

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D1%82\\_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0\\_%D0%B2\\_%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82\\_ZONT](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B0_%D0%B2_%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D1%82_ZONT)

## Нет доступа в личный кабинет ZONT

Уважаемые пользователи!

Трафик к серверу ZONT временно попадает под ограничения со стороны РКН. В связи с этим возможны сложности при входе в мобильное приложение или веб-сервис.

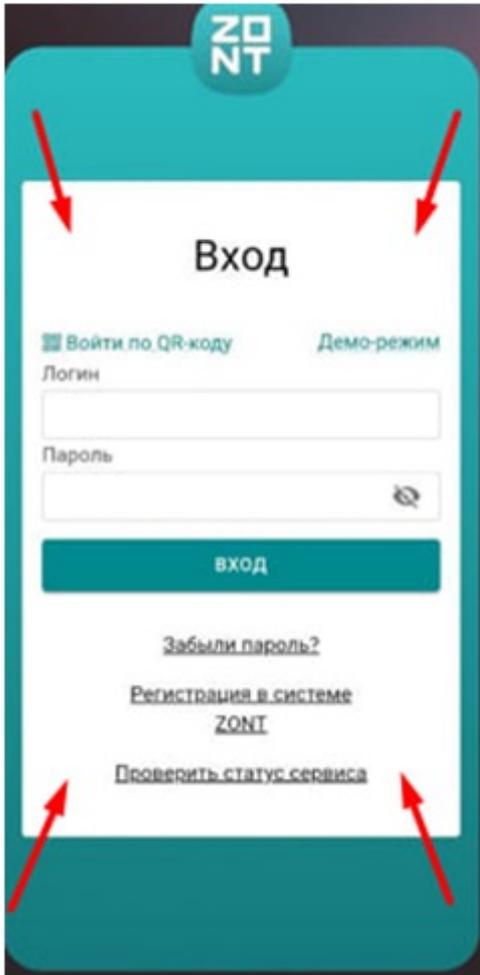
Если приложение не запускается при использовании мобильного интернета, но корректно работает через Wi-Fi, скорее всего, причина связана с устаревшими DNS-записями. Их стандартное время жизни составляет 20 минут, однако некоторые провайдеры кэшируют записи дольше. К сожалению, мы не можем повлиять на скорость обновления DNS у провайдеров.

Альтернативные точки входа в веб-сервис:

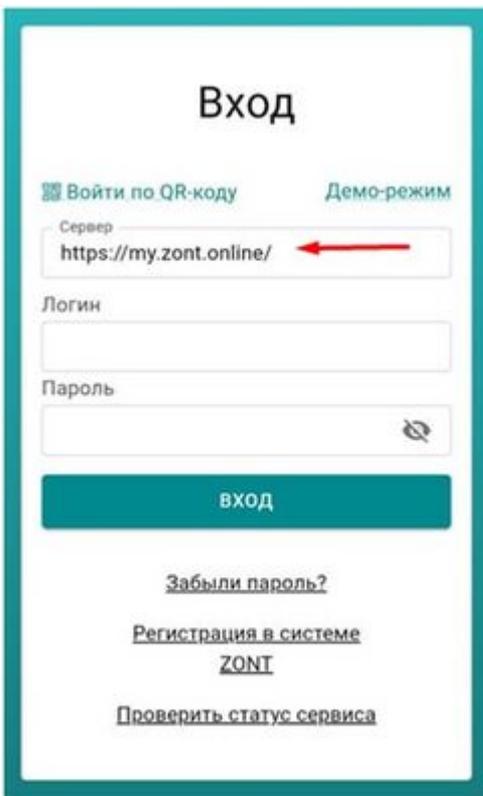
- <https://my.zont.online>
- <https://lk.zont-online.ru>
- <https://zont-online.com>

Как изменить сервер в приложении:

**1.** На экране входа в приложение ZONT поочерёдно нажмите на все четыре угла карточки авторизации.



2. В открывшемся поле «Сервер» укажите: <https://lk.zont-online.ru>



3. Попробуйте авторизоваться.

Если вход не выполнен, укажите поочерёдно:

— **<https://my.zont.online>**

— **<https://zont-online.com>**

Благодарим за понимание.