*http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_GSM_-_%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%BD%D0%B5%D0%B8%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8*

# Нет связи GSM - диагностика неисправности

Для проверки нужно в устройство ZONT вставить сим-карту, соответствующую допустимым требованиям и обеспечивающую для устройств ZONT GSM связь и мобильный интернет:

На сим-карте должны быть подключены и активированы услуги GPRS/SMS/USSD, а на балансе лицевого счета должна быть сумма больше абонентской платы для данного тарифа. Предоставляемый интернет-трафик должен быть без ограничений по типу поддерживаемых устройств и в том числе поддерживать устройства типа «Модем».

См. Сим-карты из комплекта поставки или Сторонние сим-карты, а также Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта

Затем необходимо включить основное питание прибора (подключить к нему блок питания).

По характеру индикации **зеленого светодиода** можно диагностировать причину отсутствия связи прибора с сервером ZONT:

**1. Светодиод однократно мигает — GSM связи и Мобильного интернета нет.**

При этом осуществить дозвон на номер сим-карты устройства с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона невозможно.

| ***Вероятная причина*** | ***Способ устранения неисправности*** |
|---|---|
| Нет денег на балансе сим-карты | Пополнить баланс |
| Сим-карта неисправна (повреждена) или заблокирована оператором | Заменить сим-карту на исправную и связаться с техподдержкой оператора связи |
| GSM-модем прибора неисправен | Обратиться к продавцу прибора для обмена по гарантии (ремонта) или связаться со службой техподдержки производителя |

**2. Светодиод мигает серией вспышек (от 2-х до 4-х) — GSM есть, Интернета - нет.**

При этом на номер сим-карты устройства можно позвонить с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона и управлять устройством по смс и через голосовое меню.

| ***Вероятная причина*** | ***Способ устранения неисправности*** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Тариф сим-карты не обеспечивает интернет-трафик | Заменить сим-карту или выбрать другой тариф |
| Оператор связи, сим-карта или сотовая вышка не обеспечивают передачу данных в пакетном режиме в сети 2G | Заменить сим-карту или выбрать другого оператора связи |
| Выделенный интернет-трафик исчерпан | Выбрать другой тариф на предоставляемый интернет-трафик |

**3. Светодиод постоянно горит с серией кратких промаргиваний — GSM есть, Интернет есть.**

При этом на номер сим-карты устройства можно позвонить с доверенного (сохраненного в настройках веб-сервиса) телефона и управлять устройством по смс и через голосовое меню.

| ***Вероятная причина*** | ***Способ устранения неисправности*** |
|---|---|
| При регистрации устройства в веб-сервисе ZONT было создано несколько логинов (аккаунтов) и владелец «ищет» устройство не в том личном кабинете | Зайти в личный кабинет веб-сервиса или мобильное приложение под правильным логином (аккаунтом) |
| При добавлении нового устройства ZONT в личный кабинет владельца серийный номер прибора введен с ошибкой | Ввести номер правильно. Если это не приведет к появлению связи с сервером – обратиться в службу техподдержки производителя |