http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC

Настройка связи для дистанционного управления контроллером

□

Содержание

- 1 КОРОТКО
- 2 УСТАНОВКА СИМ-КАРТЫ
- 3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РОУТЕРУ
- 4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WI-FI СЕТИ
- 5 ОБЩЕЕ ПРИМЕЧАНИЕ ПО ВСЕМ СПОСОБАМ WI-FI-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

КОРОТКО

Дистанционное управление Контроллером обеспечивает Сервер ZONT. Подключение к Серверу осуществляется через интернет одним из трёх способов: **Ethernet, Wi-Fi** (оба — основные) или **GSM-модем** Контроллера (резервный, на мобильном интернете).

Способ подключения / Технические характеристики / Требование к среде / Индикатор состояния:

Ethernet (LAN-порт роутера), основной способ — TCP/IP, 10/100BASE-T — локальная сеть объекта должна иметь выход в интернет — **жёлтый индикатор, горит постоянно.**

Wi-Fi, основной способ — частота 2,4 ГГц, стандарт 802.11 b/g/n — Wi-Fi роутер должен иметь выход в интернет — **жёлтый индикатор, горит постоянно.**

GSM-модем Контроллера (мобильный интернет), резервный способ — LTE Cat 1, LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20, GSM/GPRS/EDGE 900/1800 МГц — в Контроллере должна быть установлена активная сим-карта с услугой передачи мобильных данных (GPRS) — **зелёный индикатор, горит серией коротких вспышек.**

Ethernet и Wi-Fi равнозначны между собой как основной способ связи — какой из них использовать, определяется удобством подключения на объекте.

Мобильный интернет через GSM-модем — это резервный канал, который используется при отсутствии или сбое основного.

Автоматическое переключение между способами связи:

— При выключении роутера или отключении доступа к интернету Контроллер автоматически

переключается на резервный способ связи (GSM).

— При включении роутера и восстановлении доступа к интернету происходит автоматический возврат на связь по Wi-Fi или Ethernet.

— При отсутствии возможности обеспечить доступ в интернет по Wi-Fi или Ethernet Контроллер может поддерживать связь с сервером ZONT только по GSM-сети — без ограничения по времени.

УСТАНОВКА СИМ-КАРТЫ

Комплектная сим-карта или eSIM установлена в Контроллер на заводе. Если необходимо использовать другую сим-карту, вставьте её в специальный слот устройства до щелчка. Обратите внимание на допустимый размер карты и ориентацию контактной группы.

Подключите к Контроллеру антенну и проверьте уровень сигнала GSM. До установления связи с Сервером ZONT это можно сделать по зелёному индикатору на корпусе Контроллера (2, 3 или 4 вспышки в серии), а после установления связи — ещё и по индикатору уровня приёма сигнала GSM в Личном кабинете сервиса. Выберите место установки антенны таким образом, чтобы уровень сигнала был максимальным.

ВНИМАНИЕ! При первом включении устройства после оплаты баланса сим-карты время появления GSM-связи и подключения к серверу ZONT через мобильный интернет может занять от нескольких минут до нескольких часов. Это определяется алгоритмом определения статуса сим-карты в базе данных МТС после её оплаты (разблокировки).

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РОУТЕРУ

Для LAN-подключения к роутеру используйте патч-корд RJ45 (Ethernet, TCP/IP, 10/100BASE-T). Такой способ подключения не требует какой-либо настройки Контроллера.

Статус подключения к сети Ethernet отображает жёлтый индикатор Контроллера (горит постоянно).

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К WI-FI СЕТИ

Wi-Fi-модуль Контроллера работает **только на частоте 2,4 ГГц**, стандарт 802.11 b/g/n.

Способ подключения зависит от того, есть ли у Контроллера в данный момент связь с сервером ZONT.

Сценарий 1. Связь с сервером есть через GSM.

В прибор установлена активная сим-карта и обеспечивается передача мобильных данных:

1. В личном кабинете сервиса откройте раздел *Настройки → Общие → Настройки Wi-Fi.*

2. Укажите название и пароль сети объекта, где будет работать прибор.

3. Сохраните введённые настройки.

Мобильный интернет будет отключён, и прибор автоматически установит подключение к указанной Wi-Fi сети. При этом GSM-связь останется в резерве.

Сценарий 2. Связь с сервером отсутствует.

Сим-карта в приборе не активна или отсутствует.

Для подключения используйте функцию **SmartConfig** (подключение новых устройств с Wi-Fi к существующим сетям Wi-Fi):

1. Подключите смартфон или планшет с приложением ZONT к Wi-Fi сети, к которой хотите подключить прибор ZONT (поддерживается только частота 2,4 ГГц), и встаньте рядом с прибором ZONT.

2. Откройте приложение ZONT и укажите название сети и пароль (в настройках раздела «*Подключение к Wi-Fi сети*») и сохраните введённые настройки.

3. Выключите основное и резервное питание прибора ZONT (аккумулятор выключается соответствующим выключателем на корпусе прибора).

4. Включите основное и резервное питание и нажмите кнопку «*Передать настройки*».

ВНИМАНИЕ! в настройках смартфона необходимо разрешить приложению ZONT доступ к Wi-Fi и геолокации. Если это не сделать, функция SmartConfig не выполнится.

В течение 2 минут Контроллер установит связь с сервером.

Сценарий 3. Связь с сервером отсутствует.

Этот сценарий — альтернатива функции SmartConfig:

1. Создайте на смартфоне **точку доступа** (мобильный хотспот) с именем сети **zont** и паролем **zont1234**

2. Включите основное питание прибора ZONT — прибор автоматически подключится к серверу через созданное вами соединение.

3. Откройте приложение ZONT и в разделе *Настройки → Общие → Настройки Wi-Fi* укажите название и пароль реальной сети объекта, где будет постоянно работать прибор.

4. Сохраните введённые настройки.

ОБЩЕЕ ПРИМЕЧАНИЕ ПО ВСЕМ СПОСОБАМ WI-FI-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Для нормальной работы по Wi-Fi роутер должен работать в режиме «**router**» (не в режиме моста/повторителя), в его настройках нужно указать тип шифрования **WPA2** и разрешить использование стандартов **2G B/G/N с шифрованием TKIP, AES или без защиты.**

Если на объекте настроена **бесшовная Wi-Fi сеть** (роутер с репитерами), возможны перебои связи. В таком случае рекомендуется:

— обновить прошивку роутера;

— найти в списке подключённых устройств MAC-адрес контроллера и назначить ему **постоянный IP-адрес**.

Подключение происходит к точке доступа с наилучшим сигналом, при этом Контроллер выдаёт в сеть уникальное имя хоста (Hostname).