

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F\\_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0\\_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B\\_%D0%9C%D0%A2%D0%A1\\_%D0%B8%D0%B7\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0)

## Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта

- [Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору по номеру сим-карты](#)

- [Вместо пополнения баланса сим-карты МТС из комплекта ошибочно пополнен баланс для оплаты услуг ZONT](#)

### Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору (приложение МТС, онлайн-банки, терминалы оплаты)

Сим карта МТС из комплекта поставки автоматике ZONT зарегистрирована на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и оплачивается нашей организацией из средств, размещаемых Вами (пользователем сервиса ZONT) на ее балансе в личном кабинете сервиса.

- **Тарифом СТАРТ** предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - **90 р/мес.** В оплату входит пакет из 40 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 30 минут и 30 смс.
- **Тарифом СУПЕР СТАРТ** предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - **90 р/мес.** В оплату входит безлимитный интернет-трафик, исходящие звонки - 10 минут и 20 смс.
- **Тарифом СТАРТ+** предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - **165 р/мес.** В оплату входит пакет из 1024 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 60 минут и 200 смс.

Баланс денежных средств на карте не отображается, так как пользователю он не нужен - активность карты оценивается по **информации об оплаченном периоде эксплуатации.**

**Оплатить баланс такой карты привычным способом (переводом оператору МТС по номеру сим-карты) НЕЛЬЗЯ.** Этот платеж не может быть зачислен оператором и деньги не поступят на Ваш счет в Личный кабинет сервиса. Они или автоматически вернуться к Вам на карту, с которой выполнялась попытка платежа, или останутся у оператора, как нераспределенные.

**Вопрос о возврате таких средств не решается на нашей стороне, и Вам необходимо обратиться непосредственно к оператору связи МТС.**

## **Вместо пополнения баланса сим-карты МТС из комплекта ошибочно пополнен баланс для оплаты услуг ZONT**

Оплата и пополнение баланса Сим-карты МТС из комплекта поставки возможны только через Личный кабинет или приложение ZONT в разделе "Сим-карты".

**Если Вы хотели пополнить баланс сим-карты, но ошибочно пополнили баланс в разделе "Тариф и услуги", возврат денежных средств происходит следующим образом:**

1. Направьте на электронную почту [support@microline.ru](mailto:support@microline.ru) запрос на возврат денежных средств, указав логин личного кабинета сервиса ZONT и сумму ошибочного платежа.
2. После обработки запроса денежные средства будут возвращены на карту, с которой был совершен платеж в течение пяти банковских дней.

Порядок пополнения баланса Сим-карт МТС из комплекта поставки описан в статье "[Оплата сим-карты МТС из комплекта](#)"