http://support.microline.ru/index.php/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%BE_%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%BB%D1%83%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_ZONT_ZE-44

Инструкция по эксплуатации ZONT ZE-44

Наверх

□

Содержание

- 1 **О документе**
- 2 **Паспорт изделия**
  - 2.1 Назначение устройства
  - 2.2 Функциональные возможности
  - 2.3 Технические характеристики
  - 2.4 Комплект поставки
  - 2.5 Соответствие стандартам
  - 2.6 Условия транспортировки и хранения
  - 2.7 Ресурс устройства и гарантии производителя
  - 2.8 Производитель
- 3 **Руководство пользователя**
  - 3.1 **Монтаж БР**
    - 3.1.1 Использование по назначению
    - 3.1.2 Техническое обслуживание
  - 3.2 **Подключение**
    - 3.2.1 Подключение питания
    - 3.2.2 Подключение линии связи с основным контроллером
    - 3.2.3 Подключение релейных выходов
    - 3.2.4 Подключение Универсальных входов/выходов
    - 3.2.5 Аналоговый выход 0-10 В
    - 3.2.6 Входы для датчиков температуры
      - 3.2.6.1 Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10
      - 3.2.6.2 Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20
      - 3.2.6.3 Подключение оригинальных цифровых датчиков температуры ZONT
    - 3.2.7 Подключение оригинальных радиодатчиков ZONT
    - 3.2.8 Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики
    - 3.2.9 Индикация при включении
    - 3.2.10 Индикация в процессе работы
- 4 **ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - 4.1 Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения
  - 4.2 Приложение 2. Схема подключения БР к контроллерам
    - 4.2.1 Подключение по K-Line
    - 4.2.2 Подключение к ZONT по RS-485
  - 4.3 Приложение 3. Гарантийные обязательства и ремонт

О документе



Внешний вид блока расширения ZONT ZE-44

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройство ZONT ZE-44 собрана в настоящем документе, состоящем из нескольких частей, которые могут распространяться через различные источники информации по отдельности и не представлять полной информации об устройстве.

Полный текст документа также размещен на сайте производителя zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация" и предназначен для публичного использования. Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Настоящий документ постоянно обновляется и корректируется. Это обусловлено разработкой и внедрением новых функций, а также обновлением веб-интерфейса и мобильного приложения ZONT. Поэтому тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели технически сложное устройство для автоматизации котельной вашего дома с широкими функциональными возможностями. Грамотное подключение устройства потребует от Вас специальных знаний о системе отопления, опыта монтажа низковольтного оборудования и настройки программируемых контроллеров.

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки и схемы подключения. Однако, если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Список наших партнеров с указанием контактов размещен на Бирже специалистов или на сайте в разделе "Партнерская сеть".

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Блок расширения ZE-44 (далее в тексте БР) предназначен для увеличения количества входов и выходов универсальных контроллеров ZONT H2000+, H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2, H1500+ PRO, H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2.

Функциональные возможности

Блок расширения обеспечивает:

- обмен данными с контроллером по цифровым интерфейсам K-Line и RS-485;
- контроль дополнительных датчиков температуры: аналоговых NTC, цифровых DS18S20 и DS18B20 (интерфейс 1-wire), цифровых RS-485 (датчики ZONT);
- подключение дополнительных устройств ZONT, поддерживающих цифровой интерфейс RS-485.

Технические характеристики

Основное питание: внешний источник стабилизированного питания (в комплект поставки не входит). Допустимое напряжение 9 - 18 В постоянного тока, ток потребления не менее 0,7 А.

Выход питания внешних устройств: на клемме напряжение равное напряжению питания прибора. Выход защищен от короткого замыкания (КЗ), может быть использован для удобства подключения питания датчиков, радиомодулей и прочих устройств. Максимальный суммарный ток потребителей – не более 750 мА.

Поддерживаемые интерфейсы и радиочастоты:

- **1-Wire**: интерфейс подключения проводных цифровых датчиков температуры DS18S20 или DS18B20 и ключей Touch Memory. Количество датчиков, подключаемых к шине 1-Wire, не ограниченно программно, максимальное количество зависит от физических свойств линий связи;
- **K-Line**: интерфейс для подключения блока расширения к контроллеру. Допускается параллельное подключение к этому порту других устройств ZONT имеющих порт K-Line – для обмена данными с контроллером: радиомодуль 868 МГц (МЛ-590), дополнительные внешние адаптеры цифровых шин (универсальный и монобрендовые), выносная панель управления. Функция шлюза – трансляция протокола ZONT с устройств, подключенных по K-Line на порт RS-485, отсутствует;
- **RS-485**: интерфейс для подключения блока расширения к контроллеру. Допускается параллельное подключение к этому порту других устройств ZONT, имеющих порт RS-485, для обмена данными с контроллером: радиомодуль 868 МГц (МЛ-590), выносная панель управления (МЛ-753), цифровые датчики температуры.

Количество проводных датчиков температуры для алгоритма регулирования - до 20 шт. Общее количество контролируемых датчиков программно не ограничено, но зависит от физических свойств линии связи.

Релейные выходы – 4 шт.,

- коммутируемое напряжение постоянного тока (максимальное) – 30 В, максимальный ток коммутации 7 А;
- коммутируемое напряжение переменного тока (эффективное максимальное) 240 В, максимальный ток коммутации 3 А.

Примечание: Токи указаны для резистивной нагрузки. Ресурс реле резко увеличивается при значительном уменьшении мощности нагрузки (уменьшении коммутируемого тока).

Универсальные входы/выходы – 4 шт., в зависимости выбранной настройки могут быть использованы как аналоговый вход или как выход типа открытый коллектор (далее в тексте "Выход ОК").

Характеристики **Входа**:

- входное напряжение 0-30 В;
- дискретность измерения 12 бит;
- погрешность не более 2%;
- подтяжка к цепи плюс 3,3 В через резистор 100 КОм.

Характеристики **Выхода ОК**:

- максимальный ток каждого выхода – не более 100 мА, напряжение не более 30 В;
- суммарный ток выходов не должен превышать 350 мА;
- сопротивление во включенном состоянии – не более 10 Ом.

Аналоговый выход – 1 шт., напряжение 0-10В.

Вход для аналогового датчика температуры NTC – 4 шт., предназначены для подключения штатных (из комплекта поставки) датчиков температуры.

Корпус: Оригинальный, пластиковый, с креплением на DIN-рейку, типоразмер 7 DIN.

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) –125 х 90 х 60 мм.

Размер упаковки: (длина х ширина х высота) – 184 х 144 х 90 мм.

Вес брутто: не более 0,85 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 ^{0}C – плюс 70 ^{0}C;

Максимально допустимая относительная влажность: 85%, без образования конденсата.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Блок расширения ZONT ZE-44	1 шт.
Набор клеммников	1
Паспорт изделия	1 шт.

Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относятся к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств”.

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническим регламентам и прочим нормативным документам выложены на сайте zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация"

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Срок хранения при соблюдении условий хранения не ограничен.

Ресурс устройства и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок: 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Более подробные условия гарантийных обязательств и выполнения ремонта приведены в

Приложении 3. Гарантийные обязательства и ремонт, а также в статье "Гарантия" и на сайте zont.online в разделе "Гарантия".

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Руководство пользователя

Монтаж БР

Блок Расширения монтируется в электротехнических шкафах на DIN-рейку. При проектировании места установки шкафа с БР необходимо учитывать класс защиты БР. В случае монтажа шкафа в местах с характеристиками окружающей среды, отличающимися от указанных в технических характеристиках, необходимо предусмотреть технические способы защиты БР, соответствующие условиям окружающей среды.

Монтаж производить в соответствии с требованиями "Правил устройства электроустановок" (ПУЭ), ГОСТ 23592-96 "Монтаж электрический радиоэлектронной аппаратуры и приборов", а также других применимых нормативных документов.

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже может привести к сбоям в работе контроллера и/или к выходу из строя контроллера и/или к выходу из строя оборудования, подключенного к контроллеру и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы БР все подключения к клеммам БР необходимо производить при отключенном электропитании, в том числе отключенном резервном электропитании как самого БР, так и основного контроллера.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию и опыт работы с аналогичным оборудованием.

ВНИМАНИЕ!!! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОДКЛЮЧЕННОГО К БР.

БР расширяет функции основного контроллера, совместно с которым используется для построения систем автоматизации и/или охраны. Функциональные возможности, способы настройки и работы аналогичны основному контроллеру и приведены в «Технической документации» основного контроллера.

Использование по назначению

БР применяется исключительно с контроллерами ZONT H2000+, H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2, H1500+ PRO, H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2. Любое другое применение БР считается использованием не по назначению и может повлечь за собой его повреждение, повреждение подключенного к БР оборудования и других материальных ценностей.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования БР. Все риски по использованию БР несет единолично пользователь.

Техническое обслуживание

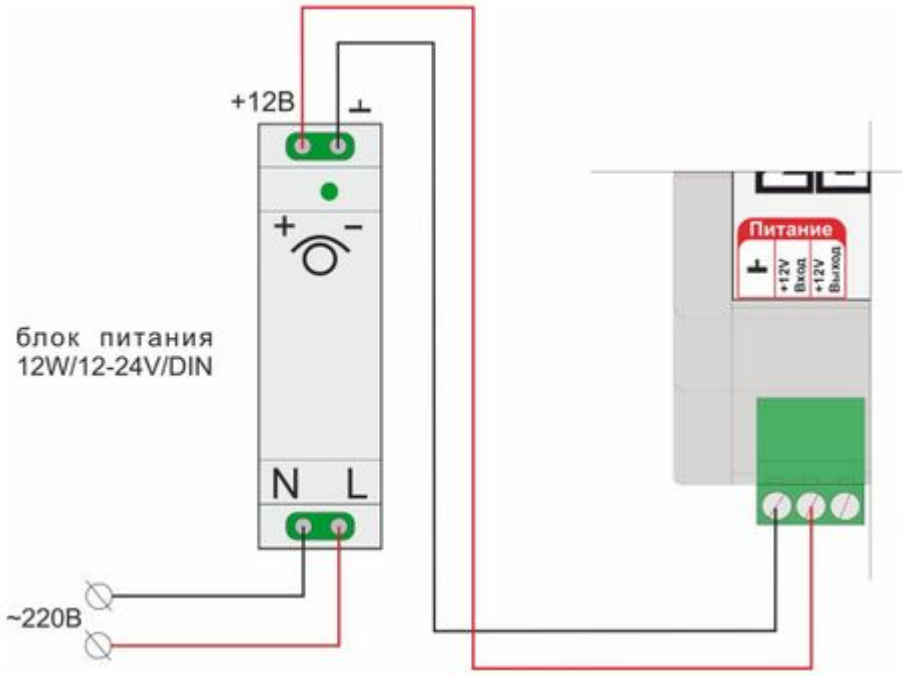
БР – электронное устройство, программируемый контроллер, который является частью построенной на его основе системы автоматизации и/или охраны. БР обслуживается в составе этой системы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к системе. БР не требует каких-либо специальных процедур по техническому обслуживанию.

Квалификация специалиста, осуществляющего настройку и техническое обслуживание, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к системам автоматизации отопления, частью которой является БР.

Подключение

Подключение питания

Подключите основной источник питания к клеммам "+12V Вход" и "минус основного питания БР". В случае размещения БР в непосредственной близости от основного контроллера можно подключить БР к клеммам основного питания основного контроллера.



ВНИМАНИЕ!!! Прежде чем подключить провода к клеммам питания, настройте напряжение

источника основного питания на требуемую величину.

Подключение линии связи с основным контроллером

Обмен данными БР с основным контроллером осуществляется посредством интерфейса K-Line или RS-485. Скорость обмена данными по K-Line и RS-485 одинакова.

Для подключения необходимо соединить соответствующие клеммы БР и основного контроллера. При подключении по RS-485 необходимо соблюдать «полярность» подключения. Клемма «A» БР должна быть подключена к клемме «A» основного контроллера. Клемма «B» БР должна быть подключена к клемме «B» основного контроллера.

Примечание: При подключения БР к контроллеру по интерфейсу RS-485 необходимо проводом соединить клеммы "минус основного питания" БР и основного контроллера.

Максимальная длина линии RS-485 – не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами A и B с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

Для подключения по K-Line БР, запитанного от того же источника питания, что и основной контроллер, достаточно использовать один провод. Максимальная длина линии K-Line – не более 20-ти метров.

В случае использовании различных блоков питания для БР и основного контроллера для подключения по K-Line необходимо использовать двухпроводную линию. Т.е. одним проводом соединяются клеммы K-Line БР и основного контроллера, а вторым проводом соединяются клеммы "минус основного питания"” БР и основного контроллера.

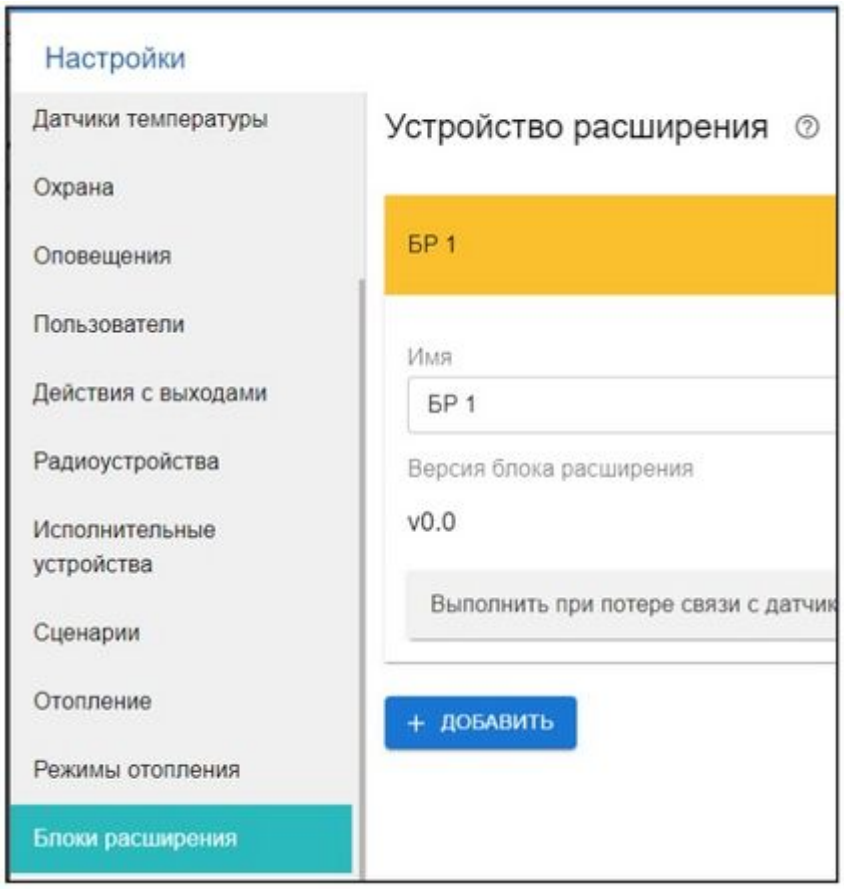


Подключение релейных выходов

Предназначены для управления электроприборами – исполнительными устройствами системы отопления (насосами, сервоприводами и т.п.) через разрыв и восстановление цепи питания.



Релейные выходы БР в настройках основного контроллера имеют оригинальные номера с приставкой имени БР, указанному для него Пользователем на вкладке «Блоки Расширения» .



Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного в технических характеристиках.

Названия входов/выходов и релейных выходов, относящиеся к БР, в выпадающих списках настроек будут иметь дополнение, состоящее из наименования БР, присвоенного ему в закладке «Блоки Расширения» настроек.

Пример названия: ZE-44-1: Вход №1.

Подключение Универсальных входов/выходов

Универсальные входы/выходы предназначены для контроля датчиков и внешних устройств (*аналоговый вход*) или управления электроприборами и исполнительными устройствами системы отопления через дополнительное промежуточное реле постоянного тока с управляющей обмоткой 12 В (выход “Открытый коллектор”). Тип универсального входа/выхода определяется настройкой основного контроллера.



Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного

в технических характеристиках.

ВНИМАНИЕ!!! Нельзя назначить на один и тот же Универсальный Вход/Выход функцию входа и функцию выхода одновременно.

Аналоговый выход 0-10 В

Выход может быть использован для подключения исполнительного устройства с пропорциональным управлением, например электропривод управления поворотными регулирующими клапанами.



Входы для датчиков температуры

К БР могут быть подключены следующие виды датчиков температуры:

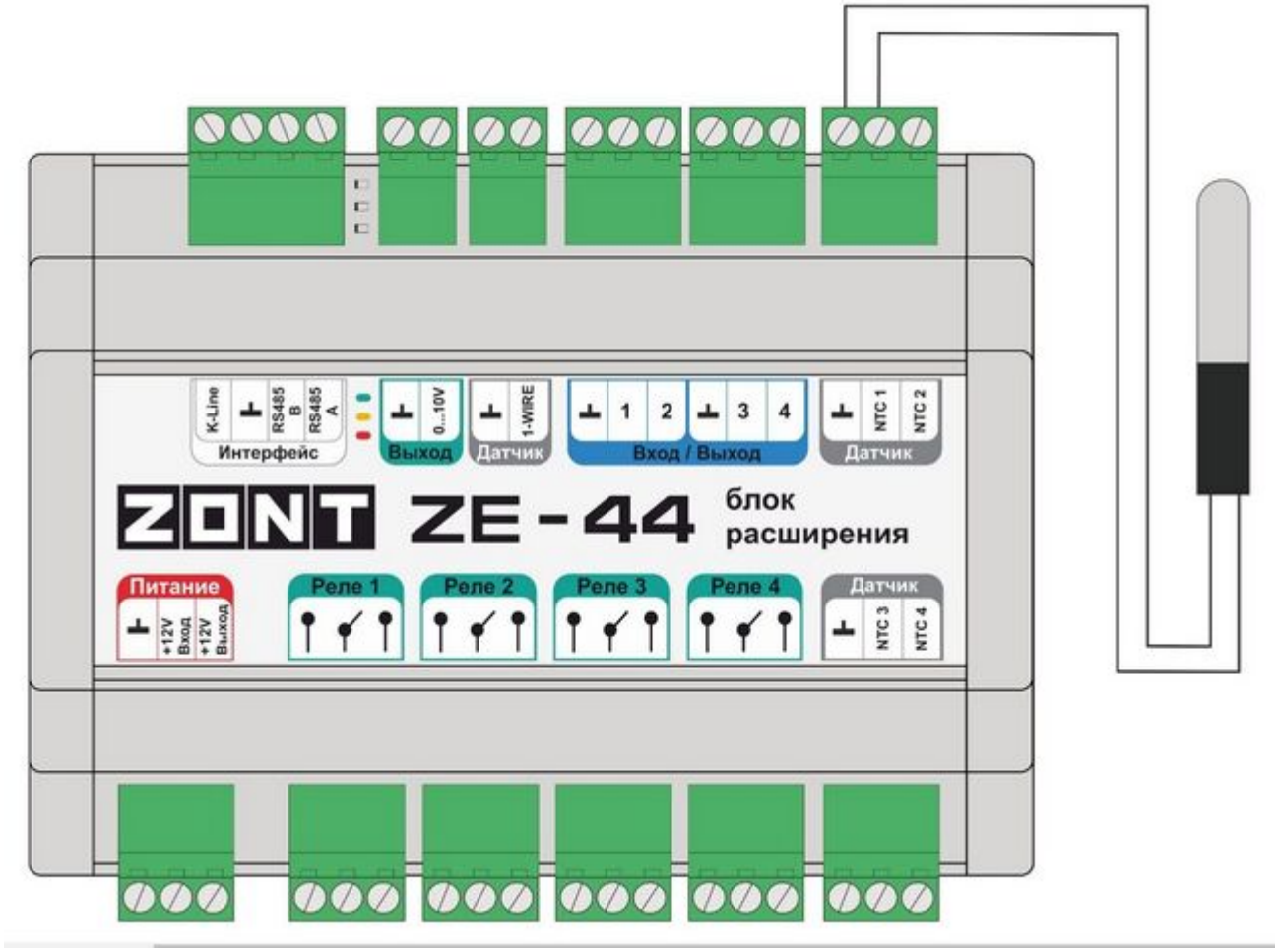
- Аналоговые датчики NTC-10;
- Цифровые датчики DS18S20 и DS18B20;
- Радиодатчики ZONT (радиоканал на частоте 868 МГц);
- Цифровые датчики ZONT (интерфейс RS-485 или K-Line).

Примечание: Производитель оборудования не гарантирует нормальную работу неоригинальных цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. Оригинальными датчиками считаются датчики с сенсорами производства MAXIM.

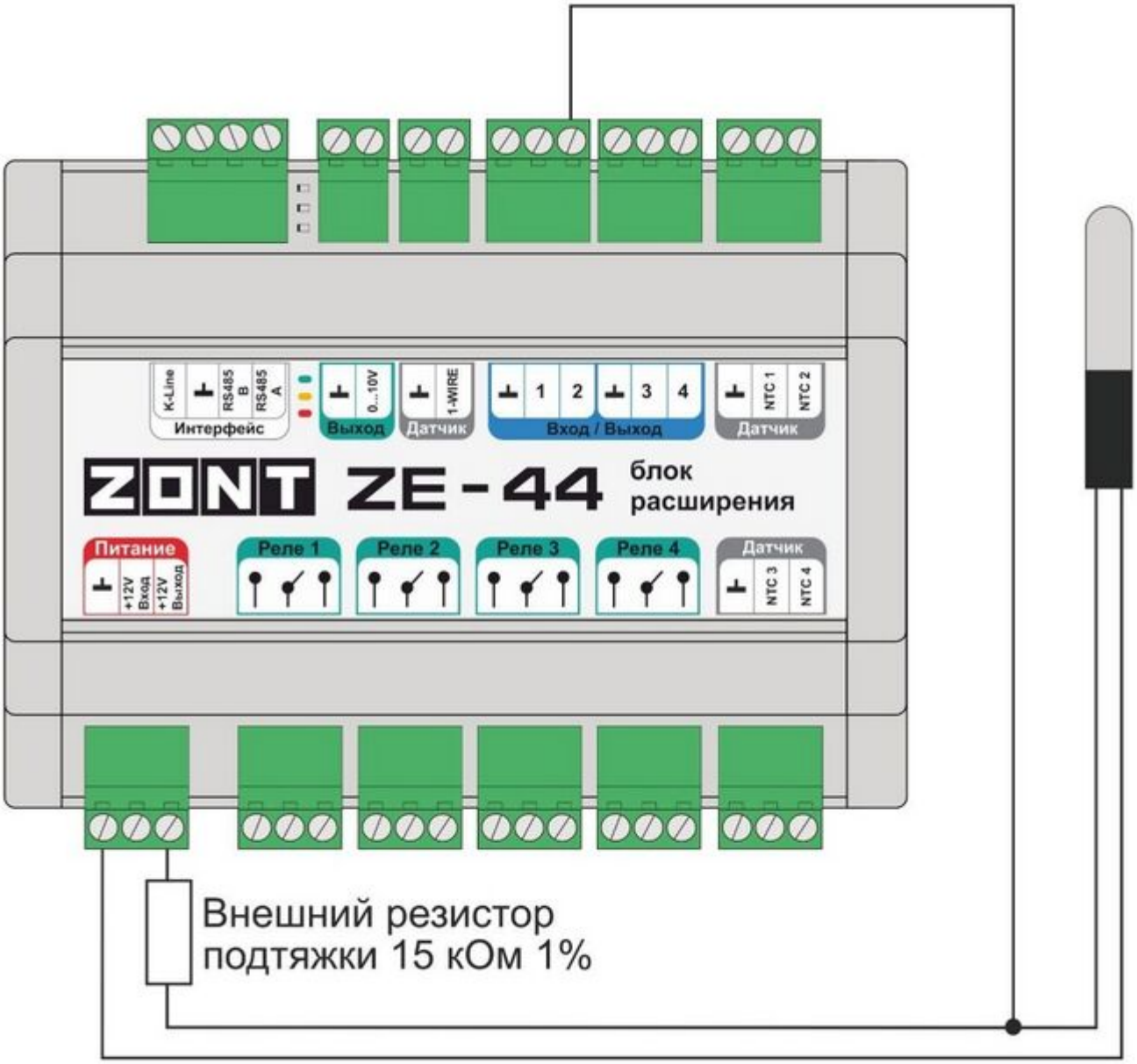
Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10

Аналоговые датчики температуры NTC не входят в комплект поставки БР и приобретаются отдельно. Такие датчики подключаются к соответствующим входам БР. Входы адаптированы под характеристики датчиков NTC-10 и не требуют подключения дополнительных элементов.





Если используются аналоговые датчики других типов, то их рекомендуется подключать к любому из свободных универсальных входов/выходов БР (см. пункт выше).



Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20

Цифровые датчики температуры в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно.

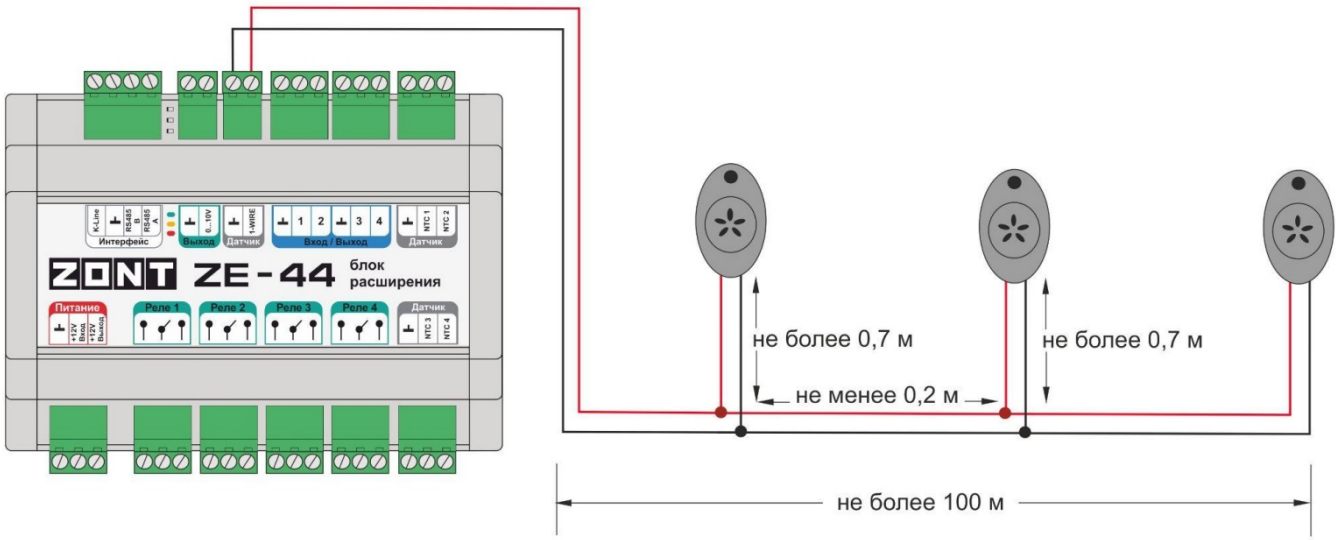
Цифровые датчики температуры подключаются к клеммам "1-wire" БР с соблюдением полярности. После подключения датчики обнаруживаются автоматически. При необходимости подключения нескольких цифровых датчиков температуры DS18S20 их нужно собрать в один шлейф и подключить этот шлейф ко входу БР.

- Датчики должны подключаются в шлейф параллельно друг за другом. Подключение "лучевой" схемой не рекомендуется, т.к. не гарантирует их нормальной работы;
- Удаленность последнего датчика в шлейфе не может превышать 100 м;
- Максимально допустимое расстояние датчика от шлейфа – 0,7 м.

Цифровые проводные датчики температуры чувствительны к импульсным сетевым помехам. Для снижения действия возможных помех и обеспечения стабильной работы

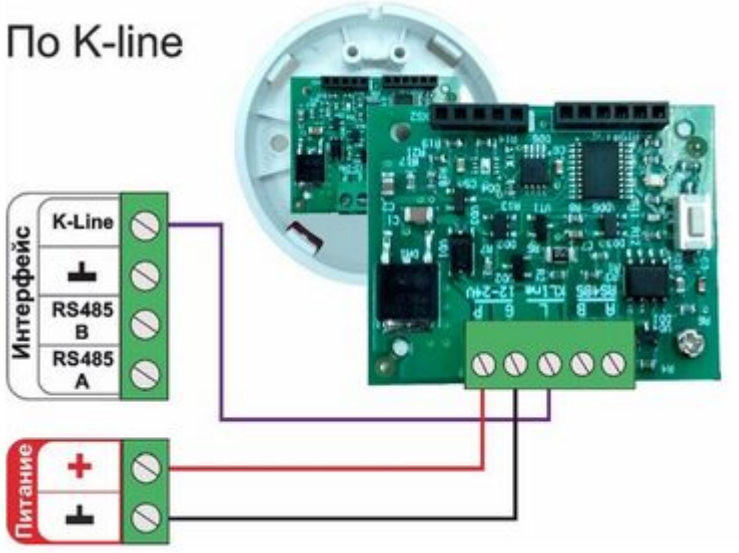
датчиковрекомендуется прокладывать шлейф с датчиками отдельно от силовых цепей электропроводки. Шлейф датчиков должен пересекаться с электропроводкой под углом 90 градусов.

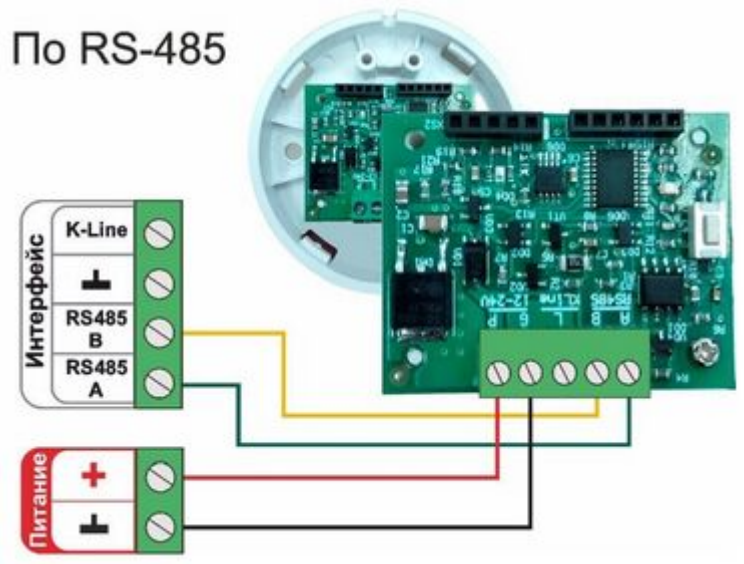
Подключение датчиков лучше выполнять кабелем UTP (при этом все неподключенные в кабеле проводники необходимо соединить и подключить к минусу питания БР) или экранированным кабелем МКЭШ (при этом экран кабеля нужно подключать к минусу питания БР).



Подключение оригинальных цифровых датчиков температуры ZONT

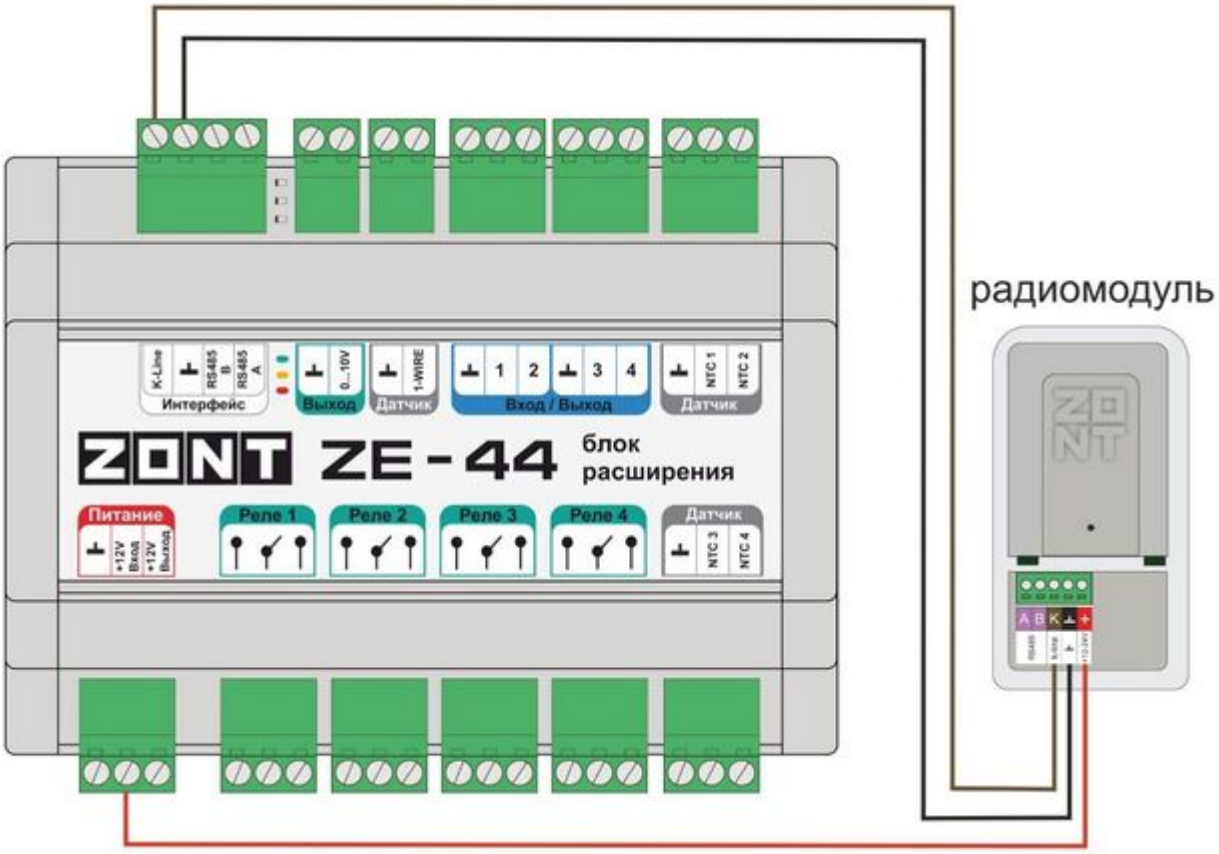
Данные датчики в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно. Линия связи датчика не подвержена импульсным помехам и обеспечивает устойчивый мониторинг температуры воздуха на большом расстоянии от БР: максимальная длина линии RS-485 не более 200 м. При большем удалении датчика от Контроллера рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами A и B с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5. Максимальная длина линии K-Line не более 20 м.

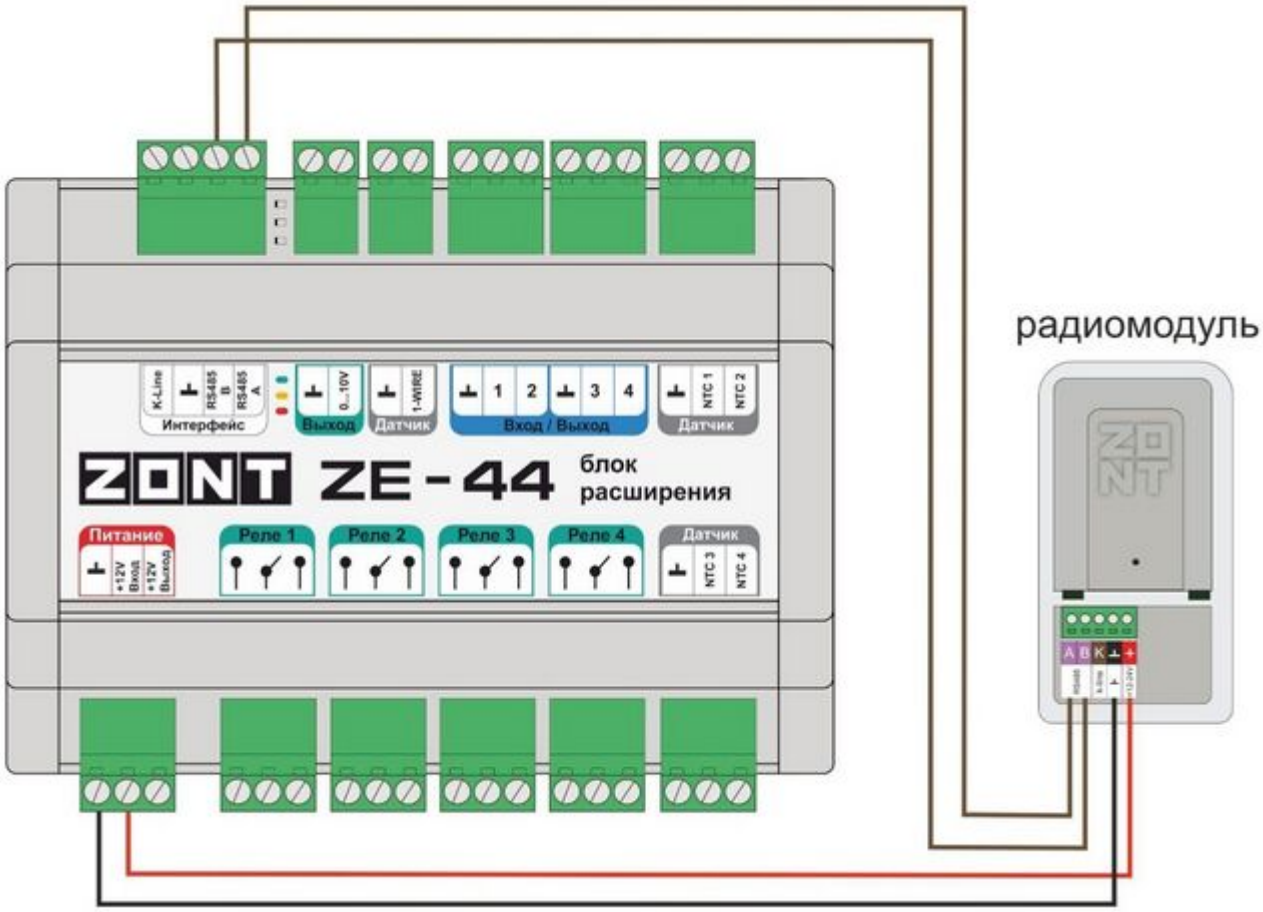




Подключение оригинальных радиодатчиков ZONT

Для применения оригинальных радиодатчиков ZONT требуется подключение к БР дополнительного оборудования – радиомодуля МЛ-590 (в комплект поставки не входит, приобретается отдельно). Доступно два варианта подключения – по интерфейсу K-Line или по интерфейсу RS-485:





Подробнее о подключении и регистрации радиодатчиков температуры указано в документации на основной [контроллер](#).

Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики

Рекомендации и схемы подключения датчиков, термостатов и сигналов от внешних устройств автоматики аналогичны приведенным в Технической документации на основной контроллер ZONT [H2000+](#), [H2000+ PRO](#), [H2000+ PRO.V2](#), [H1500+ PRO](#), [H1000+ PRO](#), [H1000+ PRO.V2](#).

Индикация при включении

После включения питания красный, желтый и зеленый светодиоды поочередно загораются на короткое время. Таким образом производится индикация начальной инициализации программы.

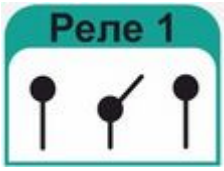
Индикация в процессе работы

- **Красный индикатор** мигает – нормальная работа;
- **Зеленый индикатор** горит серией кратковременных вспышек с небольшим перерывом – индикация нормального обмена данными по интерфейсу [K-Line](#) или [RS-485](#) (индикация проявляется только в момент обмена данными между БР и основным контроллером).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения



Клемма	Описание
	Клеммы основного питания БР Клемма питания внешних устройств +12V
	Клеммы универсальных Входов/Выходов БР
	Выводные клеммы встроенного реле (Релейный выход)
	Клеммы Выхода 0 - 10 В
	Клеммы для подключения аналоговых датчиков температуры NTC-10 или сторонних с теми же характеристиками. Клемма "минус" - общая для каждого датчика. Полярность не важна.
	Клеммы для подключения шлейфа цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. При подключении важно соблюдать полярность.
	Клеммы подключения линии связи передачи данных по цифровым интерфейсам RS-485 и K-Line. Клемма "минус" - общая.

Приложение 2. Схема подключения БР к контроллерам

ВНИМАНИЕ!!! К контроллеру H1000+ PRO и H1500+ PRO допускается подключение: **1 (одного!) блока расширения** любого номинала (ZE-22, ZE-44, ZE-88).

ВНИМАНИЕ!!! К контроллеру H1000+ PRO.V2 допускается подключение: **2 (двух!) блоков расширения** любых номиналов (ZE-22, ZE-44, ZE-88).

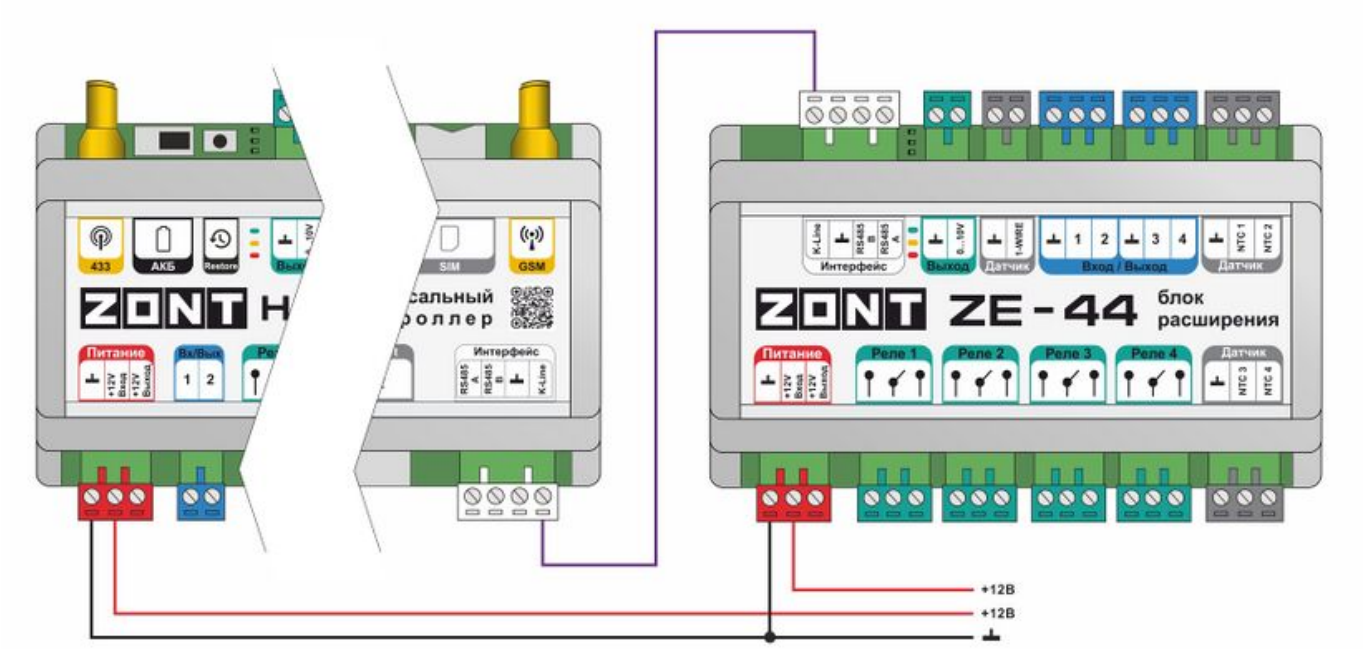
ВНИМАНИЕ!!! К контроллеру H2000+ PRO допускается подключение: **до 3 (трех!) блоков расширения** любых номиналов (ZE-22, ZE-44, ZE-88).

ВНИМАНИЕ!!! К контроллеру H2000+ PRO.V2 допускается подключение: **до 5 (пяти!) блоков расширения** любых номиналов (ZE-22, ZE-44, ZE-88).

Примечание: Напряжение питания для Блока расширения может быть как от основного контроллера, так и от отдельного блока питания. При использовании связи по интерфейсу K-Line **ОБЯЗАТЕЛЬНО** соединять "минусовые" клеммы контроллера и блока расширения.

Подключение по K-Line

Схема подключения БР и **ZONT H2000+PRO**, **H1000+PRO**, **H1000+PRO.V2** по **K-Line**:



Подключение к ZONT по RS-485

Схема подключения БР и **ZONT H2000+PRO**, **H2000+PRO.V2**, **H1000+PRO**, **H1000+PRO.V2** по **RS-485**:

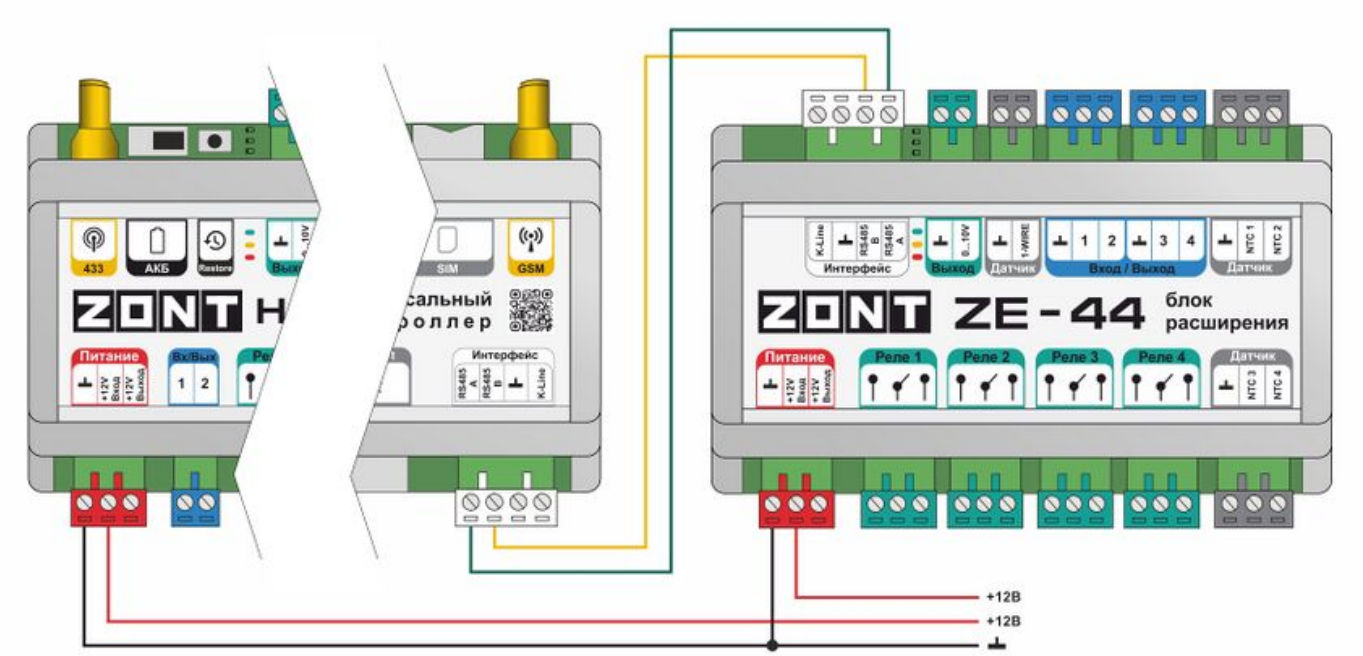
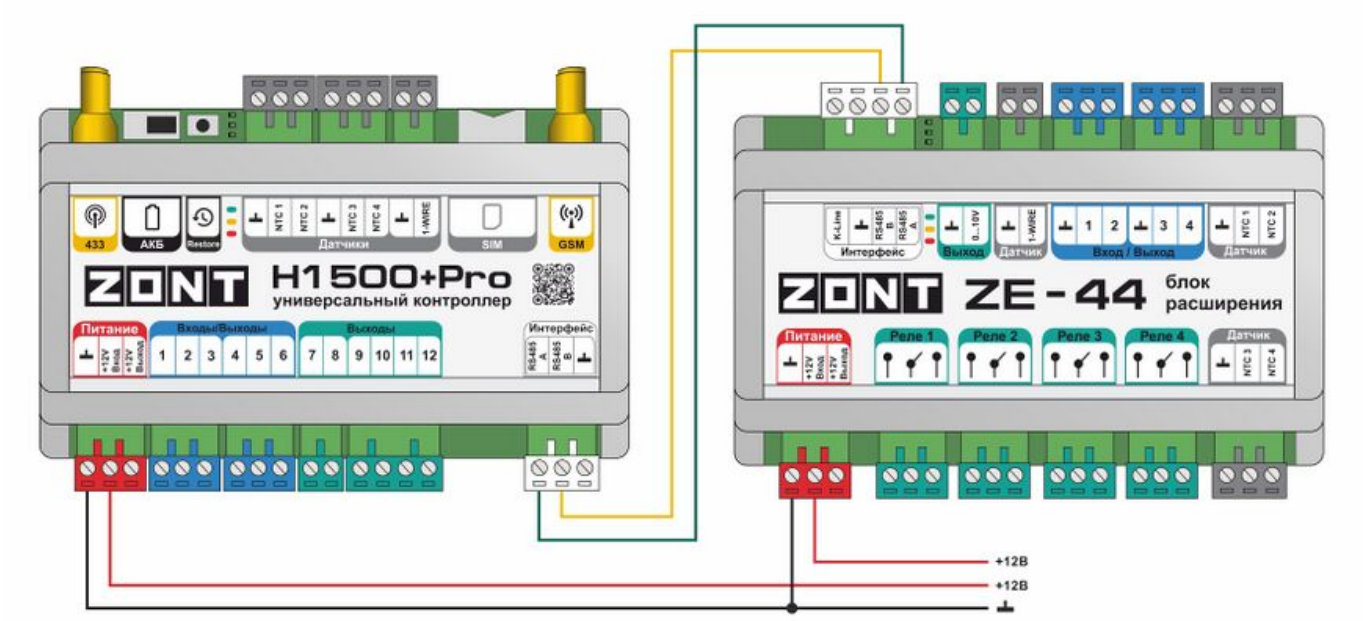


Схема подключения БР и **ZONT H1500+PRO** по **RS-485:**



Приложение 3. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;

- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствии подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство, проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ.** Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на нашем сайте в разделе "**Гарантия и возврат**". Или же можно скачать бланк (word) — **Заявка на ремонт** и заполнить его вручную. **Без заполненной заявки ремонт не выполняется!**

2. Заполненный гарантийный талон или паспорт изделия.

3. Чек или накладная с датой продажи (можно копию).

4. Копия паспорта отправителя (если доставка в ремонт осуществляется транспортной компанией «Деловые линии»).

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.
2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните созданную Вами

конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.

3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищено от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным способом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".