http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0

Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта

Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору (приложение МТС, онлайн-банки, терминалы оплаты)

Сим карта МТС из комплекта поставки автоматики ZONT зарегистрирована на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и оплачивается нашей организацией из средств, размещаемых Вами (пользователем сервиса ZONT) на ее балансе в личном кабинете сервиса.

- **Тарифом СТАРТ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 120 р/мес.** В оплату входит пакет из 40 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 30 минут и 30 смс.
- **Тарифом СУПЕР СТАРТ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 120 р/мес.** В оплату входит безлимитный интернет-трафик, исходящие звонки - 10 минут и 20 смс.
- **Тарифом СТАРТ+ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 200 р/мес.** В оплату входит пакет из 1024 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 60 минут и 200 смс.

Баланс денежных средств на карте не отображается, так как пользователю он не нужен - активность карты оценивается по **информации об оплаченном периоде эксплуатации.**

Оплатить баланс такой карты привычным способом (переводом оператору МТС по номеру сим-карты) НЕЛЬЗЯ. Этот платеж не может быть зачислен оператором и деньги не поступят на Ваш счет в Личный кабинет сервиса. Они или автоматически вернуться к Вам на карту, с которой выполнялась попытка платежа, или останутся у оператора, как нераспределенные. **Вопрос о возврате таких средств не решается на нашей стороне, и Вам необходимо обратиться непосредственно к оператору связи МТС.**

Все ОШИБОЧНО проведенные платежи попадают на нераспределенный счет и могут быть возвращены плательщику по его заявлению. Разрешения от юридического лица владельца номера сим-карты при этом не требуется. Для возврата Вам нужно обратиться в офис МТС с заявлением о возврате ошибочно перечисленных средств с нераспределенного счета и предоставить копию платежного документа.

От _____

(фамилия, имя, отчество – для физ. лица или ИП / наименование организации – для юр. лица)

Номер телефона | + | 7 | | | | | | | | | | | |

Документ, удостоверяющий личность для физ. лица или ИП: серия _____ номер_____, когда выдан _____,
код подразделения _____, кем выдан _____

Дата рождения _____ Адрес регистрации _____

Для юр. лица/ИП: ИНН _____

Представитель_____

(фамилия, имя, отчество, серия и номер документа доверенного лица)

Контактный телефон _____ e-mail_____

Заявление на услугу

«Запрет возврата части аванса» (устанавливает запрет на оплату со счета МТС)

Прошу: ❑ установить запрет ❑ снять запрет

«Запрет передачи данных в НКБ» (отказ от передачи третьим лицам информации об абоненте, устанавливает запрет на оплату со счета МТС)

Прошу: ❑ установить запрет ❑ снять запрет

Доставка счета. Прошу по номеру телефона/лицевого счета _____

❑ Добавить способ предоставления счета ❑ Исключить способ предоставления счета ❑ Изменить на способ предоставления счета

❑ По электронной почте _____@_____

❑ По адресу заказным письмом (почтой)

❑ По адресу курьером

Страна _____Область_____Регион_____

Индекс_____Населенный пункт_____Улица_____

Дом_____Корп._____Кв._____Контактный тел_____

Доверенное лицо (Ф.И.О лица, которому разрешено получить счет при отсутствии)_____

_____ время доставки (с 9:00 до 20:00)_____

❑ **Прошу восстановить обслуживание** по прежнему номеру +7(_____) _____ своевременную оплату по счету гарантирую.

❑ **Прошу перенести ошибочный платеж.** В квитанции (чеке) №_____ от _____ (число, месяц, год)

Ошибочно указан номер телефона _____

Ошибочно указан номер лицевого счета_____

Прошу зачислить денежные средства

На номер телефона_____

На номер лицевого счета _____

Сумма к переносу _____

☑ **Прошу возвратить ошибочный платеж.** В квитанции (чеке) №_____ от _____ (число, месяц, год)

❑ Ошибка абонента другого оператора связи ❑ Ошибка в сумме платежа

Номер телефона, на который зачислен платеж _____

Номер телефона, на который должна была пройти оплата_____

Номер лицевого счета, на который зачислен платеж _____

Номер лицевого счета, на который должна была пройти оплата_____

Сумма платежа прописью _____

Сумма к возврату прописью _____

Перечислить на сберегательную книжку / банковскую карту / на расчетный счет в банке по реквизитам:

Наименование Банка _____

(БИК)	*(ИНН Банка для физ. лица, ИНН юр. лица для юр. лица)*	*(КПП для юр. лица)*

Расчетный счет _____ Кор. Счет _____

(20 ЦИФР) *(20 ЦИФР)*

Лицевой счет сберегательной книжки или банковской карты

(20 ЦИФР)