

http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_GSM_-_%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BD%D0%B5%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8

Нет связи GSM - диагностика неисправности

Для проверки нужно в устройство ZONT вставить сим-карту, соответствующую допустимым требованиям и обеспечивающую для устройств ZONT GSM связь и мобильный интернет:

На сим-карте должны быть подключены и активированы услуги GPRS/SMS/USSD, а на балансе лицевого счета должна быть сумма больше абонентской платы для данного тарифа. Предоставляемый интернет-трафик должен быть без ограничений по типу поддерживаемых устройств и в том числе поддерживать устройства типа «Модем».

См. [Сим-карты из комплекта поставки](#) или [Сторонние сим-карты](#), а также [Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта](#)

Затем необходимо включить основное питание прибора (подключить к нему блок питания).

По характеру индикации **зеленого светодиода** можно диагностировать причину отсутствия связи прибора с сервером ZONT:

1. Светодиод однократно мигает — GSM связи и Мобильного интернета нет.

При этом осуществить дозвон на номер сим-карты устройства с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона невозможно.

Вероятная причина	Способ устранения неисправности
Нет денег на балансе сим-карты	Пополнить баланс
Сим-карта неисправна (повреждена) или заблокирована оператором	Заменить сим-карту на исправную и связаться с техподдержкой оператора связи
GSM-модем прибора неисправен	Обратиться к продавцу прибора для обмена по гарантии (ремонта) или связаться со службой техподдержки производителя

2. Светодиод мигает серией вспышек (от 2-х до 4-х) — GSM есть, Интернета - нет.

При этом на номер сим-карты устройства можно позвонить с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона и управлять устройством по смс и через голосовое меню.

Вероятная причина	Способ устранения неисправности
--------------------------	--

Тариф сим-карты не обеспечивает интернет-трафик	Заменить сим-карту или выбрать другой тариф
Оператор связи, сим-карта или сотовая вышка не обеспечивают передачу данных в пакетном режиме в сети 2G	Заменить сим-карту или выбрать другого оператора связи
Выделенный интернет-трафик исчерпан	Выбрать другой тариф на предоставляемый интернет-трафик

3. Светодиод постоянно горит с серией кратких промаргиваний – GSM есть, Интернет есть.

При этом на номер сим-карты устройства можно позвонить с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона и управлять устройством по смс и через голосовое меню.

Вероятная причина	Способ устранения неисправности
При регистрации устройства в веб-сервисе ZONT было создано несколько логинов (аккаунтов) и владелец «ищет» устройство не в том личном кабинете	Зайти в личный кабинет веб-сервиса или мобильное приложение под правильным логином (аккаунтом)
При добавлении нового устройства ZONT в личный кабинет владельца серийный номер прибора введен с ошибкой	Ввести номер правильно. Если это не приведет к появлению связи с сервером – обратиться в службу техподдержки производителя