http://support.microline.ru/index.php/%D0%A0%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%87%D0%B8%D0%BA_%22%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%83%D0%BF%D0%B5%D0%BD%22

Радиодатчик "недоступен"

Почему исправные охранные (информационные) радиодатчики, такие как радиодатчик движения (МЛ-570) и радиодатчик протечки (МЛ-712) отображаются с признаком "Недоступен".

В алгоритме управления отоплением в качестве источника информации о температуре могут быть применены только полноценные термометры (проводные или радио). Радиодатчики, имеющие дополнительную функциональность измерения температуры воздуха в месте установки (датчики протечки в том числе) для этих целей не применяются.

Указывать их в разделе "Термометры" при сервисной настройке контроллеров Н-1000 и Н-2000 через Утилиту нельзя. Если это сделать - то на вкладках Отопление и Состояние веб-сервиса они имеют признак "Недоступен", хотя при этом исправны и работают, что видно по отображению их работы на вкладке "Радиоустройства".

В таком случае необходимо исправить настройку прибора через Утилиту, удалив из вкладки "Термометры" такой радиодатчик. Затем сохранить эту настройку в приборе и перезагрузить его через команду "RESTART".