http://support.microline.ru/index.php/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%BE_%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%BB%D1%83%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_ZONT_ZE-84E

Инструкция по эксплуатации ZONT ZE-84E

Наверх

□

Содержание

- 1 **О документе**
- 2 **Паспорт изделия**
  - 2.1 Назначение устройства
  - 2.2 Функциональные возможности
  - 2.3 Технические характеристики
  - 2.4 Комплект поставки
  - 2.5 Соответствие стандартам
  - 2.6 Условия транспортировки и хранения
  - 2.7 Ресурс устройства и гарантии производителя
  - 2.8 Производитель
- 3 **Руководство пользователя**
  - 3.1 **Монтаж**
    - 3.1.1 Использование по назначению
    - 3.1.2 Техническое обслуживание
  - 3.2 **Подключение**
    - 3.2.1 Подключение питания
    - 3.2.2 Подключение к основному контроллеру
    - 3.2.3 Использование интерфейса RS-485
    - 3.2.4 Релейные выходы
    - 3.2.5 Универсальные входы/выходы
    - 3.2.6 Аналоговый выход 0-10 В
    - 3.2.7 Входы для датчиков температуры
      - 3.2.7.1 Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10
      - 3.2.7.2 Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20
    - 3.2.8 Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики
    - 3.2.9 Индикация при включении
    - 3.2.10 Индикация в процессе работы
- 4 **ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - 4.1 Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения
  - 4.2 Приложение 2. Гарантийные обязательства и ремонт

О документе



Внешний вид блока расширения ZONT ZE-84E

Уважаемые пользователи!

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что полная техническая информация на устройство ZONT ZE-84E собрана в настоящем документе, состоящем из нескольких частей, которые могут распространяться через различные источники информации по отдельности и не представлять полной информации об устройстве.

Полный текст документа также размещен на сайте производителя zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация" и предназначен для публичного использования. Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Настоящий документ постоянно обновляется и корректируется. Это обусловлено разработкой и внедрением новых функций, а также обновлением веб-интерфейса и мобильного приложения ZONT. Поэтому тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

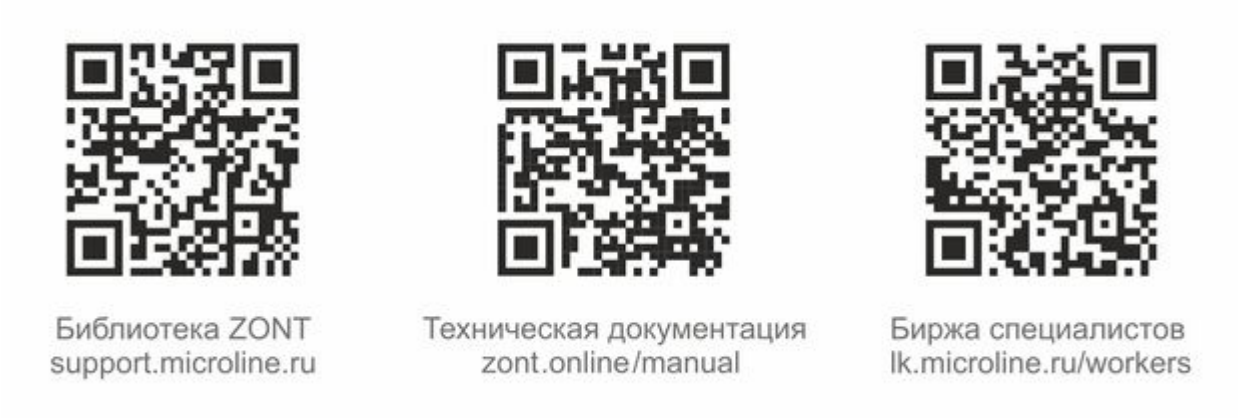
Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности – отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели технически сложное устройство для автоматизации котельной вашего дома с широкими функциональными возможностями. Грамотное подключение устройства потребует от Вас специальных знаний о системе отопления, опыта монтажа низковольтного оборудования и настройки программируемых контроллеров.

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки и схемы подключения. Однако, если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Список наших партнеров с указанием контактов размещен на Бирже специалистов или на сайте в разделе "Партнерская сеть".



Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Блок ZE-84E предназначен для расширения количества Входов и Выходов универсальных контроллеров ZONT модели: H1000+ PRO, H1500+ PRO, H2000+ PRO, H1000+PRO.V2 и H2000+PRO.V2.

Функциональные возможности

Блок расширения, далее в тексте БР, обеспечивает:

- контроль состояния датчиков и электроприборов, подключенных к аналоговым входам;
- управление электроприборами через аналоговые (0-10V), релейные выходы и выходы ОК;
- подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10;
- подключение цифровых устройств, поддерживающих интерфейс передачи данных 1-wire, K-Line и RS-485.

Технические характеристики

Основное питание: внешний источник стабилизированного питания (в комплект поставки не входит). Допустимое напряжение 9 - 18 В постоянного тока, ток потребления не менее 0,7 А.

Резервное питание: встроенный аккумулятор LIR 14500, Напряжение 3,7 В, Емкость 800 мА*ч., напряжение схемы заряда 4,2 В.

Примечание: Резервный аккумулятор поддерживает работу внутренней схемы Контроллера (процессора, Ethernet и Wi-Fi) и проводных датчиков температуры.

Выход питания внешних устройств: на клемме напряжение, равное напряжению питания прибора. По этому выходу есть защита от КЗ. Необходим для удобства монтажа питания датчиков, радиоустройств и пр. Максимальный суммарный ток потребителей – не более 750 мА.

Каналы связи:

- Wi-Fi: частотный диапазон 2,4 ГГц, 802.11 b/g/n;
- Ethernet: TCP/IP, 10BASE-T.

Поддерживаемые интерфейсы:

- **1-Wire**: интерфейс подключения проводных цифровых датчиков температуры DS18S20 или DS18B20 и ключей Touch Memory. Количество датчиков, подключаемых к шине 1-Wire, не ограниченно программно, максимальное количество зависит от физических свойств линий связи;
- **K-Line**: интерфейс для обмен данными с оригинальными цифровыми устройствами ZONT: радиомодуль 868 МГц, внешний универсальный адаптер цифровых шин, внешняя панель управления.
- **RS-485**: интерфейс для обмен данными с оригинальными цифровыми устройствами ZONT: радиомодуль 868 МГц, внешний универсальный адаптер цифровых шин, внешняя панель управления.

Примечание: Одновременное подключение нескольких цифровых устройств допускается.

Релейные выходы – 8 шт.,

- коммутируемое напряжение постоянного тока (максимальное) – 30 В, максимальный ток коммутации 7 А;
- коммутируемое напряжение переменного тока (эффективное максимальное) 240 В, максимальный ток коммутации 3 А.

Примечание: Токи указаны для резистивной нагрузки. Ресурс реле резко увеличивается при значительном уменьшении мощности нагрузки (уменьшении коммутируемого тока).

Универсальные входы/выходы – 4 шт., в зависимости выбранной настройки могут быть использованы как аналоговый вход или как выход типа открытый коллектор (далее в тексте "Выход ОК").

Характеристики **Входа**:

- входное напряжение 0-30 В;
- дискретность измерения 12 бит;
- погрешность не более 2%;
- подтяжка к цепи плюс 3,3 В через резистор 100 КОм.

Характеристики **Выхода ОК**:

- максимальный ток каждого выхода – не более 100 мА, напряжение не более 30 В;
- суммарный ток выходов не должен превышать 350 мА;
- сопротивление во включенном состоянии – не более 10 Ом.

Аналоговый выход – 2 шт., напряжение 0-10В.

Вход для аналогового датчика температуры NTC – 8 шт., предназначены для подключения штатных (из комплекта поставки) датчиков температуры.

RESET – Кнопка аппаратного сброса.

Кнопка выполняет несколько функций:

- Три коротких нажатия – ***сброс настроек Wi-Fi***
- Пять коротких нажатий – ***перезагрузка Контроллера***
- Одно длинное нажатие (больше 10 сек) – ***сброс прибора к заводским настройкам***

Корпус: Оригинальный, пластиковый, с креплением на DIN-рейку, типоразмер 13 DIN.

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) – 235х90х60 мм.

Размер упаковки: (длина х ширина х высота) – 266х130х80 мм.

Вес брутто: не более 0,85 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 ºС – плюс 70 ºС.

Максимально допустимая относительная влажность: 85%, без образования конденсата.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Блок расширения ZONT ZE-84E	1 шт.
Набор клеммников	1
Паспорт изделия	1 шт.

Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относятся к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническим регламентам и прочим нормативным документам выложены на сайте zont.online в разделе "Поддержка.Техническая документация" .

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя – группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Срок хранения при соблюдении условий хранения не ограничен.

Ресурс устройства и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок: 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Более подробные условия гарантийных обязательств и выполнения ремонта приведены в Приложении 2. Гарантийные обязательства и ремонт, а также в статье "Гарантия" и на сайте zont-online.ru в разделе "Гарантия".

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Руководство пользователя

Монтаж

Блок Расширения монтируется в электротехнических шкафах на DIN-рейку. При проектировании места установки шкафа с БР необходимо учитывать класс защиты БР. В случае монтажа шкафа в местах с характеристиками окружающей среды, отличающимися от указанных в технических характеристиках, необходимо предусмотреть технические способы защиты БР, соответствующие условиям окружающей среды.

Монтаж производить в соответствии с требованиями "Правил устройства электроустановок" (ПУЭ), ГОСТ 23592-96 "Монтаж электрический радиоэлектронной аппаратуры и приборов", а

также других применимых нормативных документов.

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже может привести к сбоям в работе контроллера и/или к выходу из строя контроллера и/или к выходу из строя оборудования, подключенного к контроллеру и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы БР все подключения к клеммам БР необходимо производить при отключенном электропитании, в том числе отключенном резервном электропитании как самого БР, так и основного контроллера.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию и опыт работы с аналогичным оборудованием.

ВНИМАНИЕ!!! ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВЫХОД ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОДКЛЮЧЕННОГО К БР.

БР расширяет функции основного контроллера, совместно с которым используется для построения систем автоматизации и/или охраны. Функциональные возможности, способы настройки и работы аналогичны основному контроллеру и приведены в «Технической документации» основного контроллера (H1000+ PRO, H1500+ PRO, H2000+ PRO, H1000+PRO.V2 и H2000+PRO.V2).

Использование по назначению

БР применяется исключительно с универсальными контроллерами ZONT – модели: H1000+ PRO, H1500+ PRO, H2000+ PRO, H1000+PRO.V2 и H2000+PRO.V2..

Любое другое применение БР считается использованием не по назначению и может повлечь за собой его повреждение, повреждение подключенного к БР оборудования и других материальных ценностей.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования БР. Все риски по использованию БР несет единолично пользователь.

Техническое обслуживание

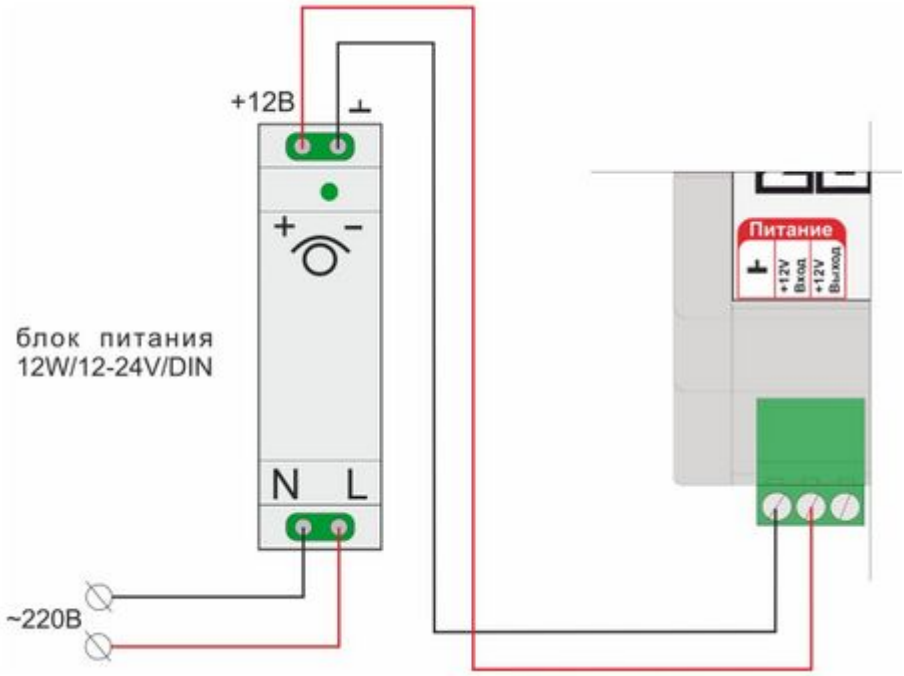
БР является частью системы автоматизации отопления помещения и/или системы охраны. БР обслуживается в составе этой системы и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к системе. БР не требует каких-либо специальных процедур по техническому обслуживанию.

Квалификация специалиста, осуществляющего настройку и техническое обслуживание, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к системам автоматизации отопления, частью которой является БР.

Подключение

Подключение питания

Подключите источник основного питания к клеммам "12 В ВХ".



ВНИМАНИЕ!!! Проверьте правильность монтажа и убедитесь в правильной полярности подключенного источника питания.

ВНИМАНИЕ!!! Замерьте напряжение на линии 1-Wire (клеммах подключения проводных датчиков температуры). Напряжение на этих клеммах должно периодически меняться в пределах 2,8-3,5 В. В случае значительного отклонения в меньшую сторону отключите питание и проверьте правильность подключения всех датчиков к линии.

Подключение к основному контроллеру

Обмен данными БР и прибора автоматики ZONT осуществляется по локальной сети Wi-Fi или через Ethernet по протоколу UDP. Основным (ведущим) является Ethernet. При его физическом отключении обмен сохраняется по Wi-Fi.

В настройках роутера должна быть не запрещена передача широковещательных UDP сообщений. Если наблюдается нестабильность из-за проблем с маршрутизацией сообщений в сетях со сложной конфигурацией, например в бесшовных сетях с репитерами, следует выбрать только один вид сопряжения: Ethernet или Wi-Fi.

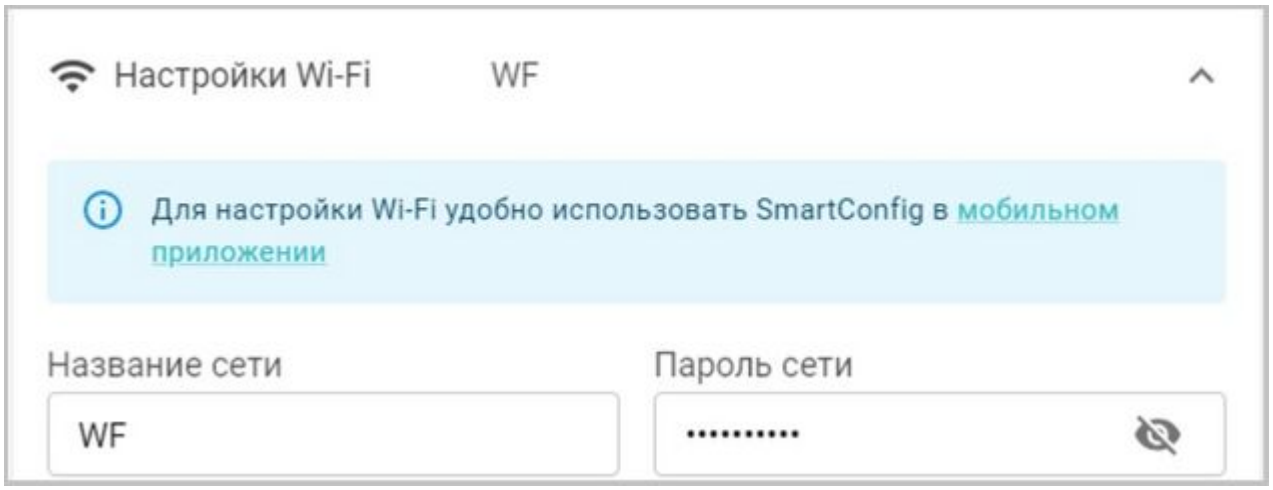
При подключении БР патч-кордом к роутеру ему автоматически присваивается ip-адрес сети.

БР регистрируется в сервисе ZONT по той же методике, что используется при регистрации основного контроллера – через добавление БР в список устройств личного кабинета по серийному номеру. Номер указан в паспорте прибора и в QR-коде на его корпусе.

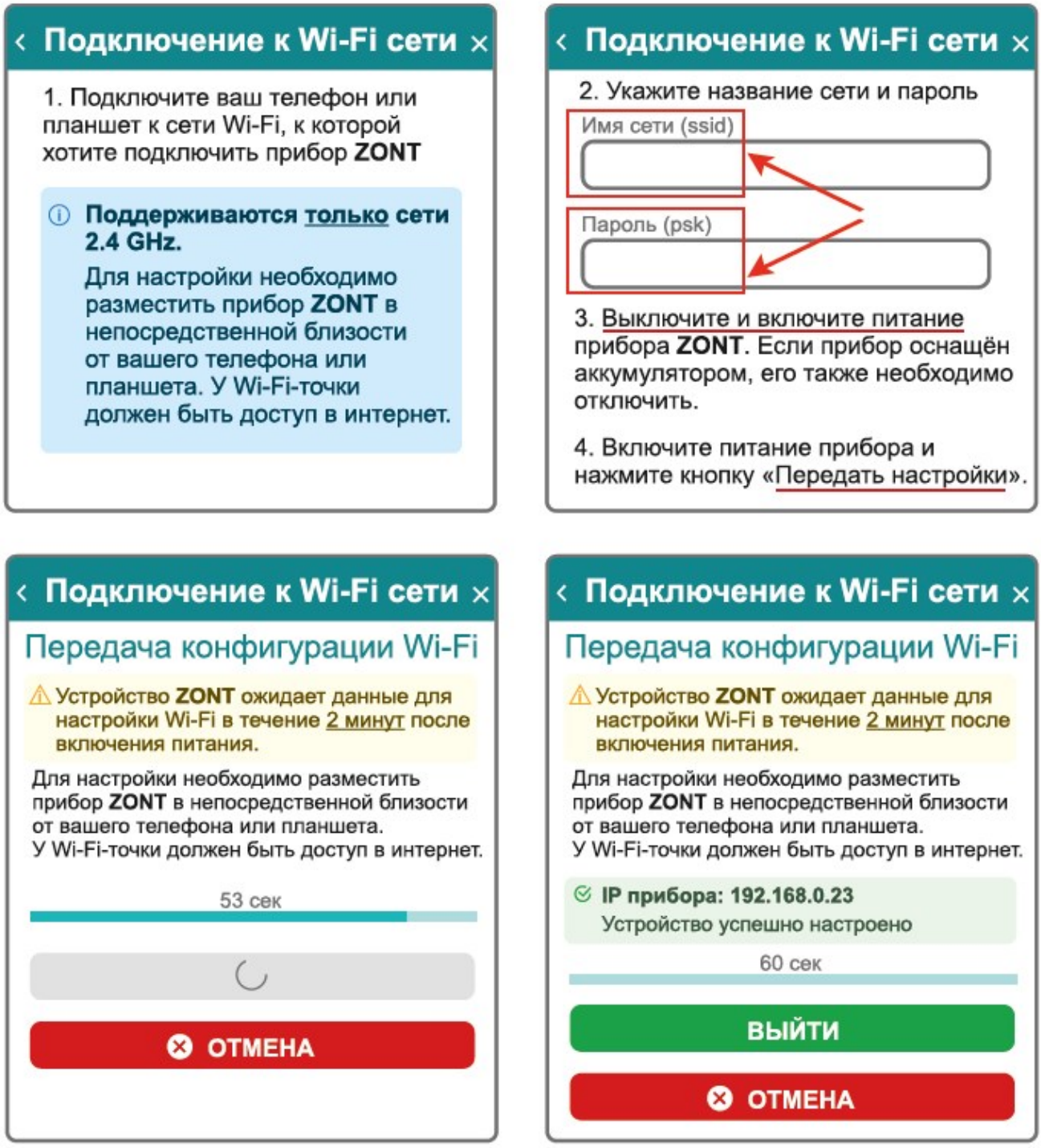
Для регистрации по Wi-Fi надо указать в настройках БР имя и пароль Wi-Fi сети. Это можно

выполнить двумя способами:

Если БР подключен к роутеру по LAN соединению, то для его регистрации в сети Wi-Fi укажите ее название и пароль на вкладке "Общие настройки", а потом перезагрузите БР.

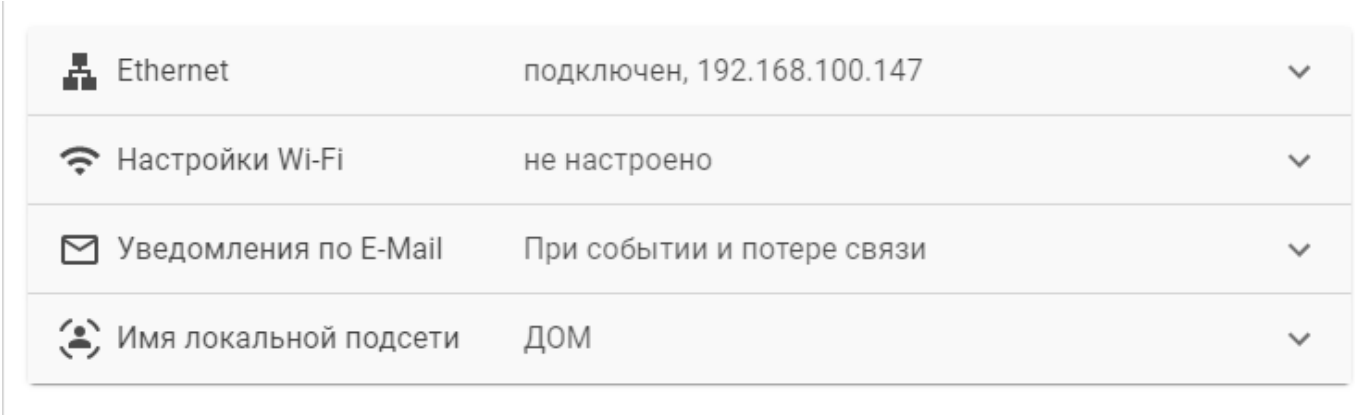


Для регистрации БР только в сети Wi-Fi предназначена функция **SmartConfig - автоматический поиск сети WI-FI**. Для ее запуска смартфон с приложением ZONT необходимо предварительно подключить к этой же сети Wi-Fi и на несколько секунд выключить основное питание БР. Затем нужно включить питание БР, указать имя и пароль сети, и после этого нажать кнопку "Передать в устройство".



Примечание: Роутер должен быть заранее настроен на работу в диапазоне 2,4 гГц и раздавать интернет в режиме "router" (режимы "мост"/"bridge" непригодны). В настройках роутера должны быть указаны следующие настройки: код шифрования WPA2, DNS сервера Яндекс, использование 2G BGN Tkip AES или без защиты.

Если в одной сети работают несколько разных систем ZONT, необходимо в настройках БР и Контроллера, к которому он относится, указать общее "имя локальной подсети" по которой эти приборы будут обмениваться данными.



Имя подсети определяет группу устройств взаимодействующих друг с другом изолированно от других, что позволяет в рамках одной локальной сети организовать работу нескольких систем Также этим обеспечивается шифрование трафика между устройствами. Если настройка не задана (пустая строка), то вся локальная сеть считается одной локальной подсетью, все устройства видят друг друга, при этом шифрование не используется.

Если локальная сеть является домашней и в ней работает одна система ZONT, то допускается не настраивать имя локальной подсети.

Примечание: в настройках основного контроллера имя локальной сети должно совпадать с именем локальной подсети в настройках БР.

Использование интерфейса RS-485

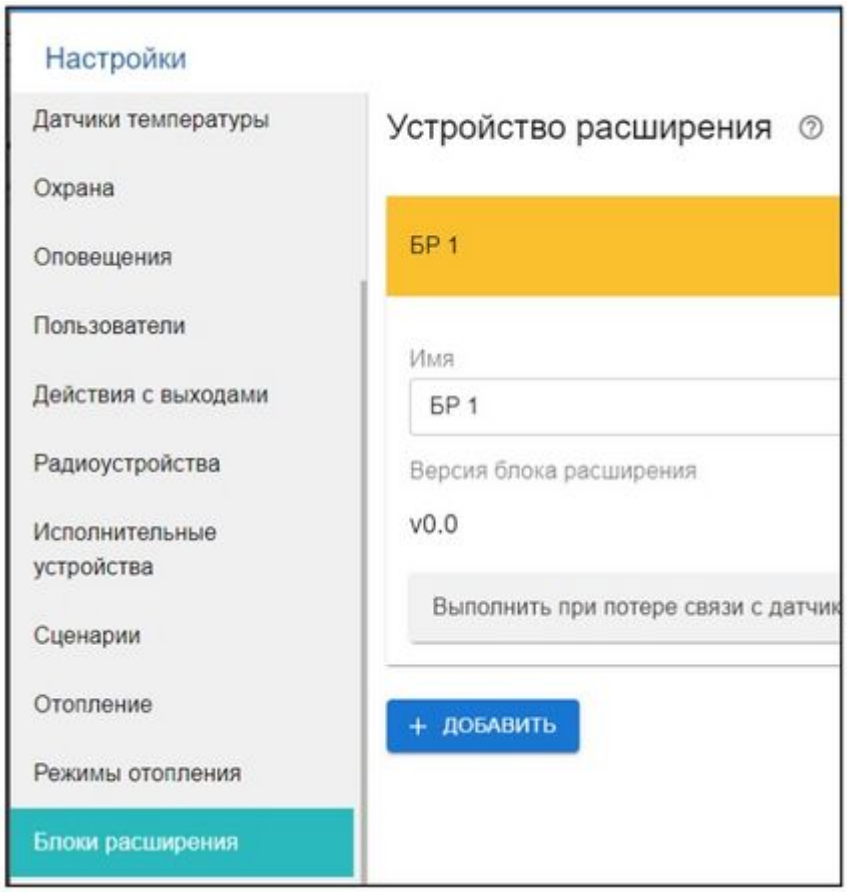
Через интерфейс RS-485 могут быть подключены устройства совместимые с оборудованием ZONT. Т.е. те же, что могут быть подключены напрямую к основному контроллеру. БР производит ретрансляцию трафика интерфейса RS-485 через Wi-Fi и Ethernet на основной контроллер, выполняя функцию шлюза.

Релейные выходы

Предназначены для управления электроприборами - исполнительными устройствами системы отопления (насосами, сервоприводами и т.п.) через нормально замкнутые или нормально разомкнутые контакты.



Релейные выходы БР в настройках основного контроллера имеют оригинальные номера с приставкой имени БР, указанному для него Пользователем на вкладке «Блоки Расширения».



Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного в технических характеристиках.

Названия входов/выходов и релейных выходов, относящиеся к БР, в выпадающих списках настроек будут иметь дополнение, состоящее из наименования БР, присвоенного ему в закладке «Блоки Расширения» настроек.

Пример названия: ZE-84E-1: Вход №1.

Универсальные входы/выходы

Универсальные входы/выходы предназначены для контроля датчиков и внешних устройств (*аналоговый вход*) или управления электроприборами и исполнительными устройствами системы отопления через дополнительное промежуточное реле постоянного тока с управляющей обмоткой 12 В (выход "Открытый коллектор"). Использование универсального входа/выхода определяется настройкой основного контроллера.



Примечание: Прежде чем произвести подключение исполнительных устройств к выходам БР, убедитесь, что максимальный ток потребления этих устройств не превышает тока, заявленного

в технических характеристиках.

ВНИМАНИЕ!!! Нельзя назначить на один и тот же Универсальный Вход/Выход две разные функции.

Аналоговый выход 0-10 В

Выход может быть использован для подключения исполнительного устройства с пропорциональным управлением, например, электропривод управления поворотными регулирующими клапанами.



Входы для датчиков температуры

К БР могут быть подключены следующие виды датчиков температуры:

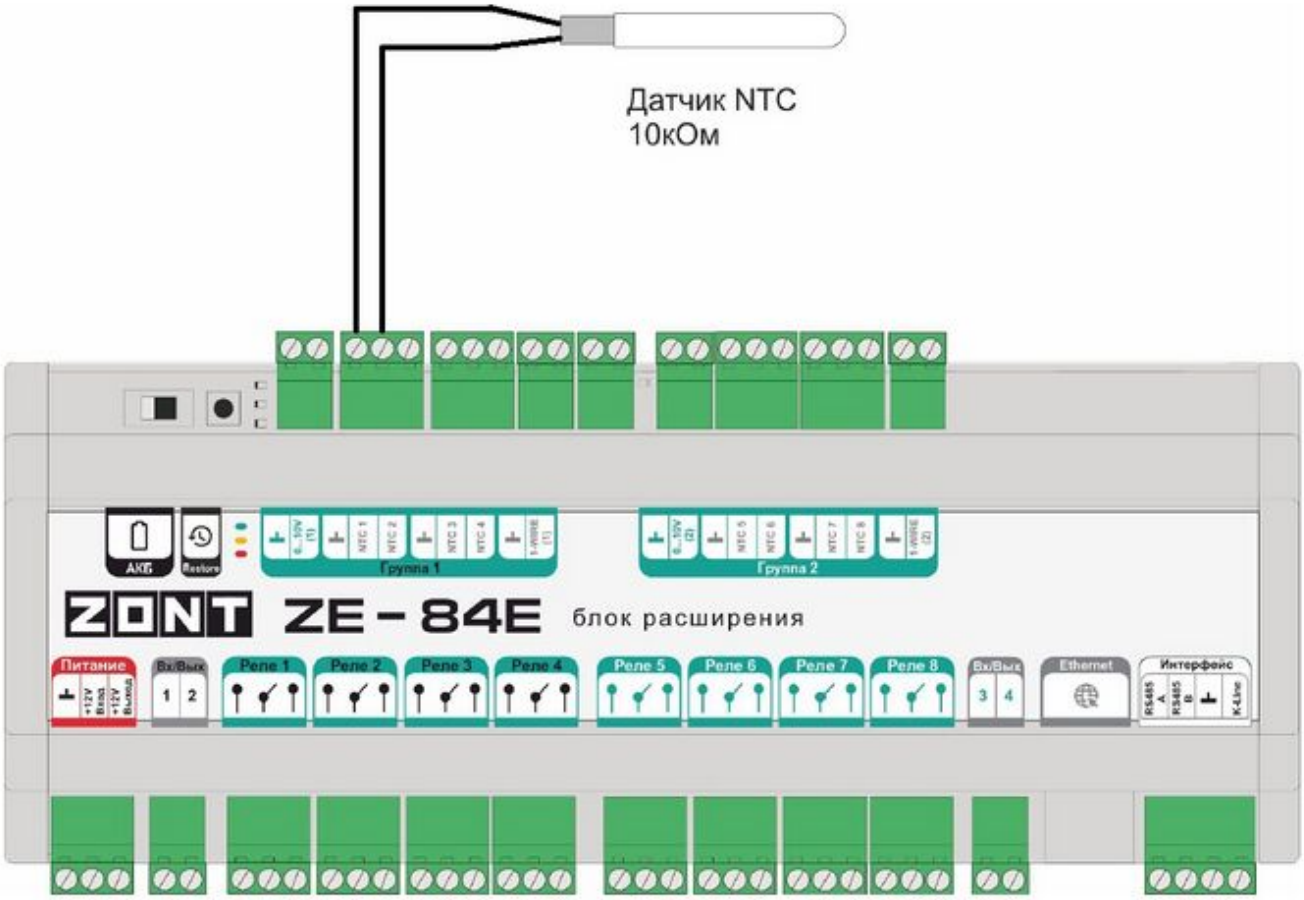
- Аналоговые датчики NTC-10;
- Цифровые датчики DS18S20 и DS18B20.

Примечание: Производитель оборудования не гарантирует нормальную работу неоригинальных цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. Оригинальными датчиками считаются датчики с сенсорами производства MAXIM.

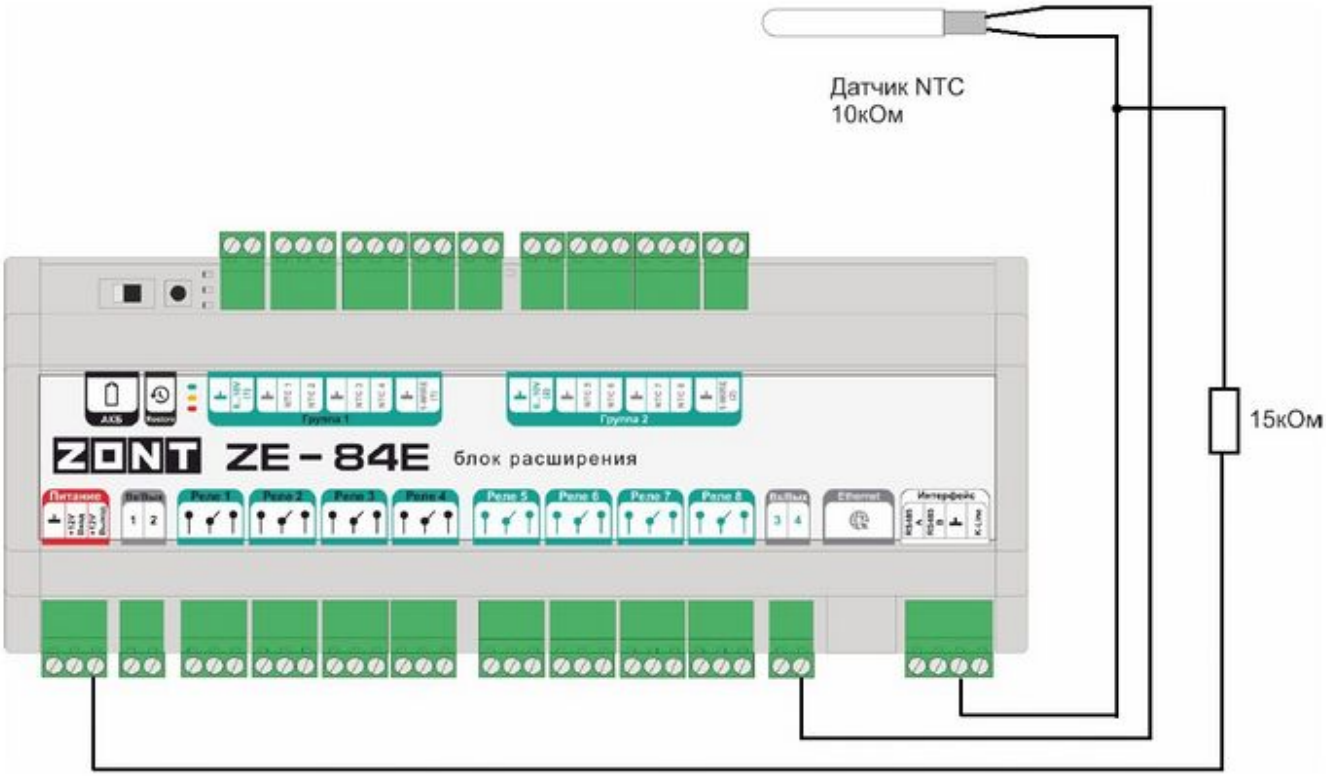
Подключение аналоговых датчиков температуры NTC-10

Аналоговые датчики температуры NTC не входят в комплект поставки БР и приобретаются отдельно. Такие датчики подключаются к соответствующим входам БР. Входы адаптированы под характеристики датчиков NTC-10 и не требуют подключения дополнительных элементов.





Если используются аналогичные сторонние датчики, то их рекомендуется подключать к любому из свободных универсальных входов БР (см. п. выше).



Подключение цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20

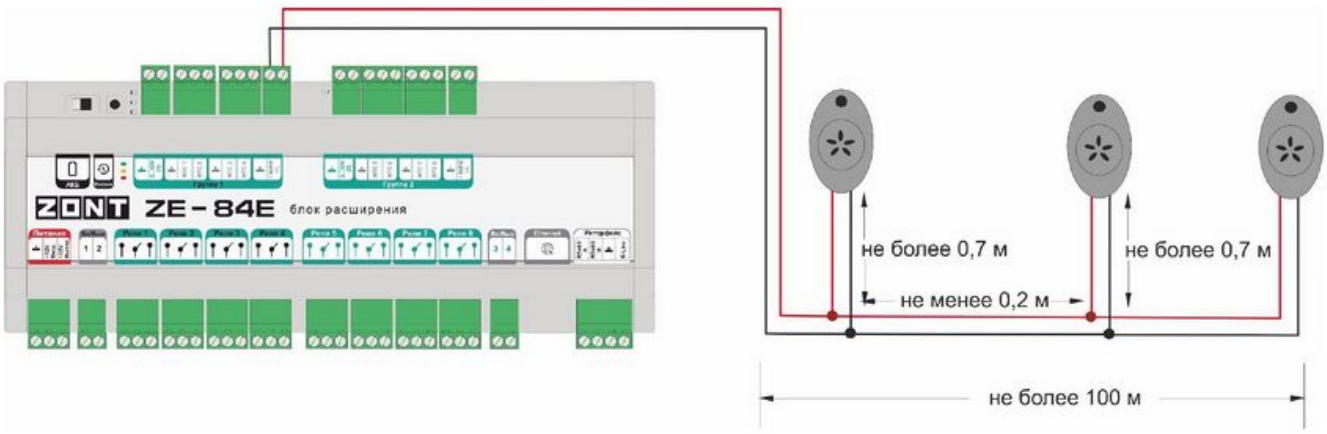
Цифровые датчики температуры в комплект поставки БР не входят и приобретаются дополнительно.

Цифровые датчики температуры подключаются к клеммам "1-wire" БР с соблюдением полярности. После подключения датчики обнаруживаются автоматически. При необходимости подключения нескольких цифровых датчиков температуры DS18S20 их нужно собрать в один шлейф и подключить этот шлейф ко входу БР.

- Датчики должны подключаются в шлейф параллельно друг за другом. Подключение "лучевой" схемой не рекомендуется, т.к. не гарантирует их нормальной работы;
- Удаленность последнего датчика в шлейфе не может превышать 100 м;
- Максимально допустимое расстояние датчика от шлейфа – 0,7 м.

Цифровые проводные датчики температуры чувствительны к импульсным сетевым помехам. Для снижения действия возможных помех и обеспечения стабильной работы датчиков рекомендуется прокладывать шлейф с датчиками отдельно от силовых цепей электропроводки помещения. Шлейф датчиков должен пересекаться с электропроводкой только под углом 90 градусов.

Подключение датчиков лучше выполнять экранированным кабелем МКЭШ по двухпроводной схеме, при этом экран кабеля нужно подключать к "минусовой" клемме "1-wire" БР.



Подключение контролируемых датчиков и устройств автоматики

Рекомендации и схемы подключения датчиков, термостатов и сигналов от внешних устройств автоматики аналогичны приведенным в Технической документации на основной контроллер ZONT (H1000+ PRO, H1500+ PRO, H2000+ PRO, H1000+PRO.V2 и H2000+PRO.V2.).

Индикация при включении

После включения питания красный, желтый и зеленый светодиоды поочередно загораются на короткое время. Таким образом производится индикация начальной инициализации программы.

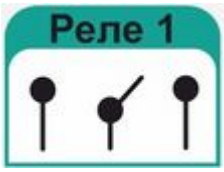
Индикация в процессе работы

- Красный индикатор горит постоянно - нормальная работа;
- Зеленый индикатор мигает периодически.;
- Желтый индикатор горит при соединении с сервисом ZONT.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Клеммы и разъемы Блока расширения



Клемма	Описание
	Клеммы основного питания БР Клемма питания внешних устройств +12V
	Клеммы универсальных Входов/Выходов БР
	Выводные клеммы встроенного реле (Релейный выход)
	Клеммы Выхода 0 - 10 В
	Клеммы для подключения аналоговых датчиков температуры NTC-10 или сторонних с теми же характеристиками. Клемма "минус" - общая для каждого датчика. Полярность не важна.
	Клеммы для подключения шлейфа цифровых датчиков температуры DS18S20 / DS18B20. При подключении важно соблюдать полярность.



Клеммы подключения линии связи передачи данных по цифровым интерфейсам RS-485 и K-Line.
Клемма "минус" - общая.

Приложение 2. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство, проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройствах, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ.** Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на нашем сайте в разделе "**Гарантия и возврат**". Или же можно скачать бланк (word) — **Заявка**

на ремонт и заполнить его вручную. **Без заполненной заявки ремонт не выполняется!**

2. Заполненный гарантийный талон или паспорт изделия.

3. Чек или накладная с датой продажи (можно копию).

4. Копия паспорта отправителя (если доставка в ремонт осуществляется транспортной компанией «Деловые линии»).

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.
2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским настройкам невозможно.
3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищено от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT – технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар" Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным способом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".