http://support.microline.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%B4_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8_E00_%D0%B8%D0%BB%D0%B8_%D0%BF%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83_%D0%BD%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D1%81_%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%BB%D0%BE%D0%BC

Код ошибки E00 или почему нет связи с котлом

Нет обмена по ЦШ с котлом. Поиск причины.

При пропадании обмена данными между контроллером и цифровой шиной котла возникает код ошибки **E00** или **E31**.

Чаще всего причиной является **обрыв или неправильное подключение** выходных контактов встроенного адаптера цифровой шины контроллера к плате котла. Это самая распространенная причина.

На плате котла контакты для подключения цифровых устройств управления обычно маркированы (**BUS** - у котлов Protherm и Vaillant**, OpenTherm** - у котлов BAXI, De Dietrich, Thermona и др.) или используются клеммы для подключения комнатного термостата или внешнего цифрового пульта управления.

Кроме того, даже при правильном подключении и отсутствии видимых повреждений линии связи, данная ошибка может проявляться из-за н**еправильной сервисной настройки котла**, предназначенной для обеспечения его управления командами от внешней автоматики. Подробную информацию о необходимых настойках Пользователю необходимо уточнить в Инструкции на котел или у сервисного инженера организации обслуживающей его котел.

Также эта ошибка может быть из-за:

- неисправности встроенного адаптера цифровой шины;

- неисправностью платы котла;

- помехами на линии связи адаптер цифровой шины - плата котла.

- неправильными настройками прибора ZONT.

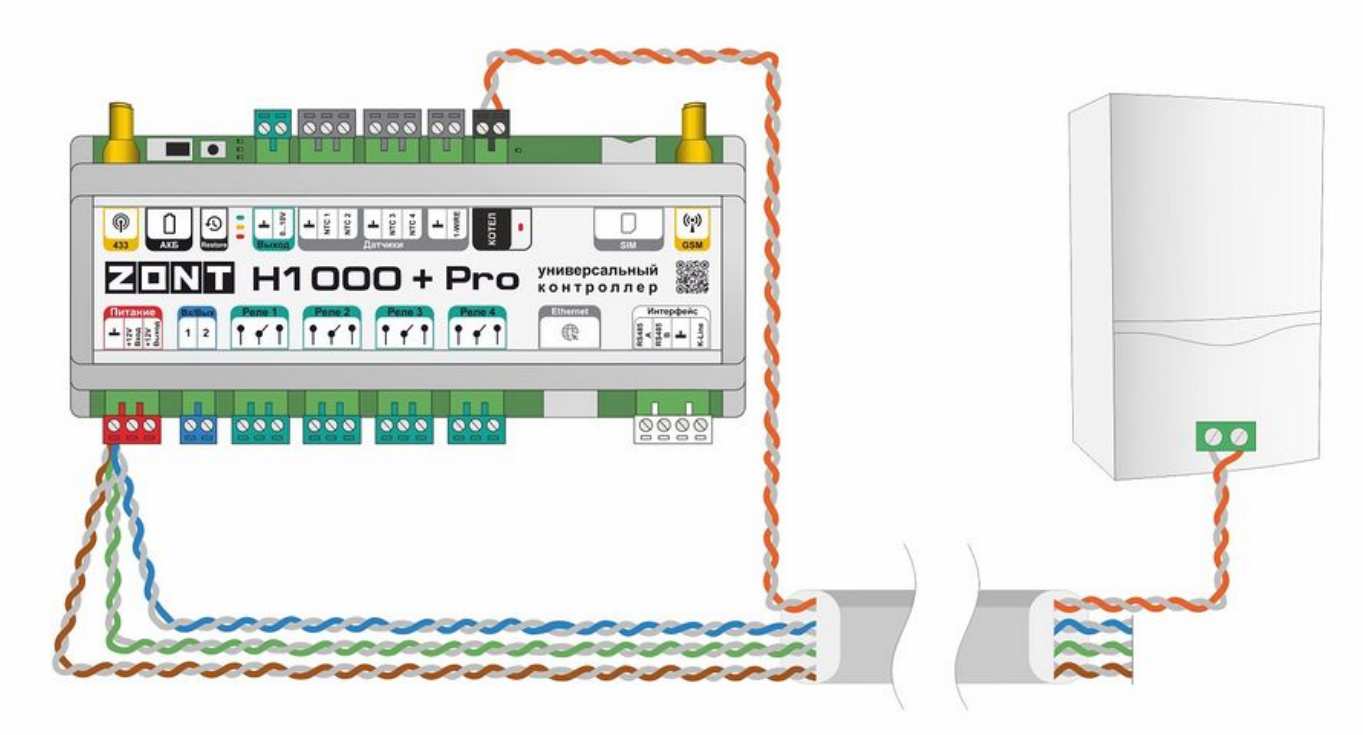
Как искать причину и как ее устранить:

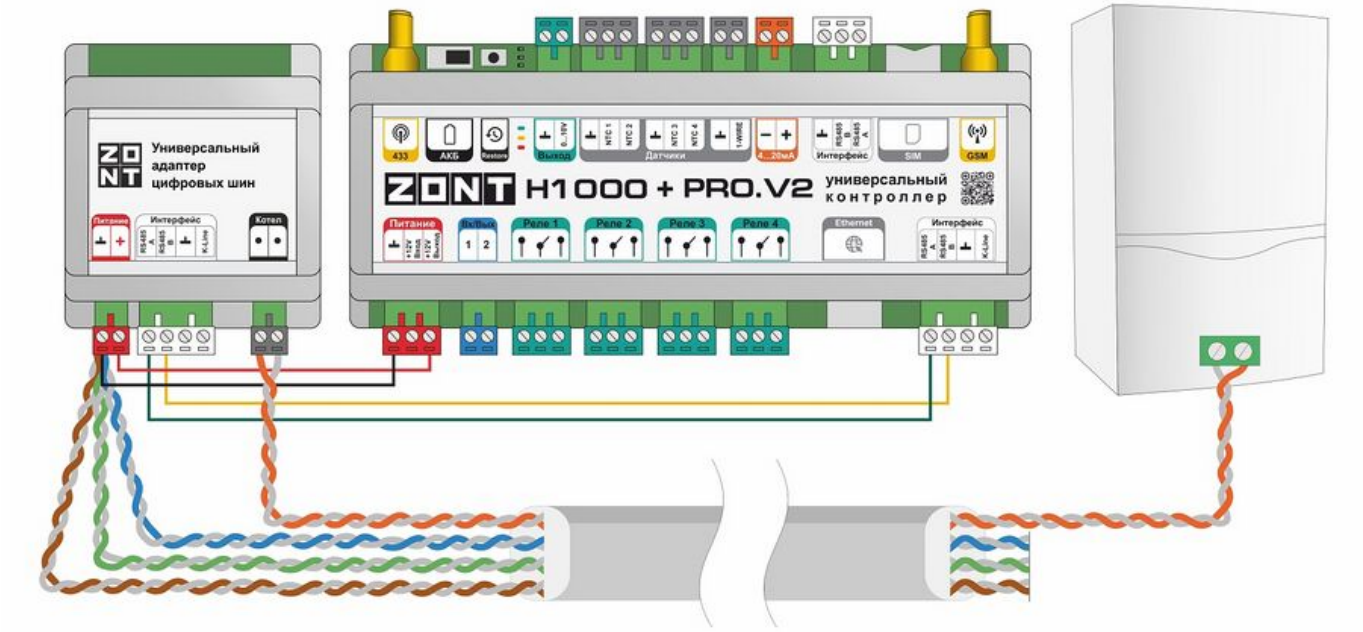
1.

- Проверьте надежность подключения проводов со стороны контроллера (АЦШ) и со стороны платы котла (подергайте за каждый провод в клеммниках, прозвоните их).

- Замените линию связи на витую пару (UTP) или экранированный кабель (МКЭШ), чтобы исключить вариант с наведением помех на линию связи. Для этого у экранированного кабеля МКЭШ экран заведите на минусовую клемму контроллера или адаптера цифровой шины, а второй конец экрана оставьте неподключенным никуда (т.е. "в воздухе"). Витую же пару UTP подключайте как на примере для контроллера H1000+ PRO - одна пара проводов используется

для подключения к ЦШ котла, а оставшиеся собираются вместе и также заводятся на минусовую клемму контроллера или адаптера ЦШ, а вторые из концы обрезаются:





2.

Проверьте правильность подключение к цифровой шине котла.

3.

Проверьте сервисные настройки котла, влияющие на возможность управления по цифровой шине сторонним устройством автоматики. Почти у каждой модели котла есть особые настройки для их сопряжения со сторонней автоматикой. Подробную информацию о необходимых настойках необходимо уточнить в Инструкции на котел или у сервисного

инженера организации, обслуживающей котел.

4.

Проверьте (замените) блок питания - были случаи, когда после длительной эксплуатации в нем "высыхает" конденсатор на выходе и БП сильно "фонит" (генерирует сетевую помеху). Для диагностики можно временно вместо БП подключить аккумулятор +12 В. Если при такой схеме питания пропадут ошибки связи, то значит причина в БП и его точно нужно заменить.

5.

Проверьте заземления котла. Качество заземления вычисляется замером напряжения между корпусом котла и нейтралью сети 220В, Если напряжение более чем 2-4 вольта, значит котел не заземлен и проблема связи с его ЦШ может быть в этом.

6.

Проверьте исправность адаптера цифровой шины (внешнего). У него на корпусе 2-а индикатора: **красный** и **зеленый**. При исправном адаптере и правильном подключении оба мигают:

Зеленый- отвечает за линию связи Адаптер - контроллер ZONT.

Красный - отвечает за линию связи Адаптер - ЦШ котла.

Если какой-либо из индикаторов или всегда горит, или всегда не горит - то имеет место неисправность этой линии связи.

Если решить проблему связи не удается, то присылайте контролер в нашу мастерскую для углубленной диагностики.

Исправность непосредственно самого адаптера цифровой шины можно проверить и при наличии неисправности отремонтировать только в условиях нашего сервисного центра.

Гарантийный ремонт производится бесплатно. Не гарантийный ремонт - всегда по согласованию с заказчиком, т.е. до начала выполнения работ Вам позвонят/напишут в любом случае.

Тел. отдела ремонта 8 (920) 050-54-15 (есть WhatsApp/Viber), почта remont@microline.ru

Подробнее про гарантию и ремонт здесь - https://zont.online/garantii/

Статус заявки на ремонт вы можете проверить на нашем сайте https://zont-online.ru/proverka-statusa-remonta/