http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B

Сторонние сим-карты

Управление устройством ZONT осуществляется через интернет, который обеспечивает сим-карта, устанавливаемая в GSM модем устройства или встроенная сим-карта eSIM.

Если пользователь не согласен применять Сим-карты из комплекта поставки, в приборах ZONT можно использовать сим-карты не входящие в комплект устройства.

Если планируется использовать сим-карту другого оператора сотовой связи, то перед ее покупкой проверьте, что бы были подключены и активированы услуги **GPRS/SMS/USSD** и баланс лицевого счета был **больше нуля**.

Обязательно уточните условия предоставления интернет-трафика (доступа к мобильному интернету).

ВНИМАНИЕ! ***GSM-модем большинстве устройств ZONT поддерживает только 2G, поэтому при выборе карты, это нужно учитывать.***

Исключение составляют только те приборы, которые с зимы 2023 были переведены на канал 4G (то есть поддерживают каналы связи как 4G, так и 3G, и 2G). Приборы 4G можно отличить по заметной наклейке 4G на упаковке.

Предоставляемый интернет-трафик должен быть без ограничений по типу поддерживаемых устройств и в том числе поддерживать устройства типа «Модем».

Если после регистрации устройства ZONT в личном кабинете веб-сервиса или мобильном приложении появляется оповещение, что «Устройство не на связи» - это означает, что интернет-трафик для данной SIM-карты не поддерживается. При этом - зеленый светодиод устройства горит серией вспышек.

Когда интернет-трафик обеспечивается, и связь с сервером установлена - светодиод горит постоянно с кратким промаргиванием.

Тарифы сотовых операторов подходящие для GSM устройств ZONT:

- оператор **Мегафон** – тариф «Умные вещи»

- оператор **МТС** – тариф «Для устройств» (Универсальный тариф для умных устройств)

- оператор **Билайн** – тариф «Для умных вещей»