http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0_%D0%BD%D0%B5_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8

Сим-карта не из комплекта поставки

Связь устройства ZONT с сервером обеспечивает сим-карта, установленная в приборе.

Если в приборе установлена **сторонняя сим-карта (не из комплекта поставки) операторов МТС, Билайн или Мегафон**, помните:

- на ее балансе всегда должна быть положительная сумма денежных средств,
- должна быть активна услуга передачи данных по GPRS (поддержка 2G) для приборов ZONT, которые не поддерживают 4G.

Баланс таких сторонних сим-карт пополняется Владельцем точно так же, как оплачивается обычная сотовая связь - переводом оператору нужной суммы на номер сим-карты.

Вопросы по активности сторонних сим-карт, исправности и балансе необходимо адресовать в техническую поддержку оператора связи.

Техническая поддержка ZONT данной информацией не располагает.