http://support.microline.ru/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D1%80_-_%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D1%81_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC

Контроллер - Нет связи с сервером

При установленном подключении по каналу связи **GSM** **зеленый индикатор** универсального контроллера серии PRO постоянно горит с короткими затуханиями. Если этого нет, то необходимо обратить внимание на возможные причины отсутствия связи с сервером через мобильный интернет (GSM):

- низкий уровень сигнала из-за отсутствия (неправильного размещения) GSM-антенны;
- неисправна или не оплачена (заблокирована) сим-карта. *См. также*: Нет связи GSM - диагностика неисправности;
- низкий уровень сигнала оператора сотовой связи в данной местности. *См. также*: Сбой на стороне оператора связи;

При установленном подключении по каналам **Wi-Fi** или **Ethernet** (при наличии) у универсального контроллера серии PRO горит **желтый индикатор**. Если этого нет, то необходимо обратить внимание на возможные причины отсутствия связи с сервером через Wi-Fi / Ethernet:

- отсутствие питания на коммутаторе или Wi-Fi роутере;
- не задан настройками или указан с ошибкой адрес и пароль сети Wi-Fi. *См. также:* Как подключить устройство ZONT к сети WI-FI;
- отсутствие соединения с Ethernet сетью (не подключен патч-корд или нерабочий патч-корд).

Эти причины не связаны с контроллером.

Если дело в них - то необходимо пробовать изменять условия каждого из способов связи (другая сим-карта, другой оператор, отключение Ethermet-соединения и использование только сим-карты для связи). Каждый вариант - проверять через перезагрузку прибора по питанию с выключением резервного аккумулятора.

Если же рассматривать проблему со стороны неисправности самого прибора - то в этом случае специалист службы техподдержки дистанционно не может диагностировать проблему, так как прибор не проявляет активности и не пытается установить связь с сервером. В этом случае оценить исправность аппаратной части контроллера возможно только в условиях мастерской производителя.

Отправка изделий на диагностику, а также гарантийный или гарантийный ремонт выполняются в соответствии с правилами, указанными в разделе «Гарантия» или на нашем сайте.