

Инструкция по эксплуатации ZONT МЛ-753 wi-fi

Наверх



Содержание

- [1 Паспорт изделия](#)
 - [1.1 Назначение устройства](#)
 - [1.2 Функциональные возможности](#)
 - [1.3 Технические характеристики](#)
 - [1.4 Комплект поставки](#)
 - [1.5 Соответствие стандартам](#)
 - [1.6 Условия транспортировки и хранения](#)
 - [1.7 Ресурс оборудования и гарантии производителя](#)
 - [1.8 Производитель](#)
- [2 Руководство пользователя](#)
 - [2.1 Подключение](#)
 - [2.1.1 Разъемы](#)
 - [2.1.2 Подключение основного питания](#)
 - [2.1.3 Сопряжение по Wi-Fi](#)
 - [2.1.4 Сопряжение по проводному интерфейсу](#)
 - [2.1.4.1 ZONT SMART NEW, SMART 2.0](#)
 - [2.1.4.2 ZONT H-1V NEW, H-1V.02](#)
 - [2.1.4.3 ZONT H700+ PRO](#)
 - [2.1.4.4 ZONT H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2](#)
 - [2.1.4.5 ZONT H1500+ PRO](#)
 - [2.1.4.6 ZONT H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2](#)
 - [2.1.4.7 ZONT H5000+ PRO.V2](#)
 - [2.1.4.8 ZONT Climatic](#)
 - [2.1.4.9 ZONT Climatic.V2](#)
- [2.2 Описание меню, кнопок управления и настроек](#)
 - [2.2.1 Дисплей](#)
 - [2.2.2 Кнопки управления](#)
 - [2.2.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели](#)
 - [2.2.4 Ввод \(коррекция\) целевой температуры для режима отопления в контуре](#)
 - [2.2.5 Меню настроек](#)
 - [2.2.5.1 Выбор контура](#)
 - [2.2.5.2 Текущие температуры контура](#)
 - [2.2.5.3 Настройки](#)

- [2.2.5.4 Сервис](#)
- [2.2.5.5 О приборе](#)
- **[3 ПРИЛОЖЕНИЯ](#)**
 - [3.1 Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт](#)

Паспорт изделия

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753 wi-fi



Внешний вид панели управления ZONT
МЛ-753 wi-fi

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели внешнюю панель управления приборами котельной автоматики ZONT.
Использование данного оборудования для других целей не допускается.

Мы постарались максимально упростить подключение панели и сделать интуитивными все настройки для ее применения. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты для связи размещены на [сайте](#) в разделе "[Партнерская сеть](#)", а также на [Бирже специалистов ZONT](#).



Библиотека ZONT
support.microline.ru



Техническая документация
zont.online/manual



Биржа специалистов
lk.microline.ru/workers

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Внешняя панель управления **ZONT МЛ-753** wi-fi арт. ML00006132 (далее Панель) предназначена для ручного управления работой приборов котельной автоматики ZONT и поддерживает следующие модельные группы:

- отопительные и универсальные Контроллеры: [H-1V NEW](#), [SMART NEW](#), [BT.2+](#), [BAXI CONNECT+](#), [ZONT CONNECT+](#), [SMART 2.0 PRO](#), [H-1V.02](#), [H700+ PRO](#), [H1000+ PRO](#), [H2000+ PRO](#), [H2000+](#), [H1000+ PRO.V2](#), [H2000+ PRO.V2](#), [H5000+ PRO.V2](#);
- автоматические Регуляторы [ZONT Climatic](#) и [ZONT Climatic Optima](#).

Функциональные возможности

- контроль расчетной и фактической температуры котла;
- контроль целевых и фактических температур в контурах Отопления и ГВС;
- контроль уличной температуры;
- изменение целевой температуры в контурах Отопления и ГВС;
- переключение заданных режимов Отопления в контурах Отопления и ГВС;
- индикация аварии котла;
- индикация работы котла в режиме нагрева;
- индикация состояния связи с сервером ZONT

ВНИМАНИЕ!!! Панель может отображать не более 10-ти контуров системы отопления, не более 10-ти режимов отопления. Если в конфигурации управляемого прибора их больше, то необходимо выполнить настройку этого прибора. Нужно определить какие контуры будут отображаться и для остальных в настройке дополнительных параметров указать признак "не отображать":

Дополнительные параметры

Использование внешнего термостата ?

Не выбран ▼

☐ Не снимать запрос тепла ?

☒ Не отображать на панели отопления

☐ Переход зима/лето ?

Технические характеристики

Напряжение питания

Основное питание: внешний источник стабилизированного питания напряжением +12В – +24 В постоянного тока.

Потребляемая мощность: не более 3 Вт.

Максимальный потребляемый ток: 0,5 А.

Канал и интерфейсы связи с автоматикой ZONT:

- **Wi-Fi** – основной канал связи. Частотный диапазон 2,4 ГГц, 802.11 b/g/. Используется для обмена данными между устройствами в локальной сети;
- **RS-485** – дополнительный канал связи. Цифровой двухпроводной интерфейс для обмена данными между устройствами в локальной сети. Протокол закрытый, приватный;

Корпус: пластиковый, с креплением на плоскую поверхность.

Габаритные размеры корпуса: (длина x ширина x высота) – 140 x 120 x 40 мм.

Размер упаковки: (длина x ширина x высота) – 223 x 150 x 87 мм.

Вес брутто: 0,3 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 °С — плюс 70 °С.

Максимально допустимая относительная влажность: 85 %.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Панель ZONT МЛ-753 wi-fi	1 шт.
Блок питания в подрозетник	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.). Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте zont.online в разделе "[Поддержка. Техническая документация](#)".

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 - 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 - 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Ресурс оборудования и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства - 5 лет.

Гарантийный срок - 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Полные условия гарантийных обязательств производителя в [Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт](#).

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Руководство пользователя

О документе

Уважаемые пользователи!

В настоящем документе приведена техническая информация на панель управления ZONT МЛ-753 wi-fi, далее в тексте Панель. Обращаем Ваше внимание на то, что документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT. В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы

с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru. Актуальная версия документа доступна на сайте zont-online.ru в разделе "[Поддержка. Техническая документация](#)". Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Об устройстве

Панель предназначена для контроля работы системы отопления, управляемой автоматикой ZONT, и ручного управления режимами работы каждого контура без использования мобильной связи и интернета. Дополнительно Панель сигнализирует наличие ошибок и аварии котла. Использование Панели не по назначению может повлечь за собой повреждения прибора ZONT, подключенного к нему оборудования и других материальных ценностей.

Не снимайте и не деактивируйте никакие предохранительные и контрольные устройства котлов и системы отопления. Незамедлительно устраняйте сбои и/или повреждения системы отопления или поручите это специалисту сервисной службы. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Панели. Все риски по использованию Панели несет единолично пользователь.

ВНИМАНИЕ!!! При первом включении Панель автоматически определяет тип подключаемого прибора ZONT, выбирая функциональность и вид интерфейса для одной из модельных групп: Контроллеров и Регуляторов.

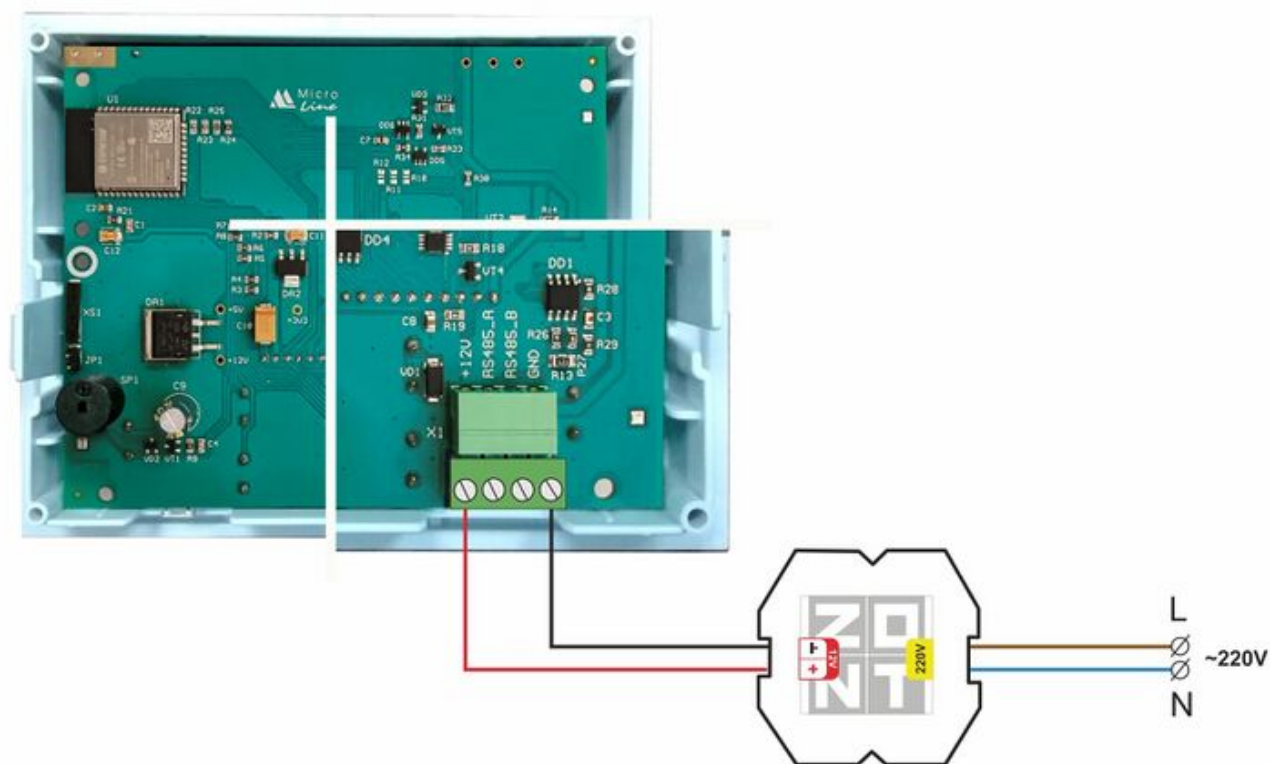
Если автоопределение по какой-то причине прошло с ошибкой, или Панель ранее уже эксплуатировалась с прибором ZONT из другой модельной группы, то рекомендуется ручное подключение. Для этого необходимо выключить питание Панели, нажать кнопку "Возврата" и удерживая ее в нажатом состоянии включить питание Панели снова.



На дисплее при этом отобразятся все три группы приборов автоматики ZONT. Укажите нужную вам. Допускается одновременное применение до 3-х панелей с одним прибором автоматики ZONT.

Подключение

Разъемы



Сопряжение по Wi-Fi

Обмен данными с приборами автоматики ZONT осуществляется по локальной сети Wi-Fi.

Для подключения:

1. Нажмите на Панели кнопку "МЕНЮ".
2. Выберите пункт "Настройки" и откройте раздел "Связь с панелью".
3. Введите:
 - SSID (имя сети),
 - пароль сети,
 - имя локальной сети (подсеть), которую вы хотите создать.

ВАЖНО!!! Имя локальной сети должно совпадать с именем подсети, которая прописана в приборе ZONT, к которому подключается Панель.

Пример:

WiFi SSID **microline**

WiFi pass **PAROL12345**

Подсеть **ONE**

Данные в настройках в пункте «Связь с панелью» появляются только после того, как панель

установит соединение с контроллером по Wi-Fi.

Примечание: При необходимости связь по Wi-Fi может быть организована по основной сети без организации подсети (имя подсети не указывается ни в Панели, ни в самом контроллере).

Сопряжение по проводному интерфейсу

При отсутствии возможности использования канала связи Wi-Fi Панель может быть подключена к прибору автоматики ZONT по проводному интерфейсу. Допускается использовать цифровой интерфейс RS-485.

Примечание: Максимальная длина линии связи по RS-485 – не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами А и В с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже Панели может привести к сбоям в работе и/или выходу из строя Контроллера и оборудования, подключенного к Контроллеру, и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

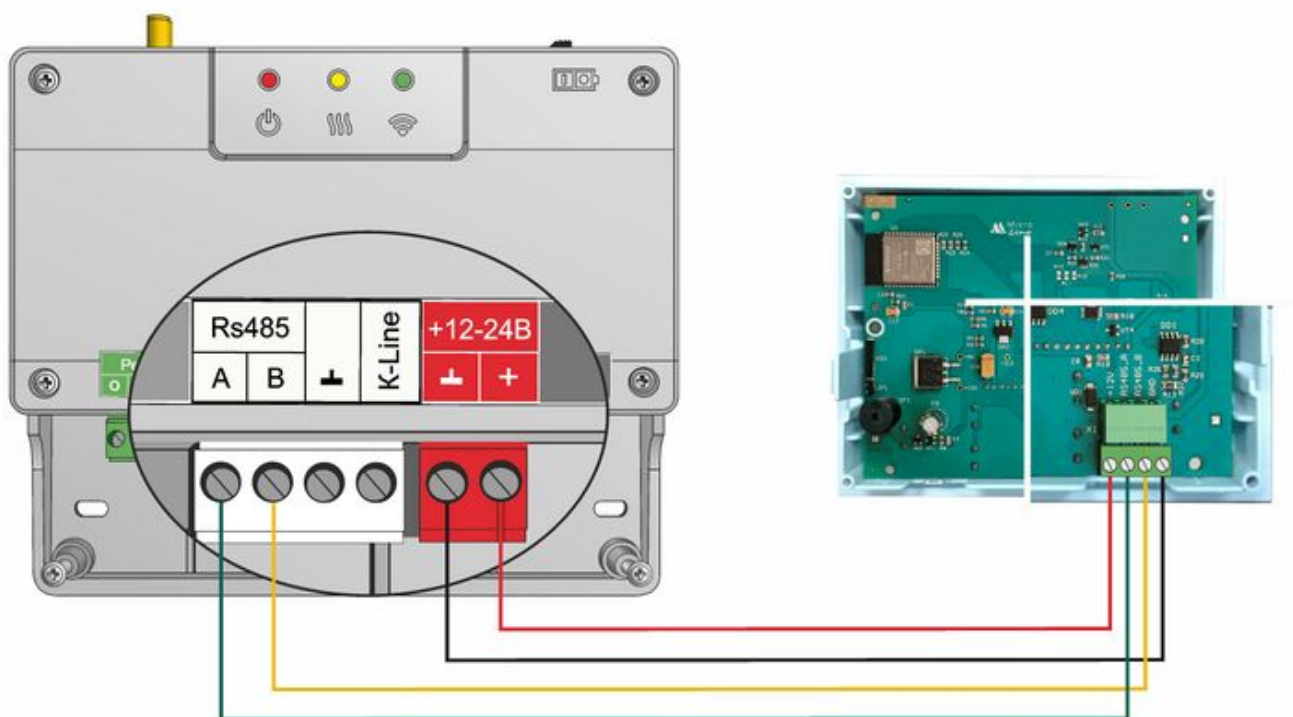
ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы Панели и Контроллера все подключения необходимо производить при отключенном электропитании.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию, образование и опыт работы с аналогичным оборудованием.

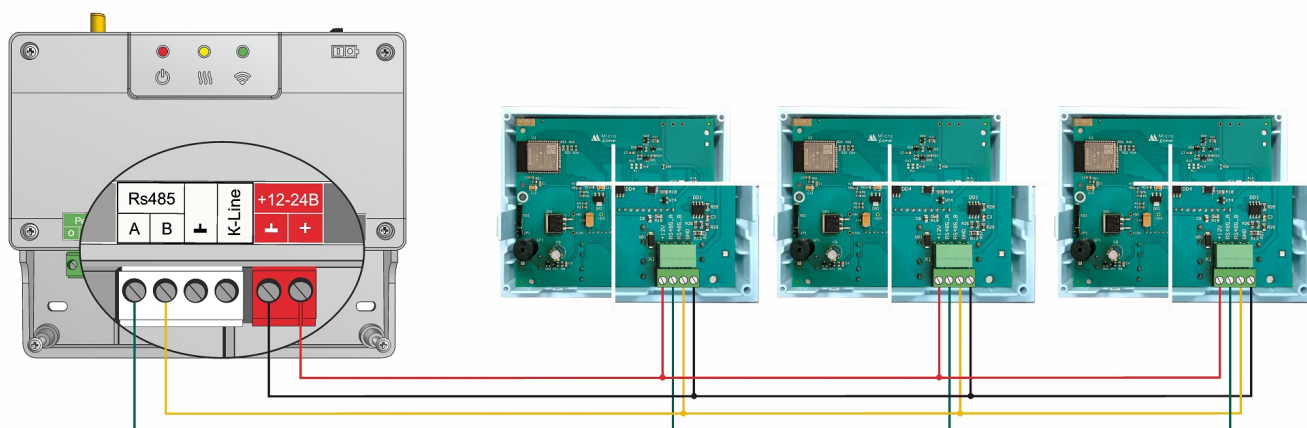
ВНИМАНИЕ!!! Производитель не несет ответственности за выход из строя оборудования, подключенного к устройству.

ZONT SMART NEW, SMART 2.0

Схема подключения по интерфейсу **RS-485:**

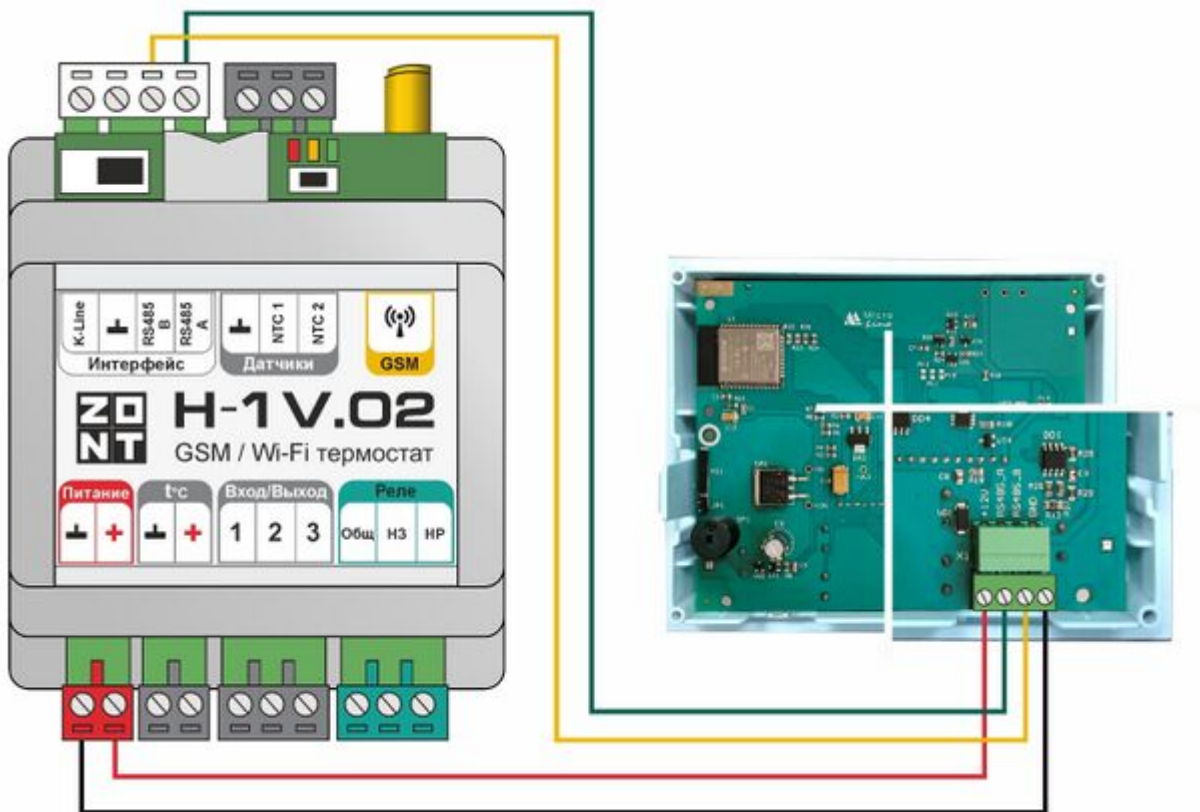


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485** (только SMART 2.0):

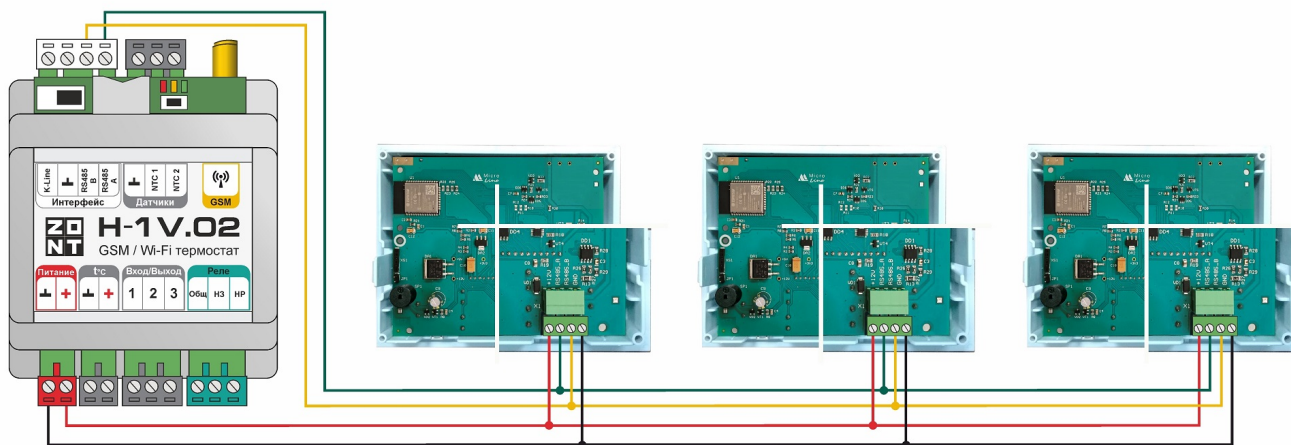


ZONT H-1V NEW, H-1V.02

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

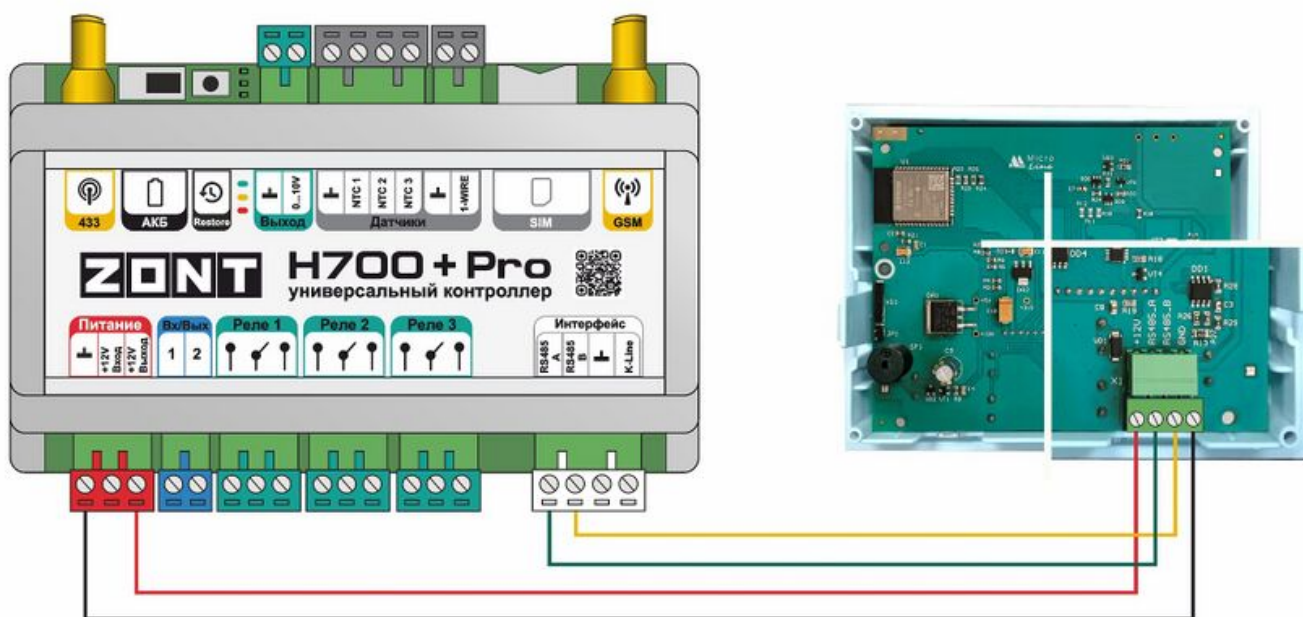


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485** (только H-1V.02):

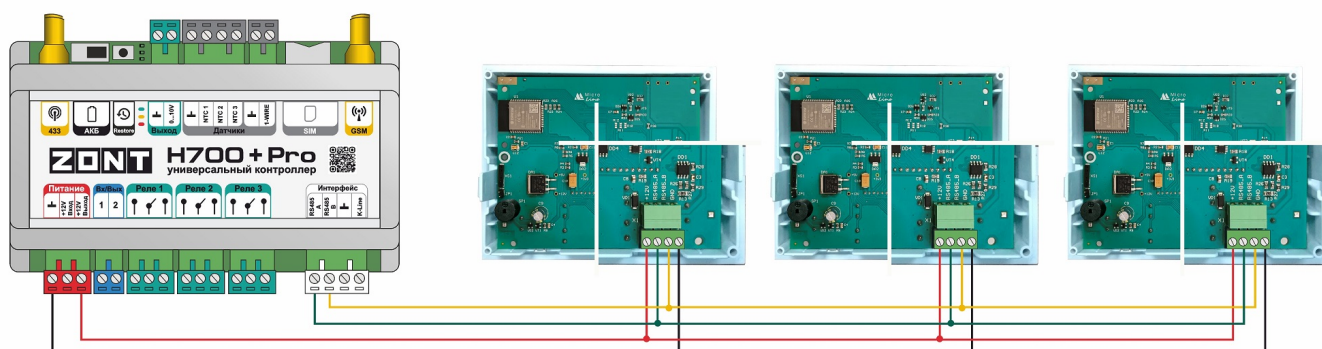


ZONT H700+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

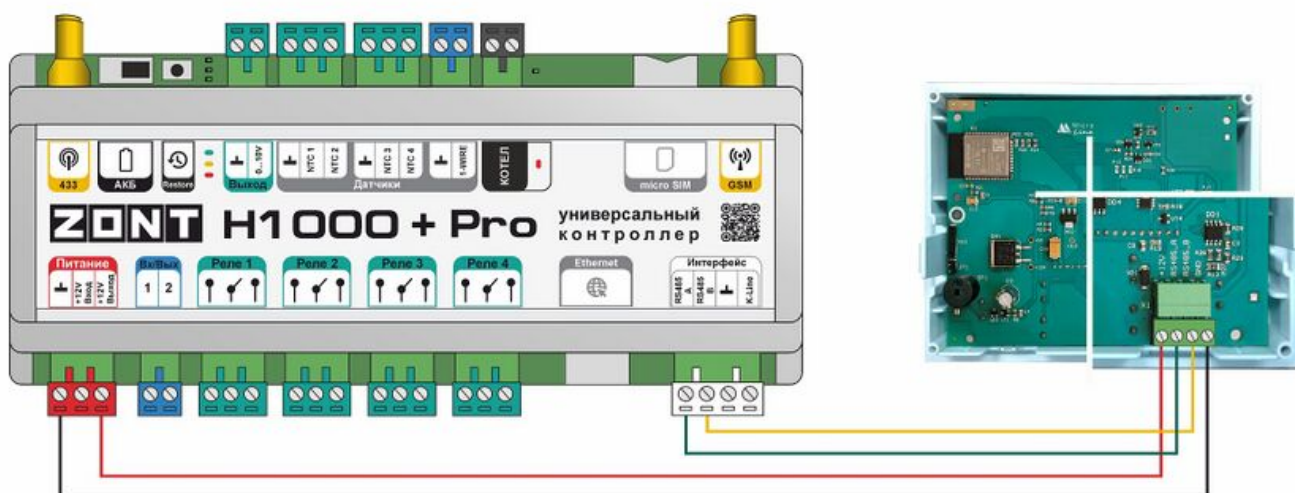


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:

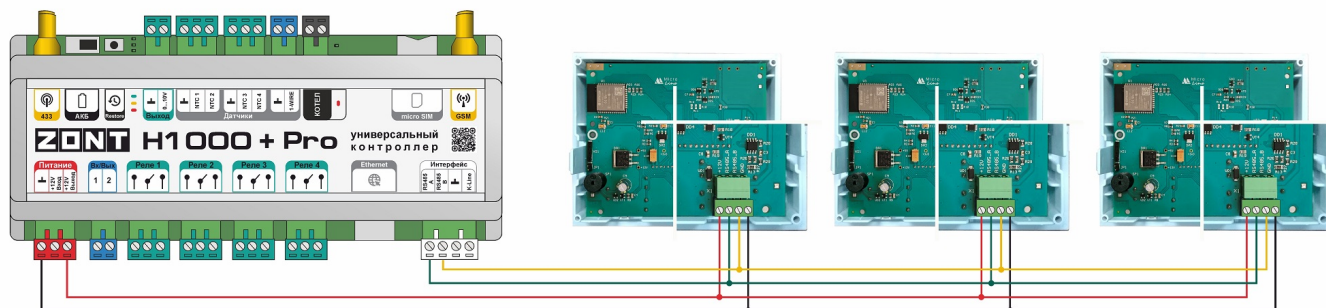


ZONT H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

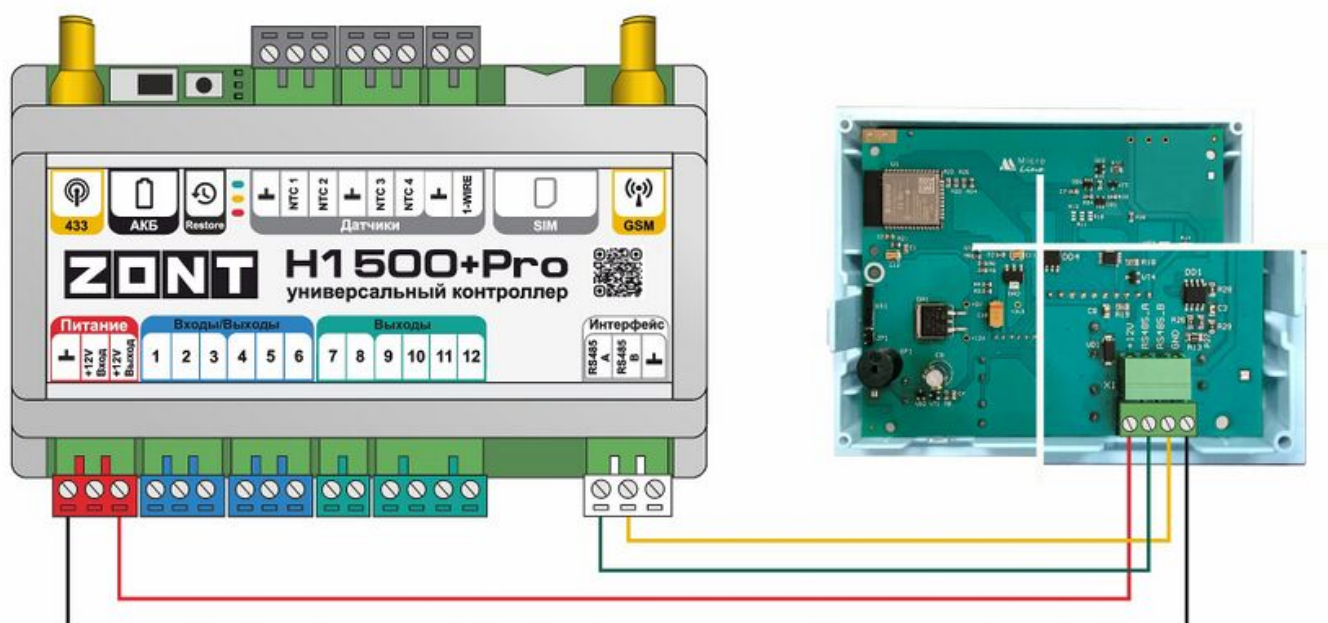


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:

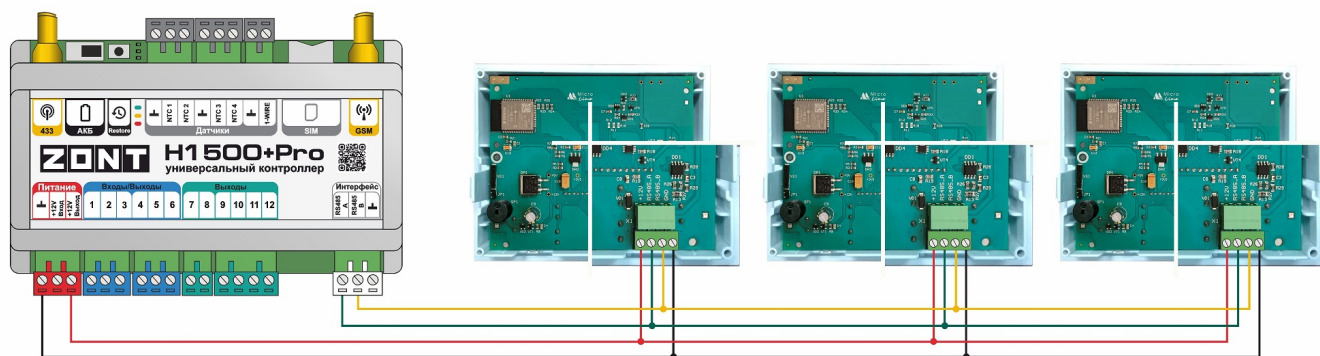


ZONT H1500+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

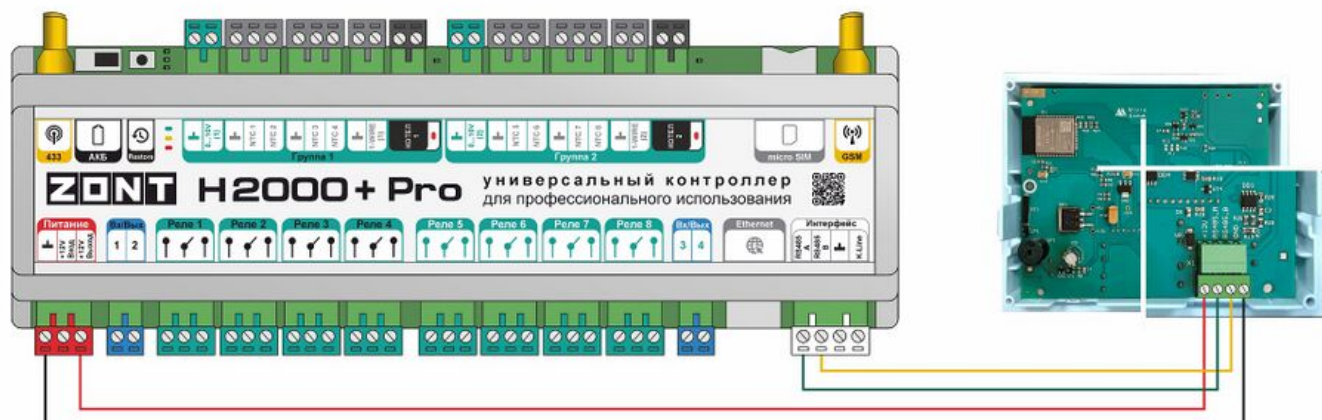


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:

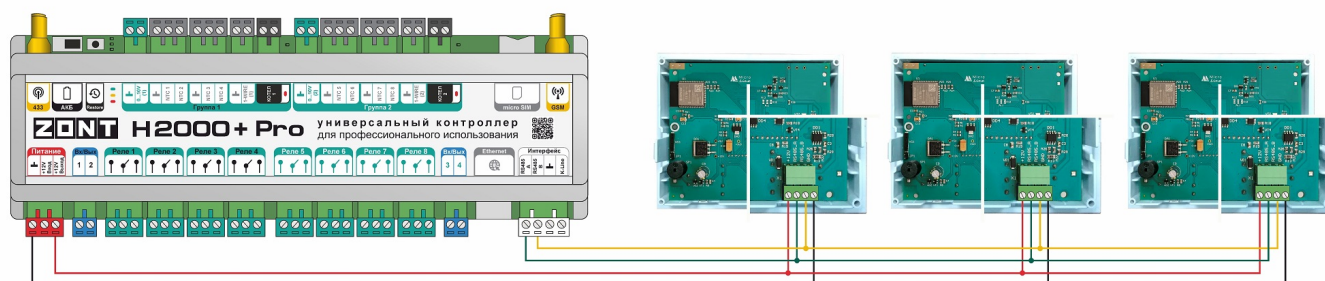


ZONT H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

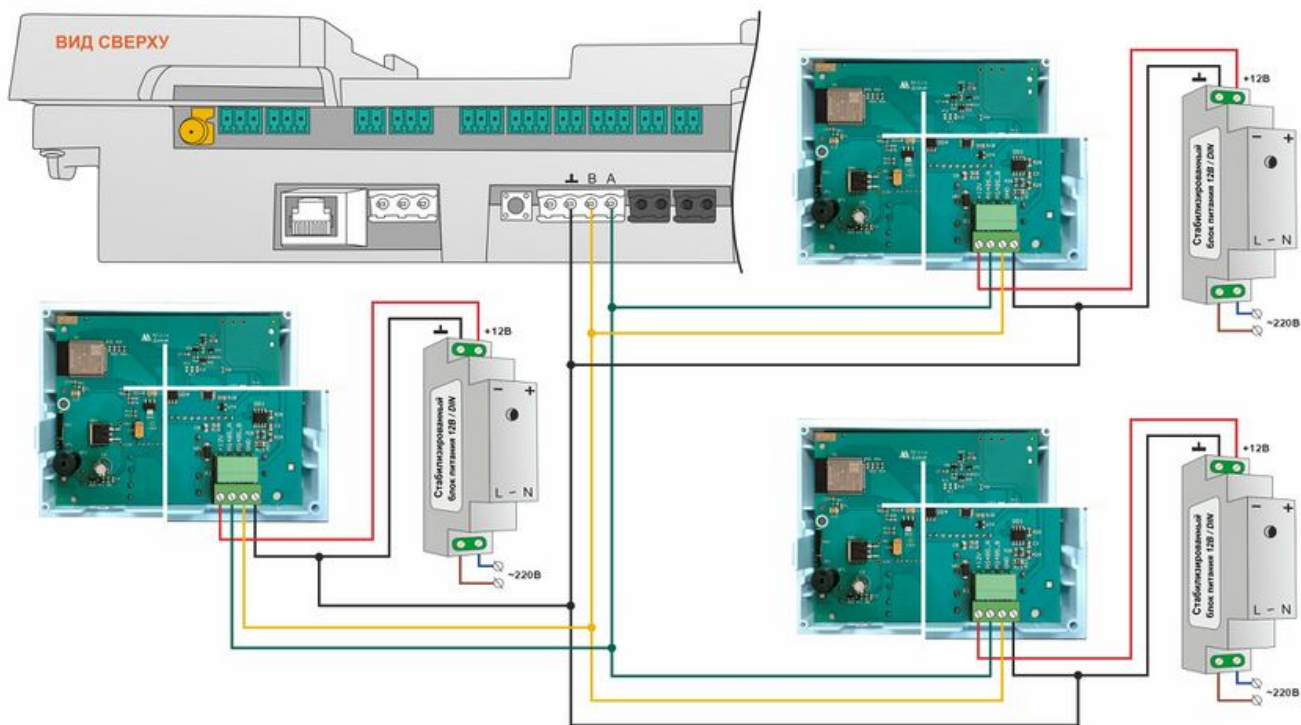


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:



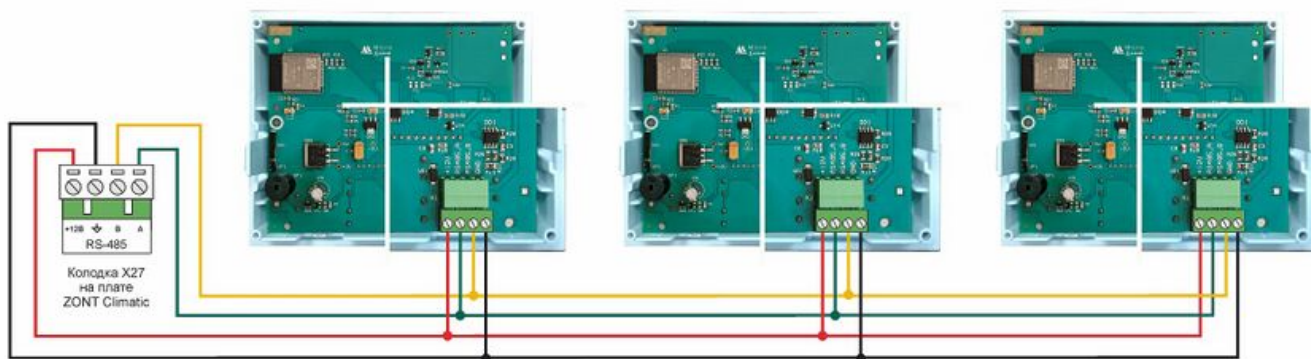
ZONT H5000+ PRO.V2

Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



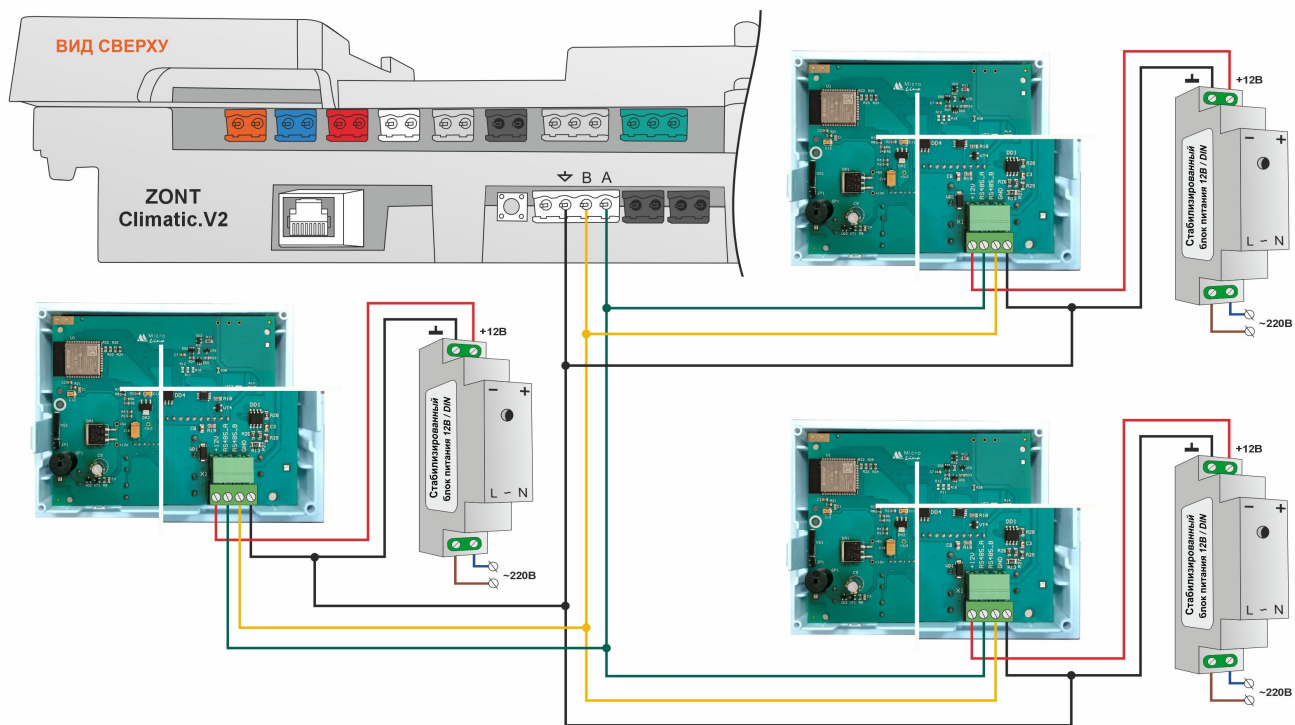
ZONT Climatic

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:



ZONT Climatic.V2

Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



Описание меню, кнопок управления и настроек



Панель управления имеет ЖК дисплей и кнопки управления.

Дисплей

На дисплее Панели отображается информация с параметрами работы одного контура системы отопления управляемой прибором автоматики ZONT. Для смены информации (контура) используются кнопки навигации.

Набор отображаемых параметров контура:

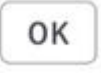
- действующий режим отопления;
- целевая температура;
- фактическое значение температуры по показаниям назначенного в контуре датчика;
- уличная температура по показаниям выбранного датчика или погодного сервера;
- статус работы: запрос тепла у контуров Отопления и ГВС, работа горелки или выхода для котлового контура;
- признак аварии котла;
- уровень сигнала и статус канала связи автоматики ZONT с сервером ZONT.

Главный экран дисплея визуально разделен на три информационные зоны:

- "СТРОКА КОНТУРА" - верхняя часть экрана, которая отображает название выбранного для контроля контура;
- "ПОЛЕ КОНТУРА" - средняя часть экрана, которая содержит информацию о параметрах работы контура: режим работы, тип контура, целевая температура, фактическое значение температуры, признак состояние контура ("Авария", "Лето", и др.);
- "СТРОКА СТАТУС" - нижняя часть экрана, которая содержит набор мониторинговых данных: температуру улицы, признак работы горелки котла / выхода управления котлом, состояние GSM и Wi-Fi связи, признак связи с сервером, информацию о текущем времени.



Кнопки управления

-  – кнопка "MODE" включает экран выбора предустановленных режимов отопления, действующих для всех контуров системы одновременно;
-  – кнопка "Возврат" используется для возврата к предыдущему состоянию меню;
-  – кнопка "OK" предназначена для подтверждения выбранного значения;
-  – кнопка "Меню" предназначена для доступа в меню настроек;
-  – кнопки навигации.

Описание символов отображаемых на дисплее панели

СТРОКА СТАТУС:

Символ	Значение
--------	----------



Индикация "Запроса на тепло" в контуре потребителя или работы горелки/выхода в котловом

Авария

Индикация "Аварии" котла



Индикация подключения к сети GSM и уровня сигнала



Индикация подключения к сети Wi-Fi и уровень сигнала



Индикация подключения к серверу ZONT

УЛИЦА

Индикация температуры на улице (значение всегда в левом углу)

ПОЛЕ КОНТУРА:

Символ	Значение
--------	----------



Признак ручного ввода значения целевой температуры контура. Предустановленное настройкой режима отопления значение целевой температуры для ранее выбранного режима при ручном вводе не действует.



Включение функции "Лето" в контуре. Символ всегда располагается слева от рабочего режима контура.



Признак выхода из строя датчика температуры в контуре и включения его работы в аварийном режиме. Символ отображается справа от названия контура.



Тип контура горячего водоснабжения.



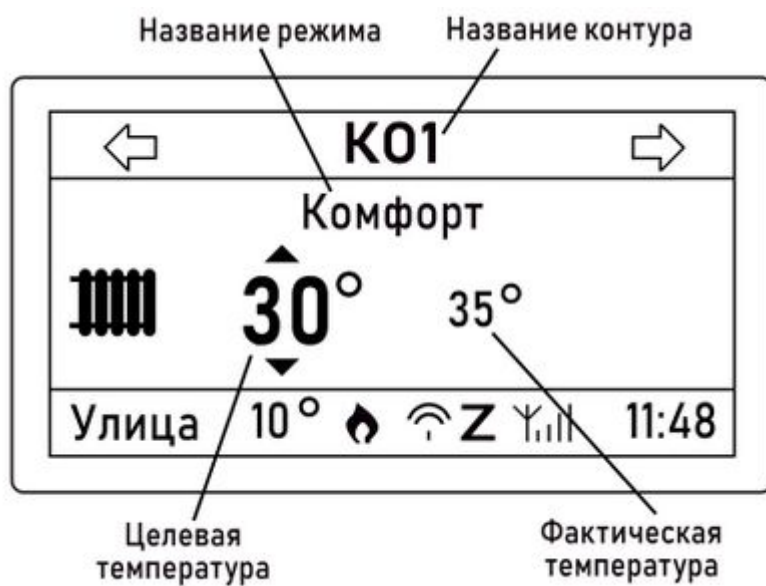
Тип контура отопления.



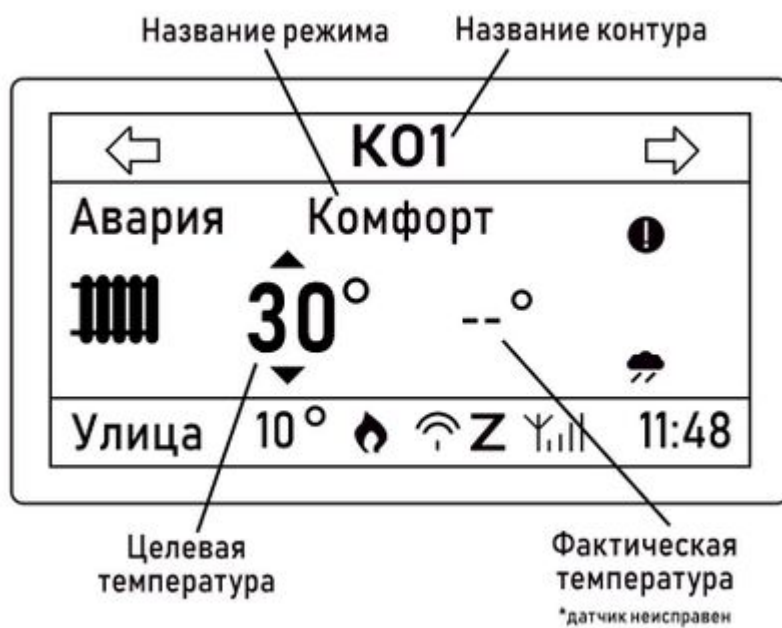
Признак управления контуром в режиме ПЗА.

Примеры:

-Контур управляется по теплоносителю или по воздуху



-Контур управляется по теплоносителю или по воздуху при неисправном датчике



-Контур управляется по ПЗА (текущая температура при этом не отображается)



Ввод (коррекция) целевой температуры для режима отопления в контуре

Ручной ввод нового значения целевой температуры в контуре, отображаемом на дисплее

панели, выполняется кнопкой . Нажатие кнопки активирует режим коррекции.

Нажатия кнопок  и  увеличивает или уменьшает значение целевой температуры.



Примечание: В контуре "Котел" отображается расчетная температура теплоносителя (уставка) для работы котла. Это значение определяется параметром "запрос тепла", заданном в контурах Отопления и ГВС. Ручное изменение расчетной температуры для котла не предусмотрено.

Меню настроек

Вход в меню выполняется с помощью кнопки



Выбранный раздел меню подсвечивается инверсией.



Выбор контура

При необходимости просмотра параметров любого из контуров системы отопления, нужно выбрать этот контур из предлагаемого списка. Навигация по списку осуществляется с

помощью кнопок  и . Выбор - кнопкой .



После выбора нужного контура происходит автоматический возврат в "МЕНЮ НАСТРОЕК".

Примечание: Названия режимов работы задаются пользователем в личном кабинете веб-сервиса и могут иметь отличные от представленных на рисунке выше названия.

Текущие температуры контура

Раздел отображает целевое и текущие значения температуры в выбранном контуре.

Примечание: Редактирование значений целевой температуры доступно только через веб-сервиса (мобильное приложение).

На рисунках представлены отображение экранов в контурах: "Котел", "Отопление", и "ГВС".

ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ

Возд.	29.4°
Возд. цел.	20.0°
Тепл.	25.0°
Тепл. расч.	15.0°

ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ

Возд.	20.0°
Возд. цел.	21.0°

ТЕКУЩ ТЕМПЕРАТУРЫ

ГВС	25.0°
ГВС цел.	20.0°

Настройки

НАСТРОЙКИ

Дата	03.06.2020
Время	14:12
Контраст ЖКИ	10
Настройки связи	>>>>
Возврат к заводским	>>>>

1. Дата - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .

2. Время - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .

3. Контраст ЖКИ - при нажатии доступно изменение значения кнопками  и .

НАСТРОЙКИ СВЯЗИ

Состояние	>>>>
Wi-Fi имя сети	name
Wi-Fi пароль	password
GSM APN	internet
GSM USSD	*100#

НАСТРОЙКИ СВЯЗИ

Wi-Fi имя сети	name
Wi-Fi пароль	password
GSM APN	internet
GSM USSD	*100#
Пороговый баланс	0

В строке "**Состояние**" отображаются данные об уровне сигналов Wi-Fi и GSM, баланс средств на SIM-карте, а также способ подключения (Wi-Fi, GSM или "--", если связи нет).

Уровень сигнала оценивается по шкале 0...100, где 100 – наилучший сигнал; 0 – отсутствие сигнала. Баланс на SIM-карте – запрашивается у провайдера и показывается текущая величина. Если соединения нет, то баланс отображается как "---".

СОСТОЯНИЕ СЕТИ	
Wi-Fi уровень сигнала	52
GSM уровень сигнала	60
GSM баланс	250
Подключение через	GSM

В строках **"GSM APN"**, **"GSM USSD"** и **"Пороговый баланс"** - возможно изменение значений.

Для набора текста используется кнопка . Каждый символ вводится путем перебора

стрелками  и . Перебор делается среди группы символов. Таких групп несколько. Текущая группа показывается в правом верхнем углу экрана.

Обозначение групп символов:

- группа **"EN A-Z"** – латинские заглавные буквы;
- группа **"EN a-z"** – латинские строчные буквы;
- группа **"RU A-Я"** – русские заглавные буквы;
- группа **"RU a-я"** – русские строчные буквы;
- группа **"123"** – цифры;
- группа **"СИМВ"** – символы.

Для смены группы используется кнопка . Каждое нажатие на нее меняет группу на следующую по кругу.

Wi-Fi имя сети		RU A-Я
введите название:		
▲	n	a
▼	m	e

- **"Wi-Fi имя сети"** – имя домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно,

написано на роутере).

- **"Wi-Fi пароль"** - пароль домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- **"GSM APN"** - наименование точки доступа мобильного провайдера GSM. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- **"GSM USSD"** - команда запроса баланса. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- **"Пороговый баланс"** - сумма на счету провайдера, ниже которой формируется оповещение о недостатке средств на SIM-карте.

Сервис

Термодатчики ЦИФР - данные от подключенных к автоматике ZONT цифровых и радиоканальных датчиков температуры.

Термодатчики NTC - данные от подключенных к автоматике ZONT датчиков [NTC](#).

СЕРВИС	
Термодатчики ЦИФР	>>>>
Термодатчики NTC	>>>>
Журнал событий	>>>>

ТЕРМОДАТЧИКИ NTC	
1. Улица	18°
2. Т тн	23°

Регистрация радиоустройств - включение режима добавления новых радиоустройств. Функция работает если к автоматике ZONT подключен радиомодуль [МЛ-590](#).

ТЕРМОДАТЧИКИ ЦИФР

1. Рег-ция радиоустр	Нет
2. Датчик	27°
3. Радиодатчик	23°

Следует в поле "Регистрация радиоустройств" указать значение "Да". После этого в течение 120 секунд нажать на радиодатчике кнопку и удерживать ее примерно 1-1,5 сек. до того момента, как загорится светодиод радиоустройства (длительное свечение, а не короткое мигание). После успешной регистрации радиодатчик появится в списке зарегистрированных.

Журнал событий - отображение сообщений об авариях, потере связи с датчиком и т.п. Отображаются последние 50 событий.

ЖУРНАЛ стр 2 из 7

19.05.20-14:54

Связь
восстановлена
Радиодатчик

19.05.20-14:37



О приборе

Раздел содержит справочную информацию о подключенном приборе ZONT, серийном номере панели, используемой прошивке.

Версия ПО

SW: PH2000+2020.04.13 01.01

SN LCD 65

МОДЕЛЬ: H1000+

SN: 2643E82E1130

Версия Пл/Пр: 623/91

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или *нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ.** Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на сайте производителя в разделе "[Гарантия и возврат](#)". Также есть возможность скачать и заполнить вручную бланк (word) — [Заявка на ремонт](#). В дальнейшем вы сможете отслеживать статус отправленного в ремонт оборудования на странице "[Проверка статуса ремонта](#)".
2. Копию последней страницы паспорта устройства.

3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.
2. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
3. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
4. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
5. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".