

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BD\\_%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D1%8F%D1%82\\_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%BC\\_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BC](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BD_%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D1%8F%D1%82_%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%BC_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%BC)

## Логин занят другим пользователем

При регистрации устройства на веб-сервисе появляется информация "Логин «xxxxxx» уже занят".

Это значит, что в системе ZONT уже есть пользователь с таким логином и необходимо придумать другой логин.

Либо ввести **Логин** и **Пароль**, указанные на регистрационной карте из комплекта поставки устройства:

The image shows a screenshot of the login page for zont-online.ru. The page has a teal header with the website name. Below the header, there is a section titled "для входа в личный кабинет" (for login to the personal cabinet). This section contains two input fields: "логин" (login) and "пароль" (password). Both fields contain "XXXX" and are circled in red. A red line connects the "пароль" field to the text "пароль под стираемой панелью" (password under the erasable panel). Below the login fields, there are three more fields: "дата производства" (production date), "серийный номер" (serial number), and "для заметок" (for notes). The "серийный номер" field contains "XXXXXXXXXXXX" and is also circled in red. A red line connects this field to the text "серийный номер" (serial number). At the bottom of the page, there is a teal footer with the text "Техническая поддержка: 8 800 700 72 91".

Регистрировать устройство не нужно!