

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F\\_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0\\_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B\\_%D0%9C%D0%A2%D0%A1\\_%D0%B8%D0%B7\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0)

## Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта

### Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору (приложение МТС, онлайн-банки, терминалы оплаты)

Сим карта МТС из комплекта поставки автоматике ZONT зарегистрирована на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и оплачивается нашей организацией из средств, размещаемых Вами (пользователем сервиса ZONT) на ее балансе в личном кабинете сервиса.

- **Тарифом СТАРТ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 120 р/мес.** В оплату входит пакет из 40 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 30 минут и 30 смс.
- **Тарифом СУПЕР СТАРТ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 120 р/мес.** В оплату входит безлимитный интернет-трафик, исходящие звонки - 10 минут и 20 смс.
- **Тарифом СТАРТ+ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 200 р/мес.** В оплату входит пакет из 1024 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 60 минут и 200 смс.

Баланс денежных средств на карте не отображается, так как пользователю он не нужен - активность карты оценивается по **информации об оплаченном периоде эксплуатации.**

**Оплатить баланс такой карты привычным способом (переводом оператору МТС по номеру сим-карты) НЕЛЬЗЯ.** Этот платеж не может быть зачислен оператором и деньги не поступят на Ваш счет в Личный кабинет сервиса. Они или автоматически вернуться к Вам на карту, с которой выполнялась попытка платежа, или останутся у оператора, как нераспределенные. **Вопрос о возврате таких средств не решается на нашей стороне, и Вам необходимо обратиться непосредственно к оператору связи МТС.**

Все ОШИБОЧНО проведенные платежи попадают на нераспределенный счет и могут быть возвращены плательщику по его заявлению. Разрешения от юридического лица владельца номера сим-карты при этом не требуется. Для возврата Вам нужно обратиться в офис МТС с заявлением о возврате ошибочно перечисленных средств с нераспределенного счета и предоставить копию платежного документа.



От \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество – для физ. лица или ИНН / наименование организации – для юр. лица)

Номер телефона + 7 \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность для физ. лица или ИП: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, когда выдан \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Для юр. лица/ИП: ИНН \_\_\_\_\_

Представитель \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество, серия и номер документа доверенного лица)

Контактный телефон \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление на услугу

«Запрет возврата части аванса» (устанавливает запрет на оплату со счета МТС)  
Прошу:  установить запрет  снять запрет

«Запрет передачи данных в НКБ» (отказ от передачи третьим лицам информации об абоненте, устанавливает запрет на оплату со счета МТС)  
Прошу:  установить запрет  снять запрет

Доставка счета. Прошу по номеру телефона/лицевого счета  
 Добавить способ предоставления счета  Исключить способ предоставления счета  Изменить на способ предоставления счета

По электронной почте \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_  
 По адресу заказным письмом (почтой)  
 По адресу курьером

Страна \_\_\_\_\_ Область \_\_\_\_\_ Регион \_\_\_\_\_  
Индекс \_\_\_\_\_ Населенный пункт \_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_

Дом \_\_\_\_\_ Корп. \_\_\_\_\_ Кв. \_\_\_\_\_ Контактный тел \_\_\_\_\_

Доверенное лицо (Ф.И.О лица, которому разрешено получить счет при отсутствии) \_\_\_\_\_  
время доставки (с 9:00 до 20:00)

Прошу восстановить обслуживание по прежнему номеру +7(\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ своевременную оплату по счету гарантирую.

Прошу возместить ошибочный платеж. В квитанции (чеке) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (число, месяц, год)  
Ошибочно указан номер телефона \_\_\_\_\_  
Ошибочно указан номер лицевого счета \_\_\_\_\_

Прошу зачислить денежные средства  
На номер телефона \_\_\_\_\_  
На номер лицевого счета \_\_\_\_\_

Сумма к возврату:  Прошу вернуть ошибочный платеж. В квитанции (чеке) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (число, месяц, год)

Ошибка абонента другого оператора связи  Ошибка в сумме платежа

Номер телефона, на который зачислен платеж \_\_\_\_\_  
Номер телефона, на который должна была пройти оплата \_\_\_\_\_

Номер лицевого счета, на который зачислен платеж \_\_\_\_\_  
Номер лицевого счета, на который должна была пройти оплата \_\_\_\_\_

Сумма платежа прописью \_\_\_\_\_  
Сумма к возврату прописью \_\_\_\_\_

Перечислить на сберегательную книжку / банковскую карту / на расчетный счет в банке по реквизитам:  
Наименование Банка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (БИК) \_\_\_\_\_ (ИНН Банка для физ. лица, ИНН юр. лица для юр. лица) \_\_\_\_\_ (КПП для юр. лица)

Расчетный счет \_\_\_\_\_ (20 ЦИФР) Кор. Счет \_\_\_\_\_ (20 ЦИФР)

Лицевой счет сберегательной книжки или банковской карты \_\_\_\_\_ (20 ЦИФР)

