http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B8

Сим-карты из комплекта поставки

Управление устройством ZONT осуществляется через интернет, который обеспечивает сим-карта, устанавливаемая в GSM модем устройства, или встроенная сим-карта eSIM.

□

Содержание

- 1 Тарифы SIM карт, входящих в комплект поставки
  - 1.1 МТС - тариф "Специальный для приборов ZONT"
    - 1.1.1 **Сим-карта МТС**
    - 1.1.2 **Стартовый платеж и активация**
    - 1.1.3 **Ежемесячная оплата сим-карты**
    - 1.1.4 **Баланс средств Личного кабинета**
    - 1.1.5 **Перевод денежных средств на счет Сервиса ZONT Online**
  - 1.2 Архивные тарифы
    - 1.2.1 Билайн - тариф "Приём"
    - 1.2.2 МегаФон - тариф "Умные вещи"

Тарифы SIM карт, входящих в комплект поставки

МТС - тариф "Специальный для приборов ZONT"

Сим-карта МТС

Входящая в комплект Вашего прибора сим-карта МТС предназначена для использования исключительно в Вашем устройстве ZONT.

Если это физическая сим-карта, то её нельзя устанавливать в телефон, планшет или другое устройство ZONT. Если использовать её не по назначению - сим-карта будет заблокирована. Восстановить работоспособность возможно только через обращение в службу технической поддержки ZONT.

Сим-карта МТС из комплекта поставки зарегистрирована на компанию ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН", занесена в реестр Госуслуг и не требует дополнительной регистрации.

Вместе с оператором МТС мы разработали три специальных тарифа для приборов ZONT:

1. тариф **СТАРТ**

Тариф "Старт"
Абонентская плата 120 в месяц

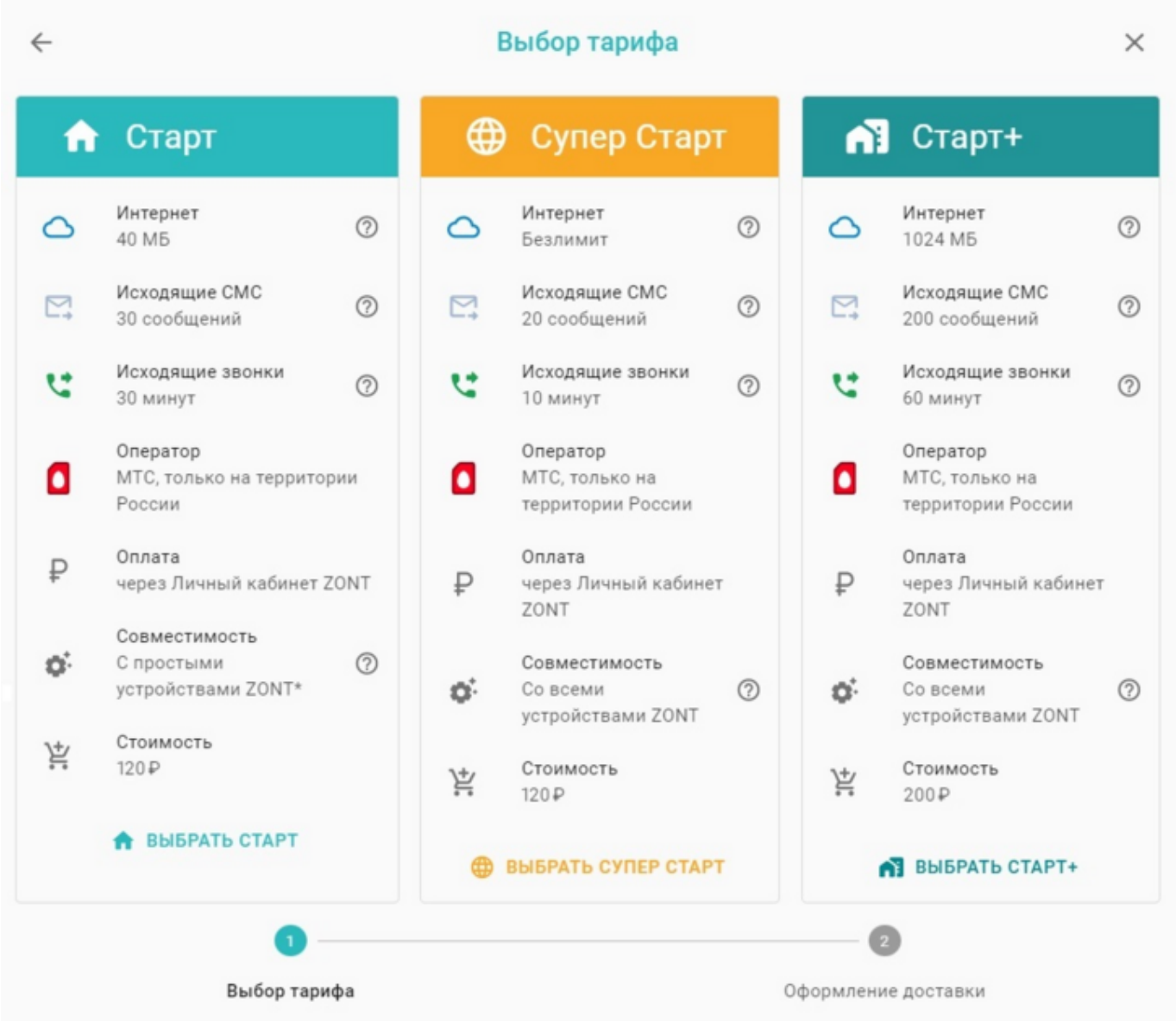
Интернет трафик 40 мб в месяц
Исходящие звонки 30 минут в месяц
Исходящие СМС 30 штук в месяц

2. тариф **СУПЕР СТАРТ**

Тариф "Супер Старт"
Абонентская плата 120 в месяц
Интернет трафик безлимит
Исходящие звонки 10 минут в месяц
Исходящие СМС 20 штук в месяц

3. тариф **СТАРТ+**

Тариф "Старт+"
Абонентская плата 200 в месяц
Интернет трафик 1024 мб в месяц
Исходящие звонки 60 минут в месяц
Исходящие СМС 200 штук в месяц

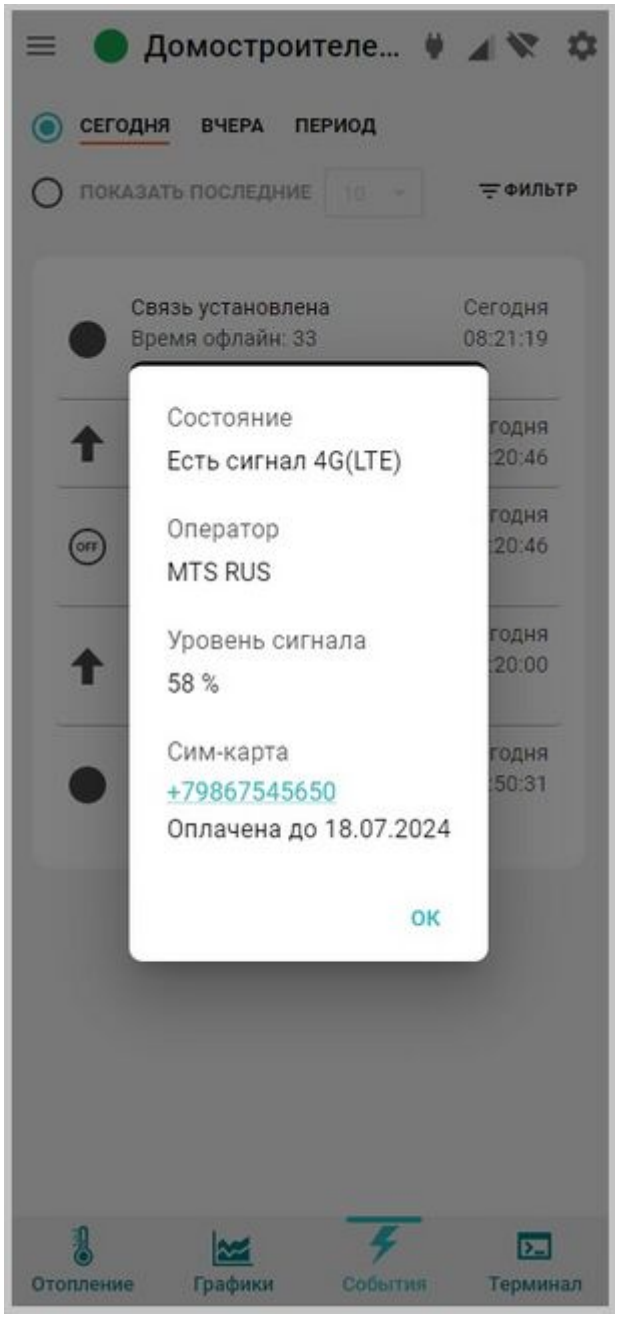


По умолчанию активирован тариф "**Супер Старт**" (Подробнее см. "Увеличение лимита (Переход на новый тариф МТС)")

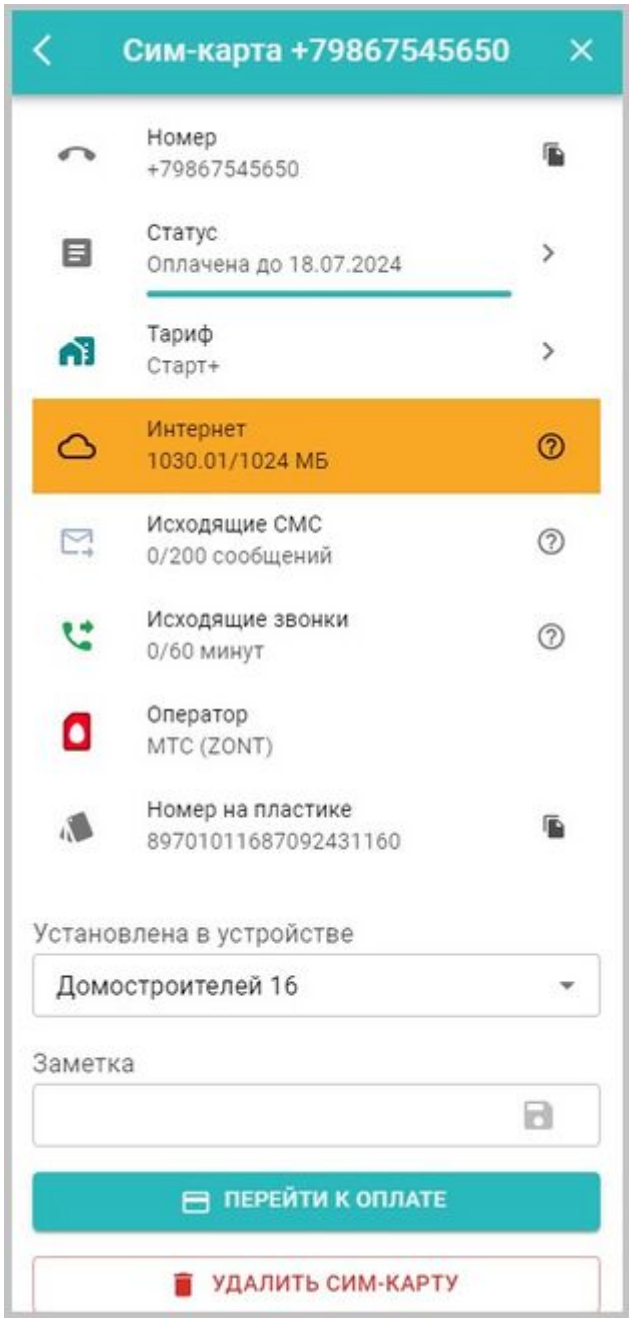
ВНИМАНИЕ! **Оплата абонентской платы** Сим-карты МТС из комплекта возможна **только через Личный кабинет или приложение ZONT (подробнее).**
То есть любые платежи за использование сим-карты осуществляются сервисом ZONT из денежных средств Личного кабинета Пользователя.

Платежи другими способами (через банковские приложения, пункты оплаты связи и т.п.) невозможны. Неправильно выполненный платеж можно вернуть в течение 2-х недель в ближайшем офисе МТС по заявлению, в котором нужно указать, что это «возврат с нераспознанного лицевого счета», а также приложить копию чека или квитанции об оплате. Переоформление сим-карты МТС на физическое лицо либо переход к другому оператору с сохранением номера технически недопустимы.

Баланс средств штатной сим-карты МТС в приложении ZONT не отображается, а Пользователю доступна информация о длительности оплаченного периода:



Полная информация о сим-карте МТС доступна на отдельной одноименной вкладке Приложения:



Стартовый платеж и активация

Если в приборе применяется eSIM (embedded SIM) – это встроенная сим-карта (виртуальная сим-карта) оператора МТС. Это электронный чип, который выполняет все функции обычной сим-карты, но не требует физического извлечения или замены.

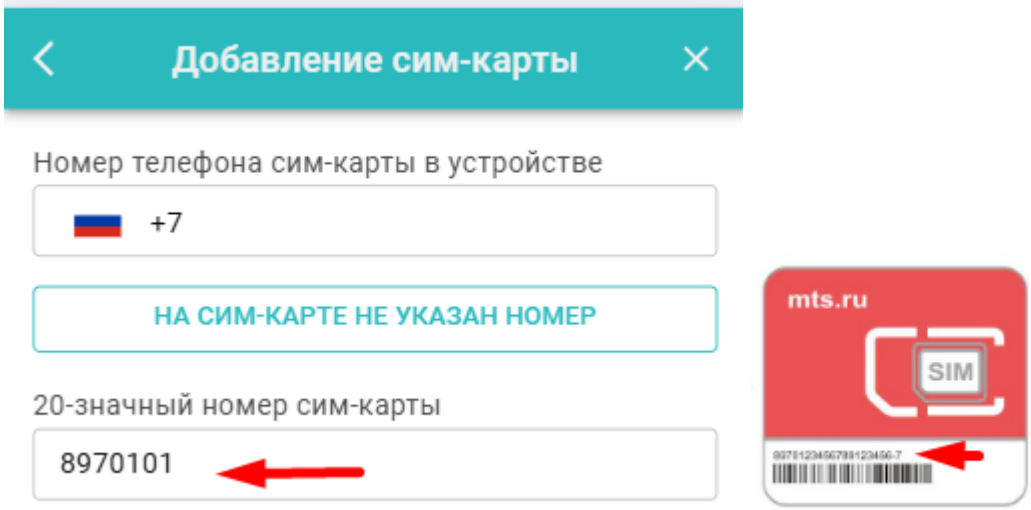
При регистрации в сервисе ZONT приборы с eSIM не требуют добавления телефонного номера. Чтобы eSIM привязалась к регистрируемому прибору и отобразилась в аккаунте, необходимо добавлять прибор через сканирование QR-кода, расположенного на корпусе прибора, из Приложения ZONT.

eSIM нового прибора имеет нулевой баланс, и для активации необходимо его пополнить через сервис ZONT.

Для активации физической сим-карты МТС нужно в Личном кабинете веб-сервиса или мобильном приложении ZONT нажать на иконку



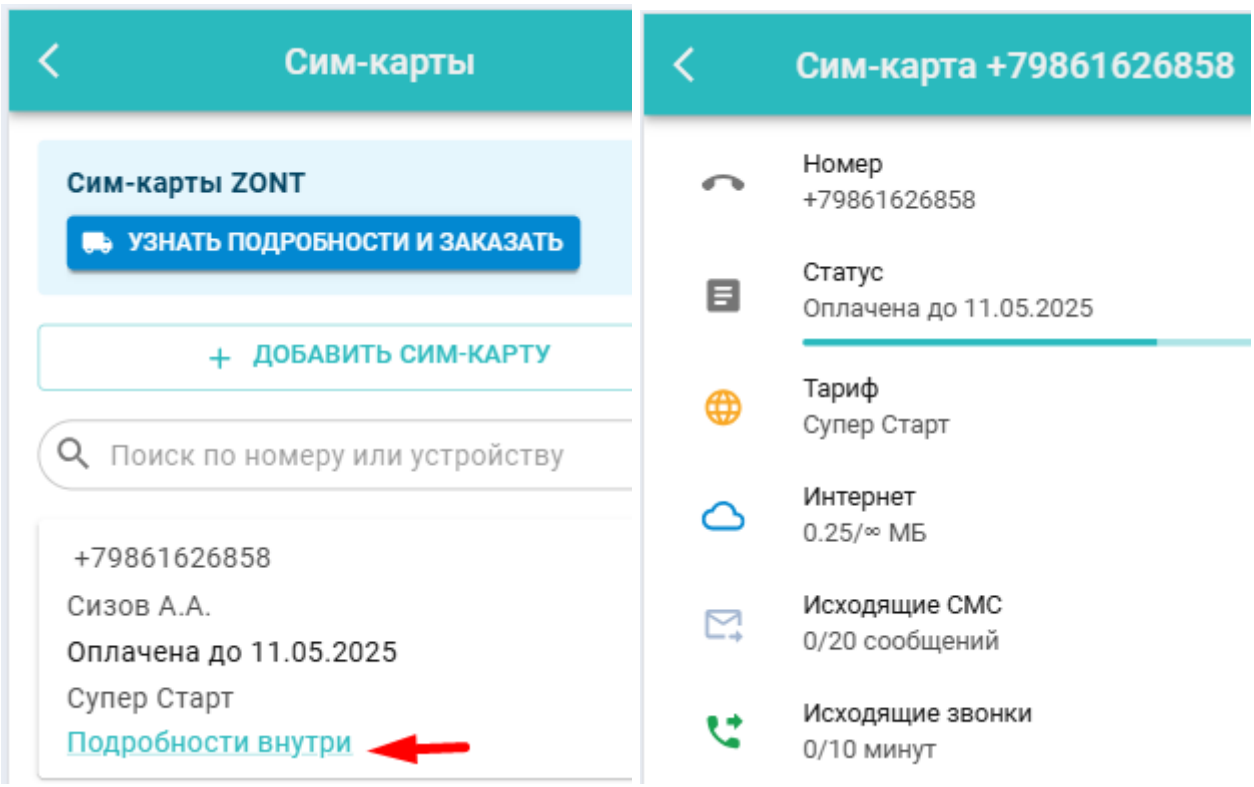
Выберите "Добавить" и введите номер с пластика карты:



Выберите тариф и укажите сумму, не менее суммы его месячной абонентской платы.

Сим-карта активируется на 1 месяц, а оставшаяся сумма (если внесено средств более месячной абонентской платы) будет зачислена на баланс вашего личного кабинета.

После зачисления денежных средств на баланс сим-карты в Приложении отображается информация с данными оплаченного периода связи:

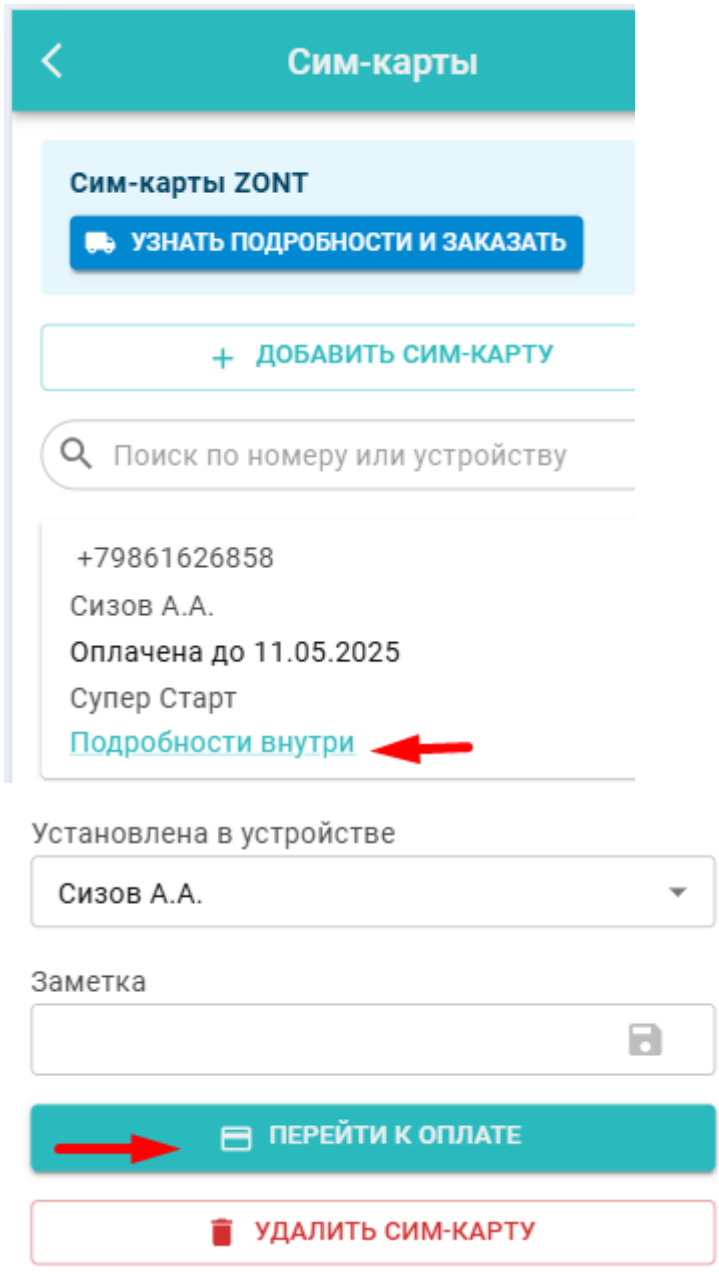


После внесения абонентской платы сим-карта автоматически становится активна и, если прибор в котором она установлена, включен по питанию, он начинает устанавливать связь с сервером за счет мобильного интернета. Это занимает некоторое время, длительность которого колеблется от нескольких минут до нескольких часов, т.к. не использовавшаяся ранее сим-карта переводится оператором МТС из статуса "**на складе**" в статус "**Активна**".

Подробнее см. "Первичная регистрация сим-карты МТС из комплекта"

Ежемесячная оплата сим-карты

Для автоматического продления действия сим-карты включите функцию "**Автоплатеж с баланса**".



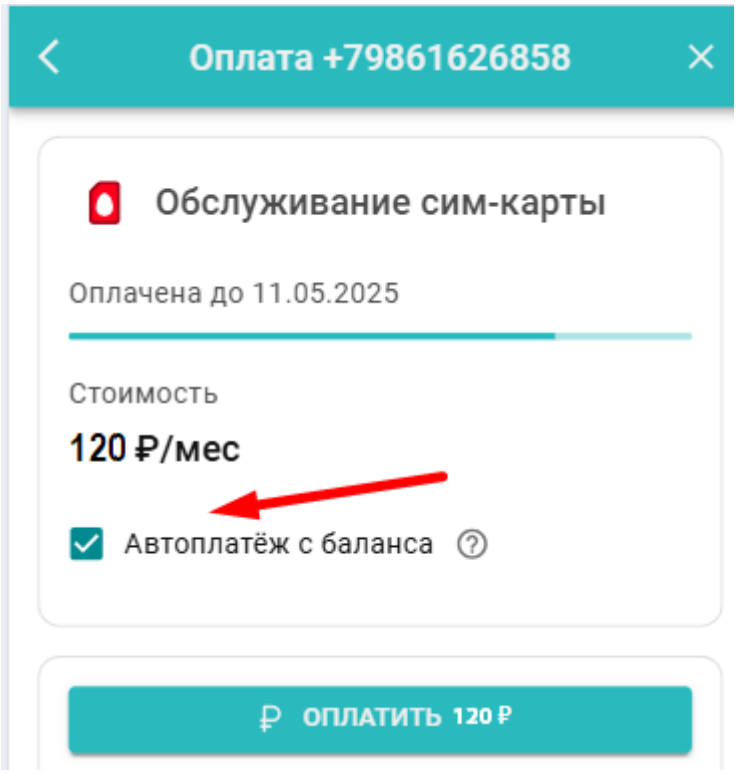
Установлена в устройстве

Сизов А.А.

Заметка

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

УДАЛИТЬ СИМ-КАРТУ

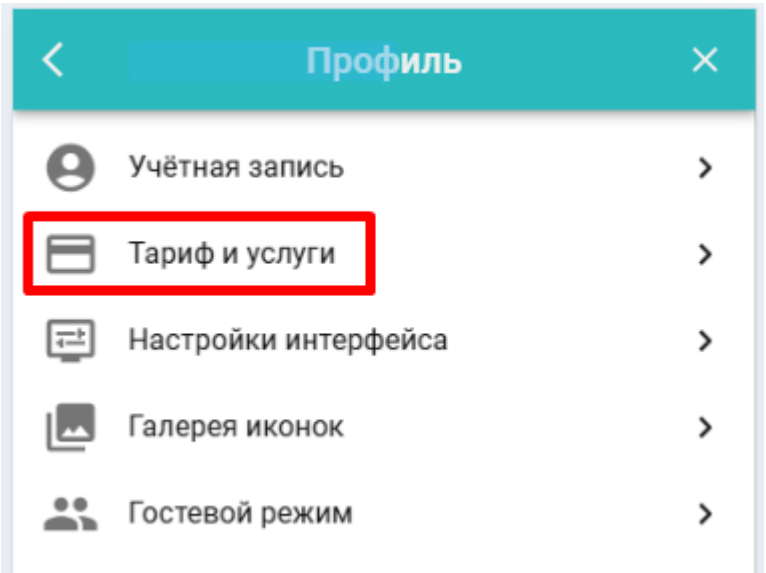


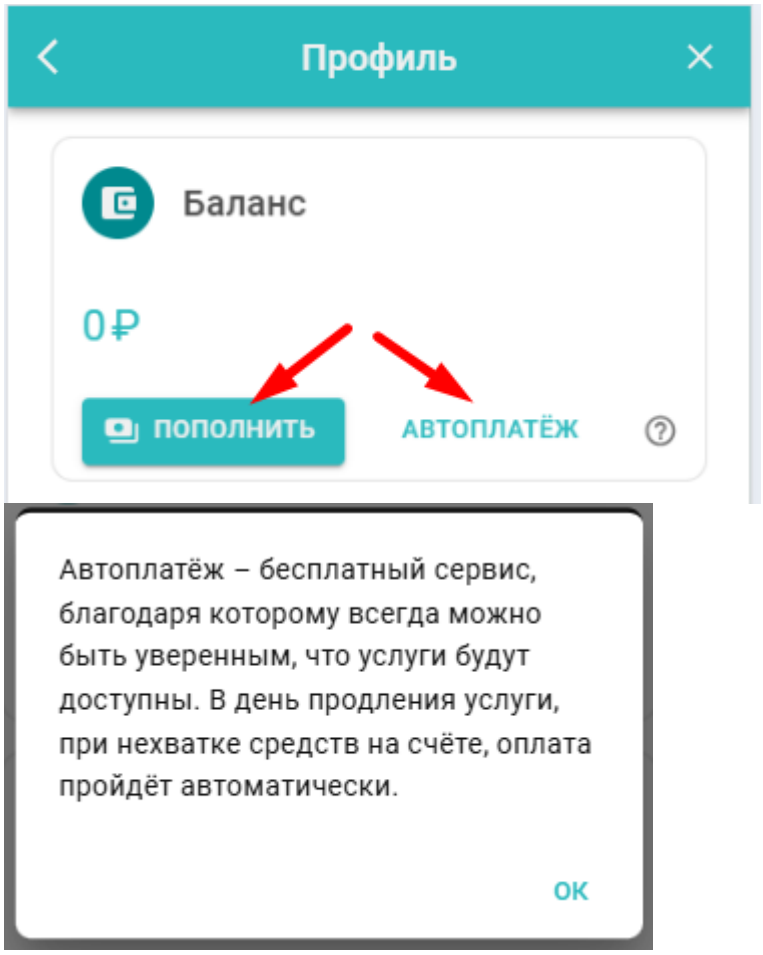
При наличии на балансе вашего личного кабинета суммы средств, достаточной для внесения абонентской платы, сим-карта автоматически продляется еще на месяц в последний день оплаченного периода.

Если Вы не активировали "Автоплатеж", то внести абонентскую плату на следующий период вы можете вручную за 6 дней до окончания оплаченного периода.

Баланс средств Личного кабинета

Баланс личного кабинета Вы можете контролировать в своем Профиле Приложения или веб-сервиса и при желании активировать его автоматическое пополнение.



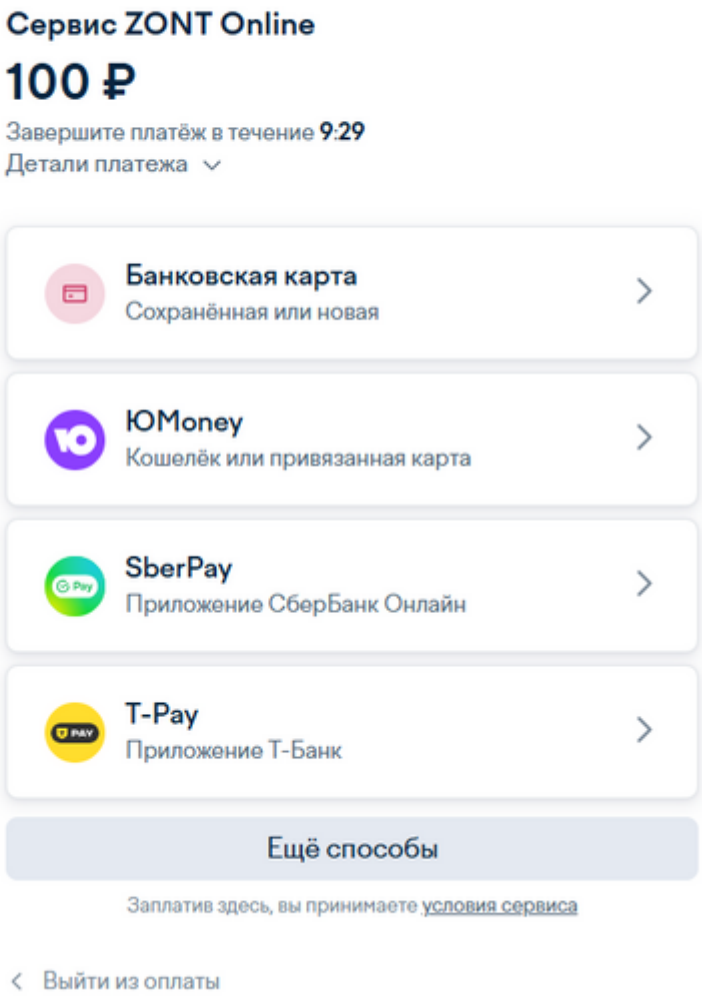


Для автоматического пополнения баланса средств личного кабинета вы можете привязать свою банковскую карту и активировать "Автоплатеж".

Внимание! Данная опция недоступна для юр. лиц при оплате услуг с расчетного счета.

Перевод денежных средств на счет Сервиса ZONT Online

Перевод денежных средств на счет Сервиса ZONT Online осуществляет платежная система **Юkassa**



См. статьи:

"Заказать сим-карту МТС для устройств ZONT",

"Первичная регистрация сим-карты МТС из комплекта",

"Оплата сим-карты МТС из комплекта",

"Увеличение лимита (Переход на новый тариф МТС)".

Архивные тарифы

Билайн - тариф "Приём"

Универсальный тарифный план, который разрабатывался для GSM устройств ZONT. Данный тарифный план нельзя купить (подключить) в точках и салонах продаж сотового оператора Билайн – идет только в комплекте с устройством ZONT.

Абонентская плата	3,35 руб. в сутки
Интернет трафик	1 ГБ в месяц
Исходящие звонки	60 минут в месяц
Исходящие СМС	200 штук в месяц

Подробное описание, процедура активации и регистрации SIM карт с тарифом «Приём».

ВНИМАНИЕ! SIM карта должна быть зарегистрирована на владельца не позднее 5 дней с момента активации (пополнения счета). При отсутствии регистрации у SIM-карты, оператор сотовой связи оставляет за собой право произвести блокировку услуг связи без возможности восстановления.

Телефон технической поддержки Билайн: 8 800 550 5173.

Режим работы: ПН-СБ 08:00 - 17:00; ВС - выходной (по Мск.)

МегаФон - тариф "Умные вещи"

Абонентская плата	25 рублей в неделю
Интернет трафик	60 Мб в неделю
Исходящие звонки	10 минут в неделю
Исходящие СМС	20 штук в неделю

Перед установкой SIM карты с тарифом «Умные вещи» в устройство необходимо пройти процедуру регистрации и активации SIM-карты.

Перед установкой SIM карты с тарифом «Умные вещи» в устройство, необходимо позвонить в службу технической поддержки для регистрации и активации SIM-карты по тел. 8 800 550 5173 Режим работы: ПН-СБ 08:00 - 17:00; ВС - выходной (по Мск).

ВНИМАНИЕ! SIM-карта должна быть зарегистрирована на владельца не позднее 5 дней с момента активации. При отсутствии регистрации у SIM-карты, оператор сотовой связи оставляет за собой право произвести блокировку услуг связи без возможности восстановления.

На данном тарифном плане доступна для подключения опция «НАВСЕГДА», которая дает возможность за единовременную плату 2500 рублей получать каждую неделю пакеты минут, SMS и интернета без взимания абонентской платы на весь срок использования. Опцию можно подключить по телефону 8 800 550 51 73 Режим работы: ПН-СБ 08:00 - 17:00; ВС - выходной (по Мск).

Обратите внимание, что в устройствах ZONT можно использовать SIM-карты не входящие в комплект устройства ZONT.

См. Сторонние сим-карты