http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0_%D0%BD%D0%B5_%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D1%80%D1%83%D0%B5%D1%82%D1%81%D1%8F

Сим-карта МТС из комплекта не активируется

Сим-карты МТС, входящие в комплект поставки приборов ZONT, зарегистрированы на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и расчеты за их использования перед оператором МТС осуществляет наша компания. Регистрация на владельца для таких карт не требуется. Техническая поддержка МТС информацией о таких картах не располагает и на запросы пользователей часто дает ошибочную информацию.

Карта становится активной непосредственно после внесения пользователем денежных средств в веб-сервисе (мобильном приложении) ZONT и распределении их на оплату тарифа использования.

Когда активная сим-карта установлена во включенный по питанию прибор ZONT, тот начинает устанавливать связь с сервером за счет мобильного интернета, обеспеченного тарифом сим-карты. Так как сим-карты МТС еще не использовались по назначению, то в банке данных оператора связи они числятся как находящиеся "на складе". Оператор связи, в автоматическом режиме, периодически проверяет все активные сим-карты и новые переводит из состояния "на складе" в состояние "Активна". Только после этого связь прибора ZONT с сервером становится возможна.

Обычно процесс опроса и активизации занимает несколько часов, но иногда со стороны МТС случаются необъяснимые сбои алгоритма.

Для ускорения процесса активации можно:

- **сделать вызов с телефона**, проверив тем самым работу сим-карты и ускорив ее активацию в банке данных МТС.

ВНИМАНИЕ!!! Сим-карта МТС из приобретенного Вами комплекта предназначена для применения исключительно в Вашем устройстве. Ее нельзя устанавливать в телефон, планшет или другое устройство ZONT. При попытке использовать не по назначению. SIM-карта будет заблокирована. Разблокировка возможна только через обращение в службу технической поддержки - support@microline.ru