http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B1%D0%BE%D0%B9_%D0%BD%D0%B0_%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%B5_%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8

Сбой на стороне оператора связи

За связь прибора с севером отвечает используемая в нем сим-карта.

Пропадание связи часто связано или со слабым уровнем сигнала GSM или выключением услуги (отсутствием возможности у оператора) передачи данных по GPRS (мобильный интернет в формате 2G). Обычно это связано с настройкой оборудования вышки сотовой связи, с которой коннектится GSM-модем прибора ZONT.

По умолчанию, операторы сотовой связи ВСЕГДА устанавливают приоритет на скоростной интернет (3 и 4 G), и при высоком трафике, простые устройства работающие в формате 2G - автоматически отключаются. ZONT - именно такой простой прибор и его модем работает только в 2G.

При эксплуатации автоматики ZONT временное отсутствие связи на работу прибора и алгоритм его управления отоплением никак не действует, поэтому при нечастых потерях связи, волноваться не стоит.

Если потери связи частые и долго нет восстановления, то стоит сменить сим-карту на карту другого оператора или использовать Wi-Fi связь (если это предусмотрено характеристиками прибора ZONT и есть возможность на объекте). Для замены сим-карты на карту другого оператора, выбирайте тариф, предусматривающий услугу передачи данных по GPRS и работающую в 2G.

См. также Заказать сим-карту МТС