http://support.microline.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%B4_%D0%BE%D1%88%D0%B8%D0%B1%D0%BA%D0%B8_F49

Код ошибки F49

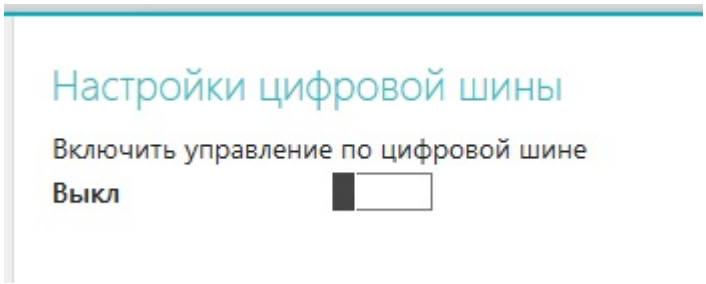
Ошибка F49 возникает при любом неправильном подключении внешнего цифрового устройства управления к клеммам с маркировкой BUS электронной платы котла.

При этой ошибке контроль параметров котла и передача команд управления устройством ZONT невозможна. В Онлайн-сервисе ZONT (мобильном приложении) отображается событие "Потеря связи по цифровой шине".

Причины:

1. **Для приборов H-1, H-2, H-1V, H-1V e-Bus, Smart:**

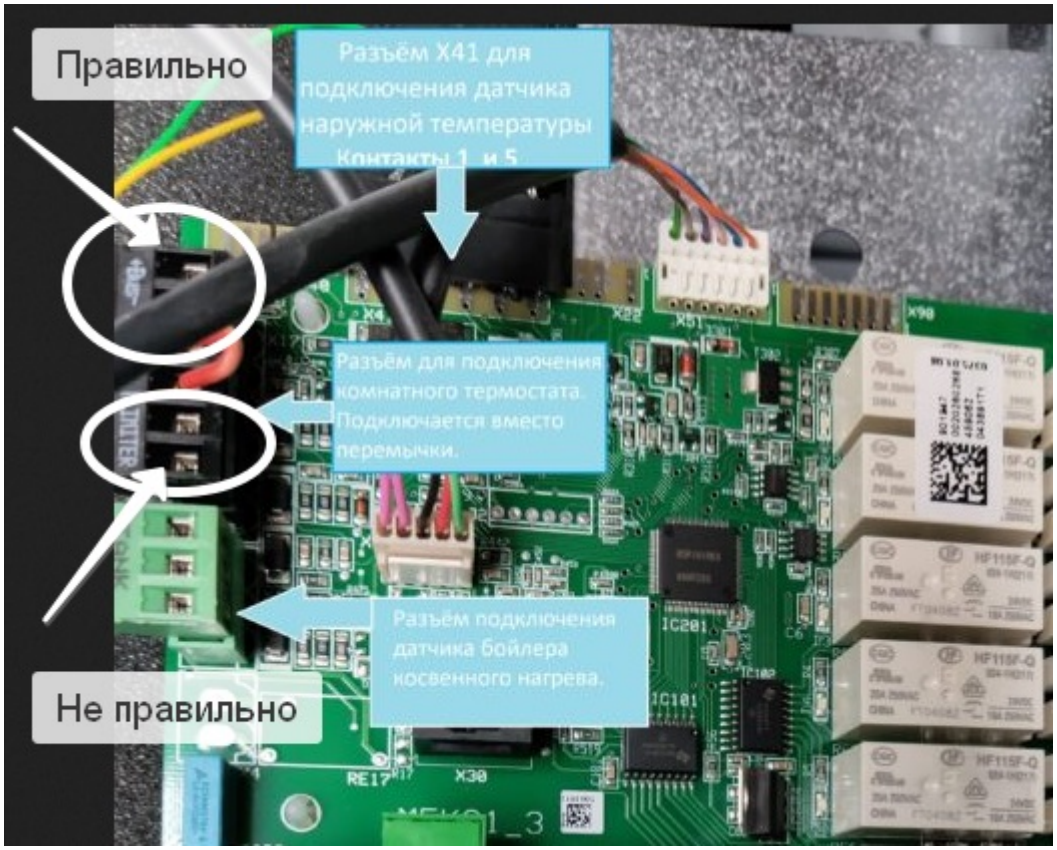
В настройке "Цифровая шина" веб-сервиса (мобильного приложения) режим цифрового управления выключен. Его нужно включить.



2. **Для любых приборов ZONT:**

Неправильное подключение выходных контактов внешнего или встроенного адаптера цифровой шины E-BUS к плате котла. На плате это контакты маркированны (BUS)

Внимание! На некоторых котлах при сборке маркировка нанесена с ошибкой - клеммы установлены верно, а маркировка зеркально.



Внимание!

Чтобы котел управлялся во всем диапазоне своей мощности, перед подключением оборудования ZONT котел должен быть переведен органами управления в максимальную мощность, и на нем установлена максимальная температура теплоносителя.