http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0_%D0%B2_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%B0%D1%85_ZONT:_%D1%87%D1%82%D0%BE_%D0%BD%D1%83%D0%B6%D0%BD%D0%BE_%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%82%D1%8C

Сим-карта в приборах ZONT: что нужно знать

□

Содержание

- 1 КОРОТКО
- 2 КАК УСТРОЕНА ОПЛАТА СВЯЗИ
- 3 ЕСЛИ ПЛАТЁЖ ВСЁ-ТАКИ ПРОШЁЛ ОШИБОЧНО
- 4 ВАЖНО: СИМ-КАРТА РАБОТАЕТ ТОЛЬКО В ПРИБОРЕ ZONT
- 5 ТАРИФЫ
- 6 РАБОТА С eSIM

КОРОТКО

Контроллер ZONT комплектуется сим-картой МТС (физической или в виде eSIM — в зависимости от года выпуска). Эта сим-карта работает ТОЛЬКО в вашем приборе ZONT, а все расчёты с оператором происходят автоматически через личный кабинет сервиса — пополнять баланс телефона напрямую не нужно.

КАК УСТРОЕНА ОПЛАТА СВЯЗИ

Сим-карта зарегистрирована на ООО «Зонт-Онлайн» и официально внесена в реестр Госуслуг — юридически номер оформлен на сервис, а не на вас лично.

Расчёты с МТС за связь ведутся автоматически — деньги списываются с баланса вашего личного кабинета ZONT.

Пополнить баланс телефона напрямую (через банковское приложение, салон связи и т.п.) НЕЛЬЗЯ — эти способы просто не сработают, так как номер оформлен не на физлицо.

Рекомендация: включите в настройках личного кабинета функцию «Автоплатёж с баланса» — так связь не отключится из-за забытого пополнения.

ЕСЛИ ПЛАТЁЖ ВСЁ-ТАКИ ПРОШЁЛ ОШИБОЧНО

Если вы по ошибке всё же попытались пополнить номер напрямую (например, через приложение банка) — деньги можно вернуть, но только в течение 2 недель:

1. Обратитесь в ближайший офис МТС с заявлением.

2. В заявлении укажите формулировку: «возврат с нераспознанного лицевого счёта».

3. Приложите копию чека или квитанции об оплате.

Переоформить сим-карту на физическое лицо или перенести номер к другому оператору технически невозможно.

ВАЖНО: СИМ-КАРТА РАБОТАЕТ ТОЛЬКО В ПРИБОРЕ ZONT

Физическая сим-карта из комплекта устройства ZONT предназначена исключительно для использования в этом устройстве.

Нельзя:

— вставлять сим-карту в телефон, планшет или другое устройство;

— использовать её любым способом не по назначению.

Если это произойдёт — сим-карта автоматически заблокируется. Восстановить её можно только через обращение в техническую поддержку ZONT.

ТАРИФЫ

Старт:

— Интернет: 40 МБ

— Исходящие СМС: 30 сообщений

— Исходящие звонки: 30 минут

— Оператор: МТС, только по России

Супер Старт:

— Интернет: безлимит

— Исходящие СМС: 20 сообщений

— Исходящие звонки: 10 минут

— Оператор: МТС, только по России

Старт+:

— Интернет: 1024 МБ

— Исходящие СМС: 200 сообщений

— Исходящие звонки: 60 минут

— Оператор: МТС, только по России

Прибор по умолчанию комплектуется тарифом «Супер Старт», но в любой момент его можно сменить на «Старт» или «Старт+» в личном кабинете.

РАБОТА С eSIM

Как определяется номер eSIM

При добавлении прибора в личный кабинет номер eSIM определяется автоматически — путём сканирования QR-кода, который нанесён на корпус устройства.

Если eSIM случайно удалена из аккаунта

Чтобы восстановить привязку, нужно:

1. Полностью удалить прибор из аккаунта.

2. Добавить прибор заново — отсканировав QR-код на корпусе устройства.

Отдельно восстановить только номер eSIM без переустановки прибора нельзя — нужно повторить привязку целиком.