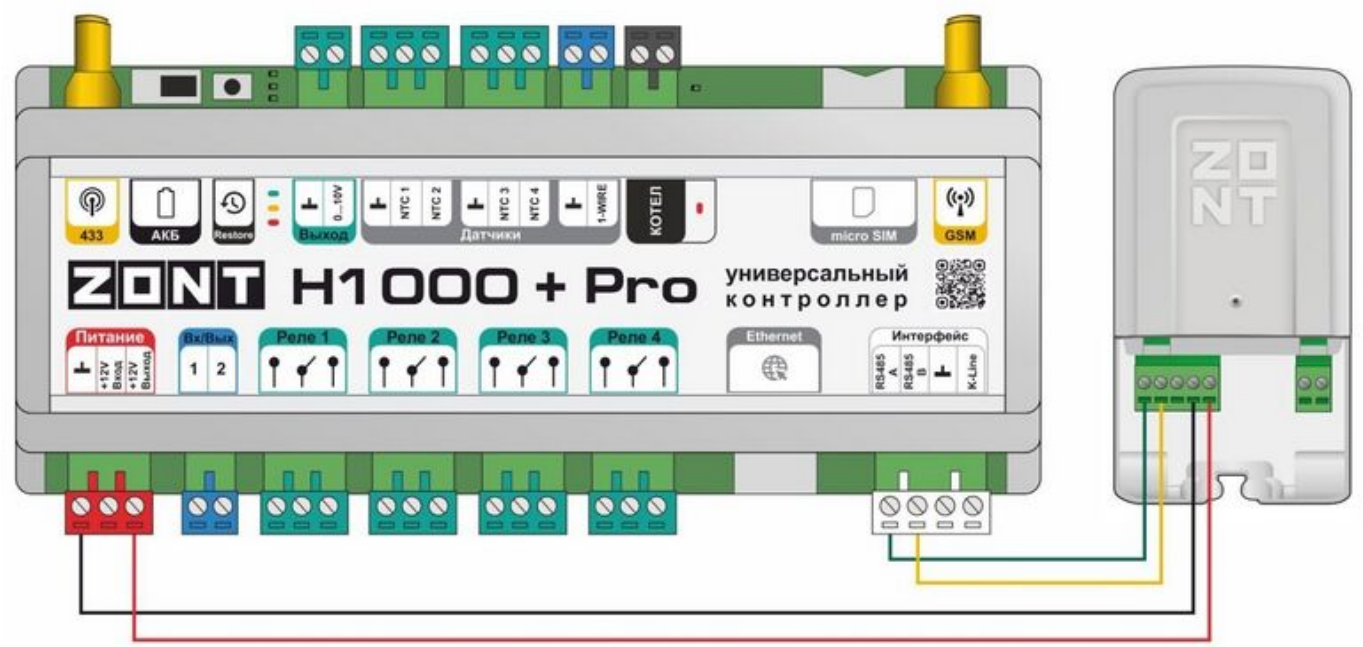


ZONT H1000+ PRO

Интерфейс K-Line

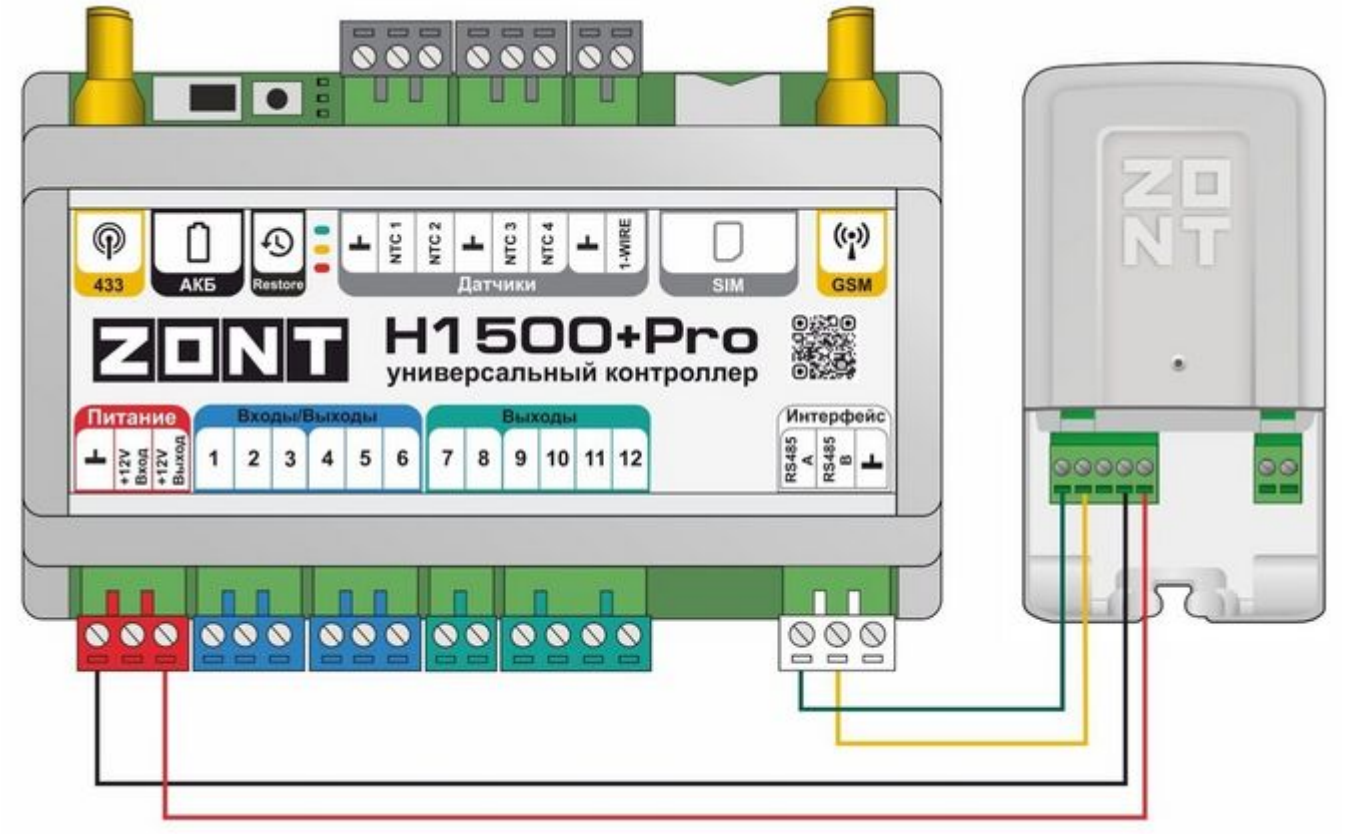


Интерфейс RS-485



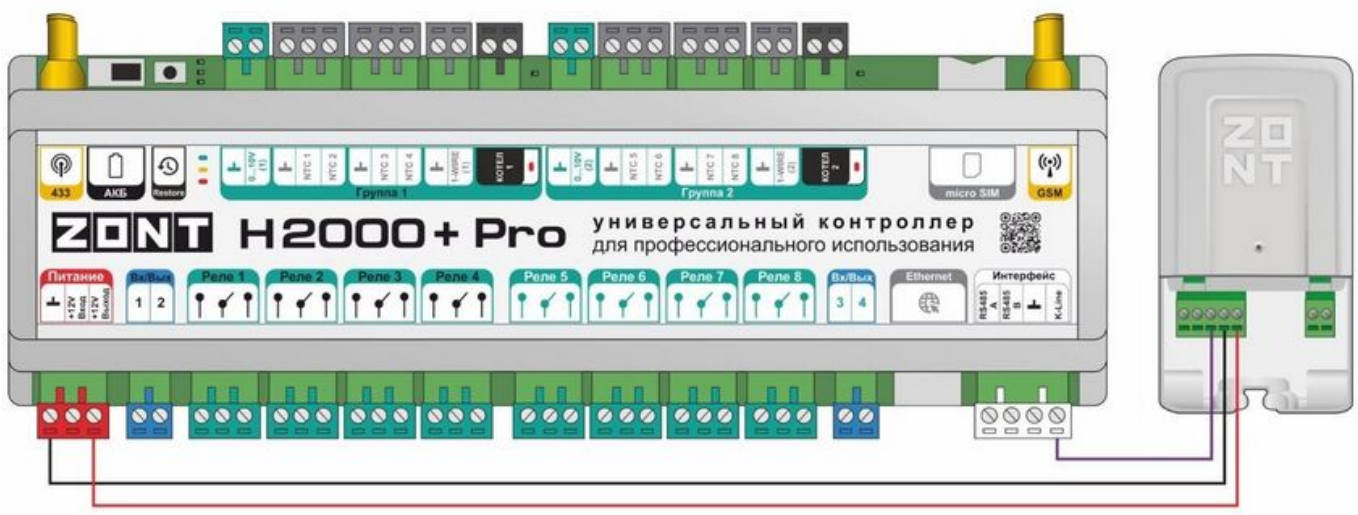
ZONT H1500+ PRO

Интерфейс RS-485

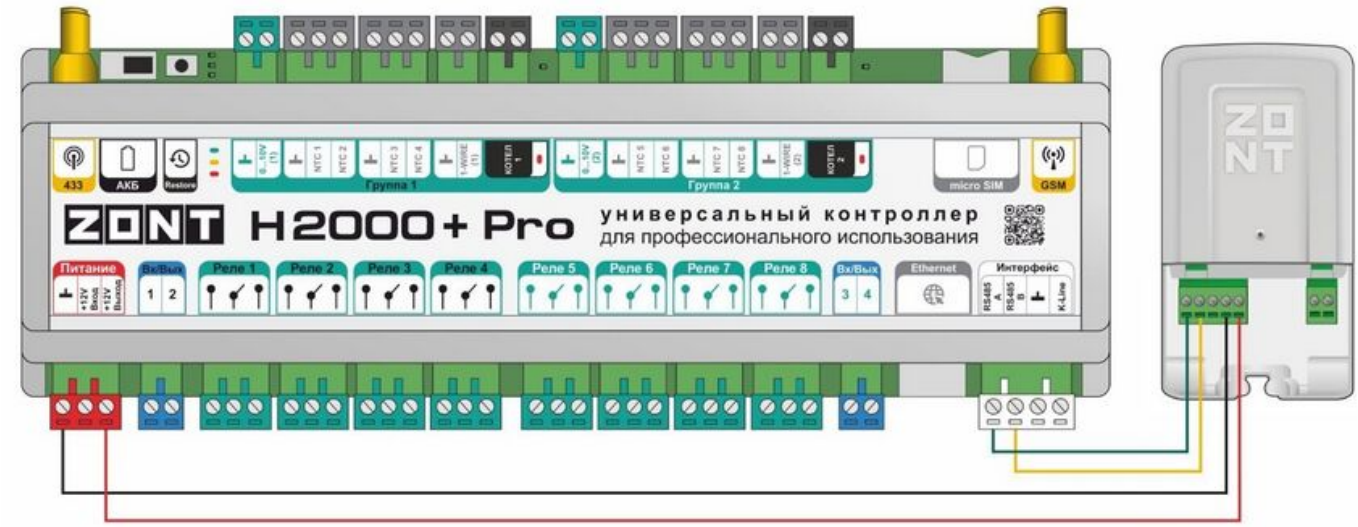


ZONT H2000+ PRO

Интерфейс K-Line



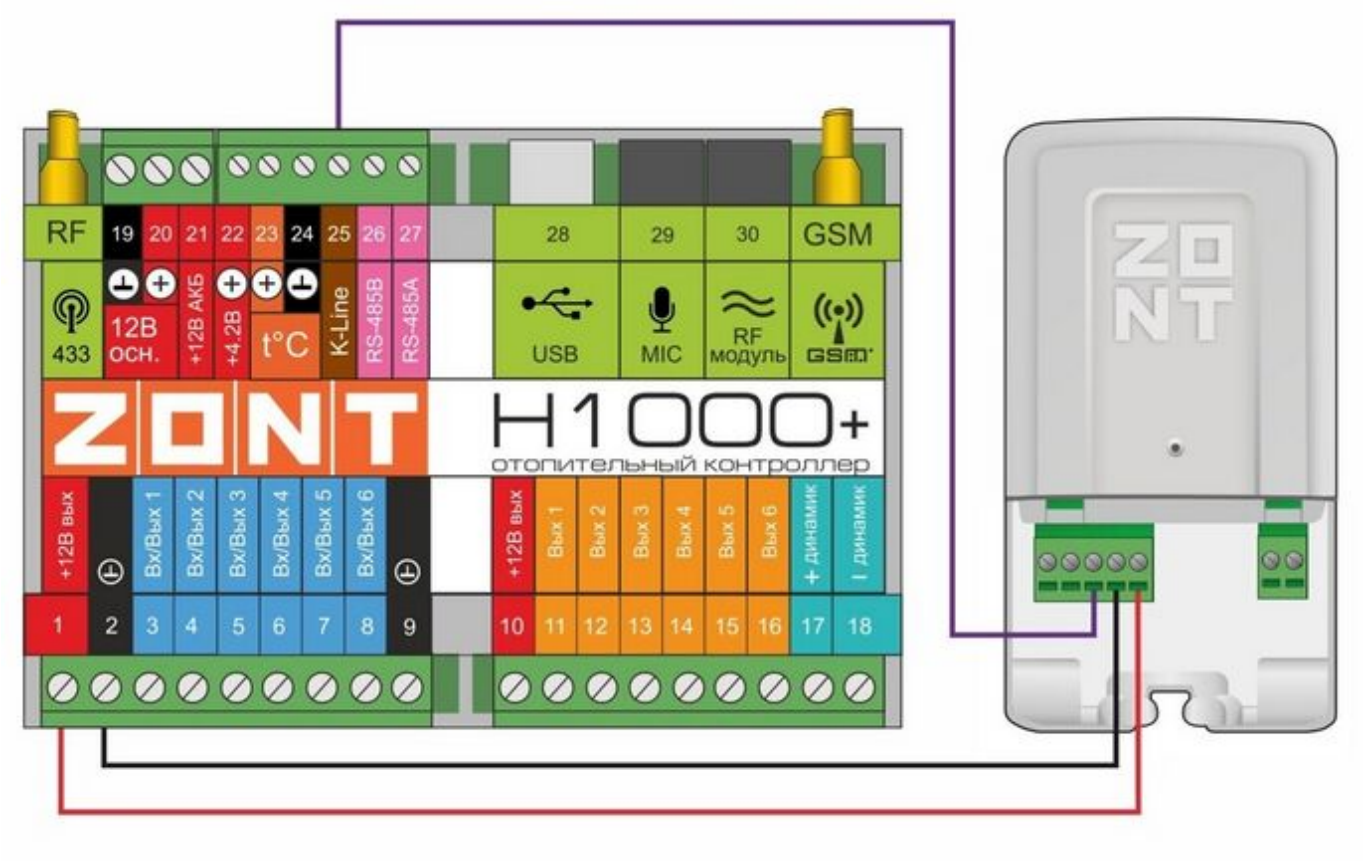
Интерфейс RS-485



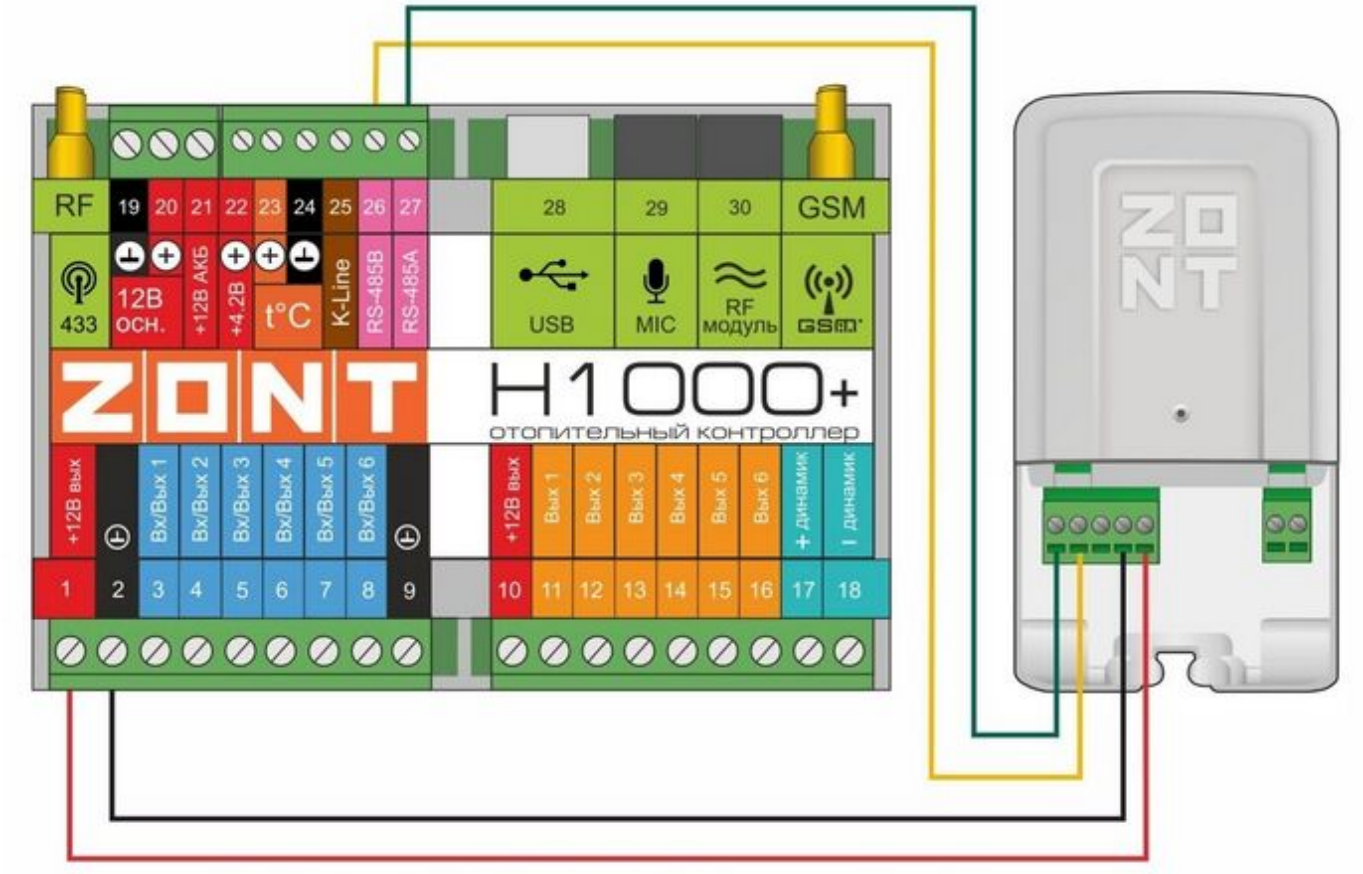
Рекомендуемые схемы подключения к оборудованию, снятому с производства

ZONT H1000+

Интерфейс K-Line

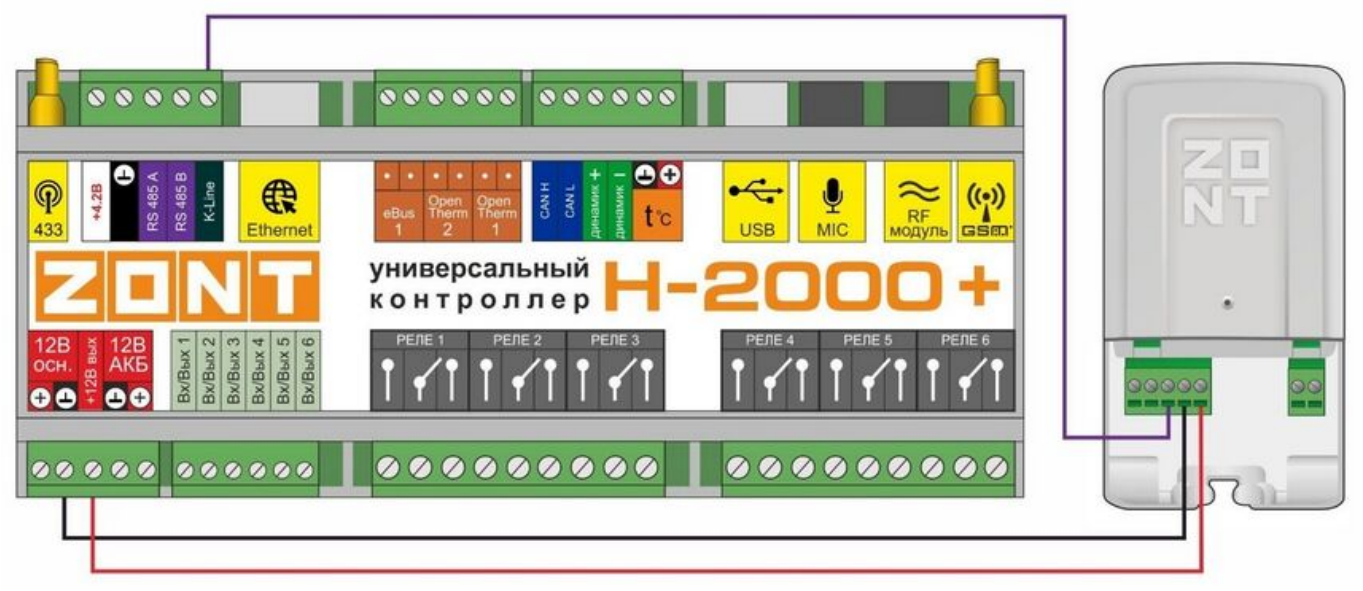


Интерфейс RS-485

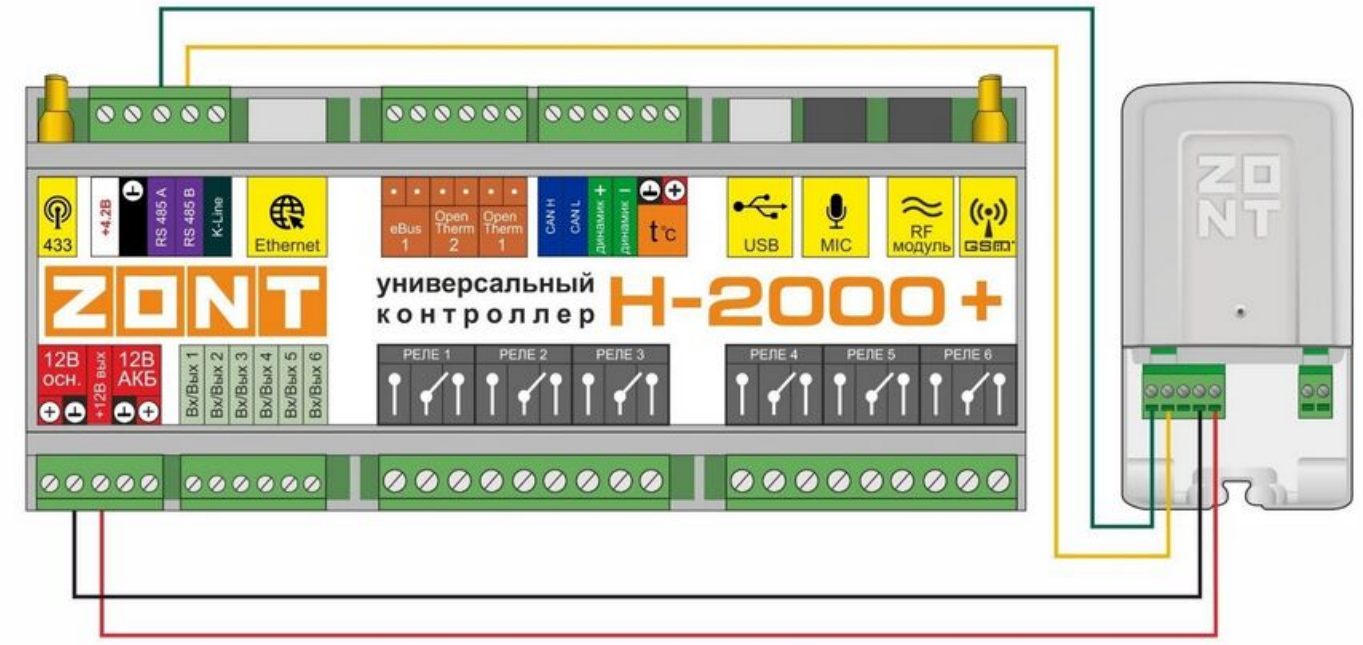


ZONT H2000+

Интерфейс K-Line

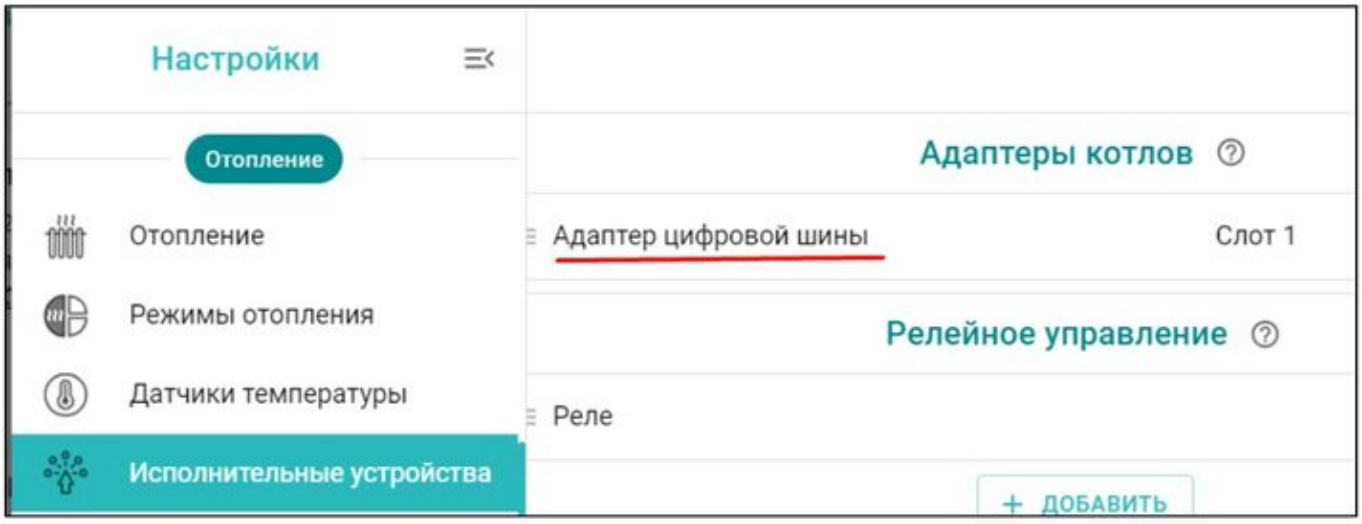


Интерфейс RS-485

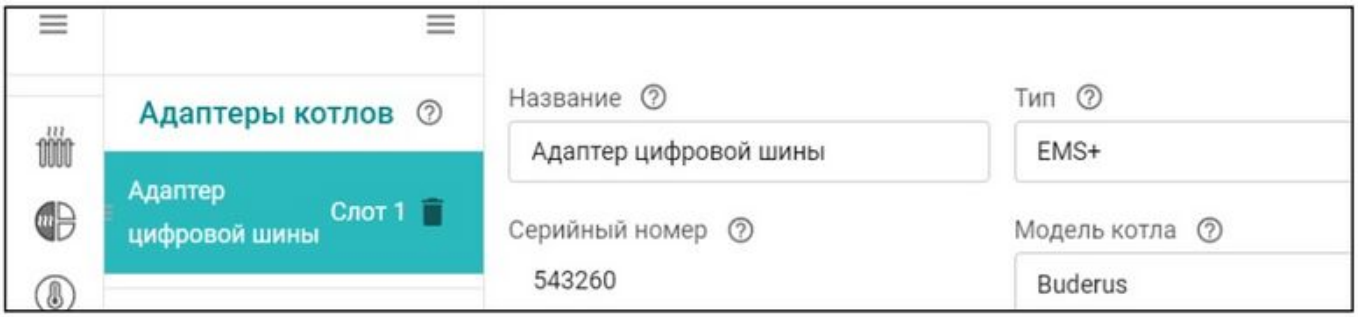


Отображение Адаптера в сервисе ZONT

При правильном подключении Адаптера к прибору автоматики ZONT он автоматически отображается сервисом в блоке настроек "Отопление / Исполнительные устройства"



Проверьте и при необходимости укажите тип цифровой шины EMS+ или Daesung и модель котла.



Индикатор работы внешнего адаптера цифровой шины периодически вспыхивает при считывании данных с цифровой шины котла зеленым или красным цветом:

- зеленый индикатор отображает связь между прибором ZONT и адаптером;
- красный отображает связь между адаптером и котлом.

Пропадание индикации или постоянное горение индикатора говорит об отсутствии обмена по данной линии связи.

Перечень котлов поддерживаемых по цифровой шине приведен в Библиотеке ZONT в разделе "Схемы подключения". Проверить совместимость можно с помощью нашего ресурса.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ**. Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на сайте производителя в разделе "**Гарантия и возврат**". Также есть возможность скачать и заполнить вручную бланк (word) — Заявка на ремонт. В дальнейшем вы сможете отслеживать статус отправленного в ремонт оборудования на странице "**Проверка статуса ремонта**".
2. Копию последней страницы паспорта устройства.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по телефону: 8 800 700-72-91 или e-mail: support@microline.ru

для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.
2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните, пожалуйста, созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар" Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".