

Код ошибки E00

Код ошибки E00 - нет обмена по ЦШ с котлом. Поиск причины.

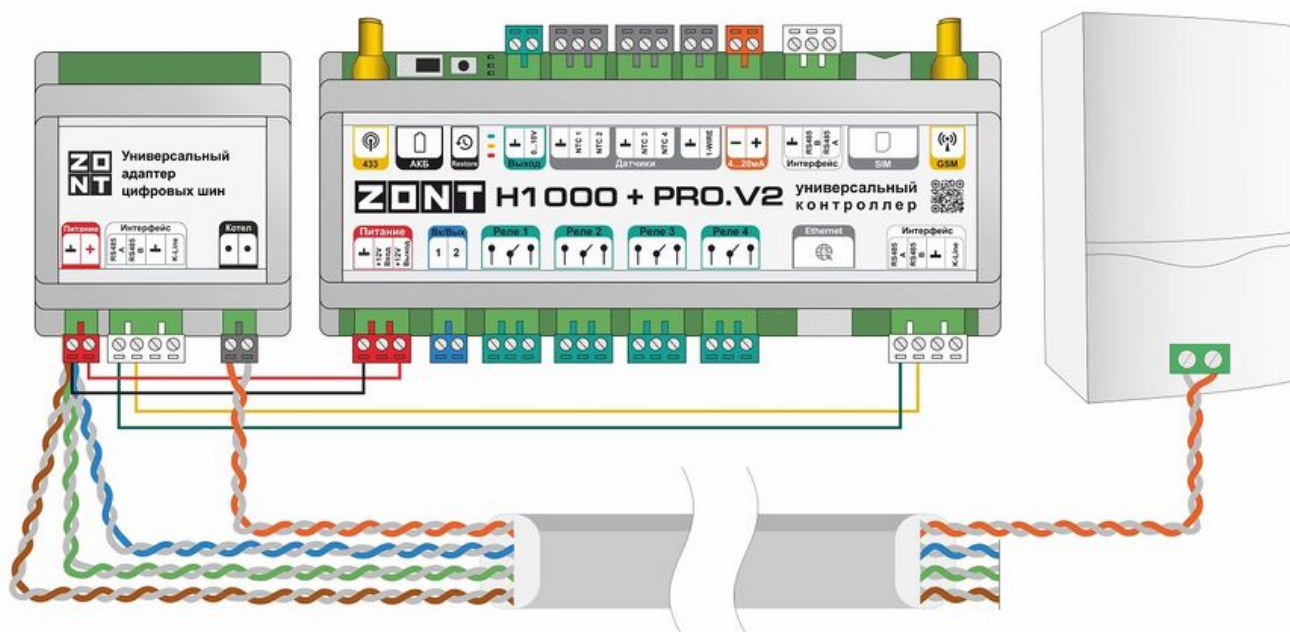
Потери связи между контроллером ZONT и цифровой шиной котла могут возникнуть из-за ряда причин:

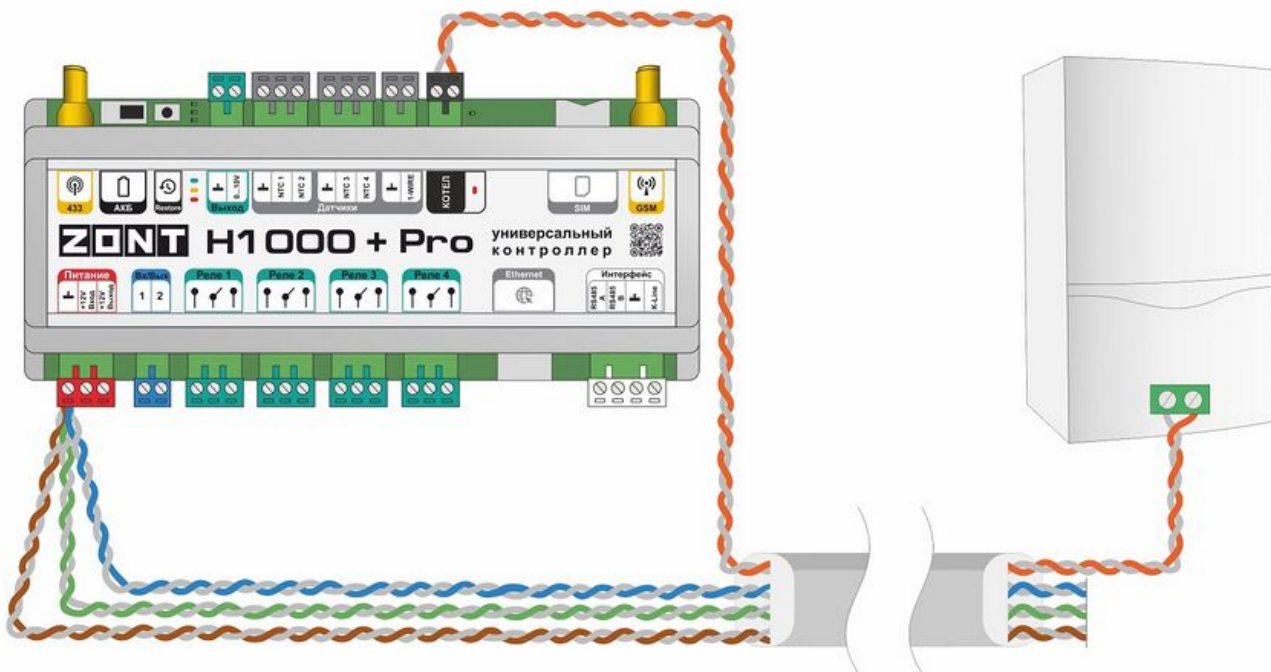
1. неправильное подключение к плате котла или к контроллеру (адаптеру цифровой шины);
2. неисправность адаптера цифровой шины;
3. неисправность платы котла;
4. помехи на линии связи адаптер цифровой шины - плата котла.
5. неправильные настройки контроллера ZONT.

Как искать причину и как ее устранить:

1.

- Проверьте надежность подключения проводов со стороны контроллера (АЦШ) и со стороны платы котла (подергайте за каждый провод в клеммниках, прозвоните их). - Замените линию связи на витую пару (UTP) или экранированный кабель (МКЭШ), чтобы исключить вариант с наведением помех на линию связи. Для этого у экранированного кабеля МКЭШ экран заведите на минусовую клемму контроллера или адаптера цифровой шины, а второй конец экрана оставьте неподключенным никуда (т.е. "в воздухе"). Витую же пару UTP подключайте как на рисунке - одна пара проводов используется для подключения к ЦШ котла, а оставшиеся собираются вместе и также заводятся на минусовую клемму контроллера или адаптера ЦШ, а вторые из концы обрезаются:





2.

Проверьте правильность подключения к цифровой шине котла. На плате котла контакты обычно маркированы (**BUS** - у котлов Protherm и Vaillant, **OpenTherm** - у котлов BAXI, De Dietrich, Thermana и др.) или используются клеммы для подключения комнатного термостата или внешнего цифрового пульта управления

3.

Проверьте сервисные настройки котла, влияющие на возможность управления по цифровой шине сторонним устройством автоматики. Так, например, у котлов Buderus U072 это параметр 2.4.E, который должен быть или 0 или 2, у котлов Viessmann Vitopend 100 это параметр P07 который надо установить в положение 0, а котлы Federica Bugatti надо перевести в летний режим. Т.е. почти у каждой модели есть особые настройки для их сопряжения со сторонней автоматикой. Подробную информацию о необходимых настройках необходимо уточнить в Инструкции на котел или у сервисного инженера организации, обслуживающей котел.

4.

Проверьте (замените) блок питания - были случаи, когда после длительной эксплуатации в нем "высыхает" конденсатор на выходе и БП сильно "фонит" (генерирует сетевую помеху). Для диагностики можно временно вместо БП подключить аккумулятор +12 В. Если при такой схеме питания пропадут ошибки связи, то значит причина в БП и его точно нужно заменить.

5.

Проверьте заземления котла. Качество заземления вычисляется замером напряжения между корпусом котла и нейтралью сети 220В. Если напряжение более чем 2-4 вольта, значит котел не заземлен, и проблема связи с его ЦШ может быть в этом.

6.

Проверьте исправность адаптера цифровой шины (внешнего). У него на корпусе 2-а индикатора: **красный** и **зеленый**. При исправном адаптере и правильном подключении оба мигают:

Зеленый - отвечает за линию связи Адаптер - контроллер ZONT.

Красный - отвечает за линию связи Адаптер - ЦШ котла.

Если какой-либо из индикаторов или всегда горит, или всегда не горит - то имеет место неисправность этой линии связи.

Исправность непосредственно самого адаптера цифровой шины можно проверить и при наличии неисправности отремонтировать только в условиях сервисного центра производителя.

Гарантийный ремонт производится бесплатно. Не гарантийный ремонт - всегда по согласованию с заказчиком, т.е. до начала выполнения работ Вам позвонят/напишут в любом случае

Тел. отдела ремонта [8 \(920\) 050-54-15](tel:89200505415) (есть WhatsApp/Viber), почта remont@microline.ru

Подробнее про гарантию и ремонт здесь - <https://zont-online.ru/garantii/>

Статус заявки на ремонт вы можете проверить на нашем сайте <https://zont-online.ru/proverka-statusa-remonta/>