

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9E%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%86%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9\\_%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81\\_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B\\_%D0%9C%D0%A2%D0%A1\\_%D0%B8%D0%B7\\_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9E%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%86%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0)

## **Отрицательный баланс сим-карты МТС из комплекта**

Иногда пользователи [Онлайн-сервиса ZONT](#) могут видеть ошибочный отрицательный баланс на сим-карте МТС из комплекта.

**Не стоит обращать на это внимание, так как на работе прибора это никак не сказывается и сим-карта не блокируется.**

Сим-карта МТС из комплекта поставки ZONT корпоративная и оплачивается компанией, на которую зарегистрирована (ООО "ZONT-ONLINE"), из ее собственных средств. Неправильное отображение баланса связано с кратковременным программным сбоем в алгоритме контроля взаиморасчетов между МТС и ZONT-ONLINE и отображении баланса средств на таких сим-картах.

**Работоспособность сим-карты МТС Пользователем контролируется только по данным оплаченного периода, который отображается в личном кабинете онлайн-сервиса.**