http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0_%D0%B2_%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82_ZONT

Нет доступа в личный кабинет ZONT

Уважаемые пользователи!

Трафик к серверу ZONT временно попадает под ограничения со стороны РКН. В связи с этим возможны сложности при входе в мобильное приложение или веб-сервис.

Если приложение не запускается при использовании мобильного интернета, но корректно работает через Wi-Fi, скорее всего, причина связана с устаревшими DNS-записями. Их стандартное время жизни составляет 20 минут, однако некоторые провайдеры кэшируют записи дольше. К сожалению, мы не можем повлиять на скорость обновления DNS у провайдеров.

Альтернативные точки входа в веб-сервис:

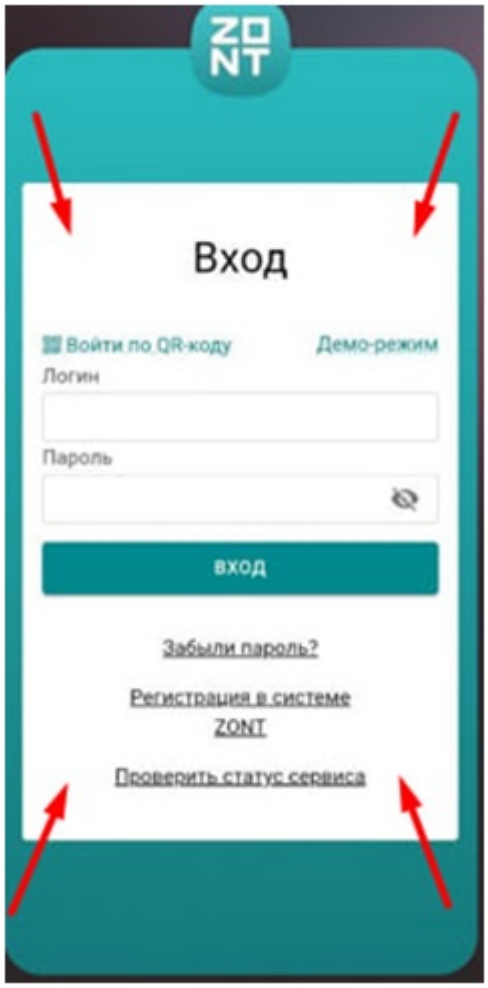
— https://my.zont.online

— https://lk.zont-online.ru

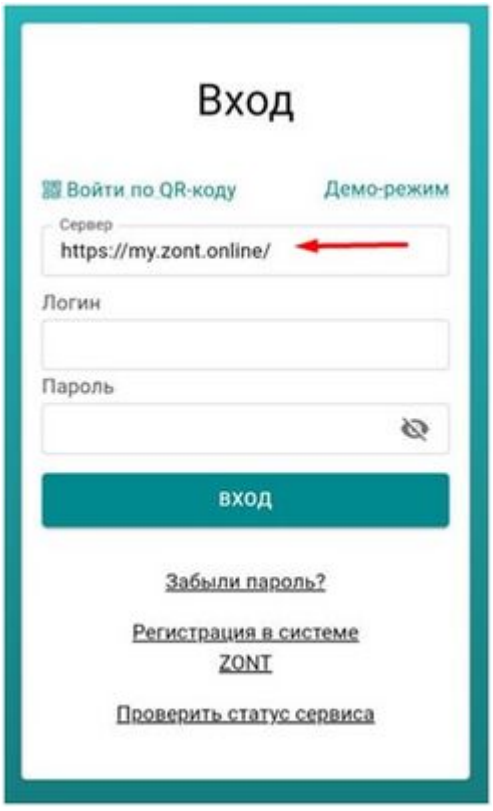
— https://zont-online.com

Как изменить сервер в приложении:

1. На экране входа в приложение ZONT поочерёдно нажмите на все четыре угла карточки авторизации.



2. В открывшемся поле «Сервер» укажите: **https://lk.zont-online.ru**



3. Попробуйте авторизоваться.

Если вход не выполнен, укажите поочерёдно:

— **https://my.zont.online**

— **https://zont-online.com**

Благодарим за понимание.