http://support.microline.ru/index.php/%D0%A2%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%A3%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0_%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85_%D1%88%D0%B8%D0%BD

Техническая документация Универсальная плата цифровых шин

Наверх

□

Содержание

- 1 **О документе**
- 2 **Паспорт изделия**
  - 2.1 Назначение устройства
  - 2.2 Функциональные возможности
  - 2.3 Технические характеристики
  - 2.4 Комплект поставки
  - 2.5 Соответствие стандартам
  - 2.6 Условия транспортировки и хранения
  - 2.7 Ресурс оборудования и гарантии производителя
  - 2.8 Производитель
- 3 **Руководство пользователя**
  - 3.1 Особенности использования
  - 3.2 Рекомендации по подключению
    - 3.2.1 Для регуляторов ZONT Climatic (1.3, 1.2, 1.1, OPTIMA)
    - 3.2.2 Для регуляторов ZONT Climatic.V2 и контроллера ZONT H5000+ PRO.V2
- 4 **ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - 4.1 Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

О документе



Внешний вид: Универсальная плата цифровых шин для ZONT Climatic

Уважаемые пользователи!

В настоящем документе приведена техническая информация на универсальную плату цифровых шин предназначенную для применения в Регуляторах ZONT Climatic любой модификации.

Обращаем Ваше внимание на то, что документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT.

В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием раздела документа на e-mail: support@microline.ru.

Актуальная версия документа также доступна на сайте zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация". Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивными все настройки Контроллера. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты размещены на сайте в разделе "Партнерская сеть", а также на **Бирже специалистов ZONT**.



Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Универсальная плата предназначена для обмена данными по цифровой шине с электрическим или газовым котлом, поддерживающим один из цифровых интерфейсов:

- **OpenTherm** (стандартный цифровой интерфейс газовых и некоторых эл. котлов);
- **E-Bus** (оригинальный цифровой интерфейс котлов Vaillant и Protherm);
- **BridgeNet** (оригинальный цифровой интерфейс котлов Ariston серии Net);
- **Navien** (оригинальный цифровой интерфейс котлов Navien);
- **BSB** (котловой интерфейс автоматики Siemens котлов BAXI LUNA Platinum+ и BAXI LUNA Duo-tec MP)
- **Wolf** (оригинальный цифровой интерфейс котлов Wolf).

Функциональные возможности

Универсальная плата цифровой шины предназначена для подключения регулятора ZONT Climatic (V2, 1.3, 1.2, 1.1, OPTIMA) и универсального контроллера ZONT H5000+ PRO.V2 к газовым котлам по цифровой шине OpenTherm, E-Bus, BridgeNet (Ariston), Navien, BSB, Wolf.

Универсальная плата автоматически определяет тип цифровой шины котла и обеспечивает обмен данными между его электронной платой и основным регулятором/контроллером:

- с котла считываются технические параметры его работы и сервисные установки;
- на котел передаются уставка теплоносителя и целевая температура горячей воды контура ГВС.

Набор доступных для считывания рабочих параметров цифровой шины котла и отображение их значений на блоке управления регулятора/контроллера и в сервисе ZONT зависит от марки и модели котла. Контролируются:

- фактическая температура теплоносителя;
- фактическая температура ГВС;

- сервисные значения диапазона работы котла на Отопление и ГВС;
- фактический уровень модуляции горелки;
- фактической значение давления теплоносителя;
- температура обратного потока;
- заданные значения температур теплоносителя и ГВС;
- признаки работы котла на отопление и ГВС.

При возникновении ошибок и аварий котла плата цифровой шины обеспечивает считывание кодов ошибок.

Примечание: Плата считывает коды ошибок в том виде, в каком они присутствуют в цифровой шине котла, т.е. в стандартной кодировке.

Если производитель котла применил стандартную кодировку ошибок, то расшифровка кода ошибки сервисом ZONT соответствует расшифровке в приложении на котел.

Если производитель использовал не стандартную кодировку, то его расшифровка сервисом ZONT невозможна (т.е. она не соответствует данным руководства; в этом случае пользователю необходимо уточнить расшифровку кода, отображаемого на панели котла, по данным из документации на котел.

Технические характеристики

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) — 48 х 32 х 10 мм.

Вес брутто: 0,05 кг.

Диапазон рабочих температур: минус 25 ºС — плюс 50 ºС.

Максимально допустимая относительная влажность: 85 %.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Универсальная плата цифровых шин	1 шт.
Винтовые клеммники, комплект	1 шт.

Соответствие стандартам

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация".

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Ресурс оборудования и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Более подробные условия гарантийных обязательств и выполнения ремонта приведены в Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт, а также в статье "Гарантия" и на сайте zont.online в разделе "Гарантия".

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Служба ремонта: e-mail: remont@microline.ru

Руководство пользователя

Об устройстве

Использование по назначению

Использование Универсальной платы цифровых шин не по назначению может повлечь за собой повреждения устройства, в котором она применяется, а также повреждение других материальных ценностей.

Плата применяется только с Регулятором ZONT Climatic и является частью системы автоматизации отопления. Самостоятельное применение платы или применение ее с другой автоматикой не предусмотрено.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Платы. Все риски по использованию Платы несет единолично пользователь.

Особенности использования

ВНИМАНИЕ!!! При управления котлом через плату цифровых шин рекомендуется на котле устанавливать максимальные значения для температуры теплоносителя и ГВС. Установка выполняется через сервисное меню котла. Органы управления на панели котла также переводятся в максимальное значение.

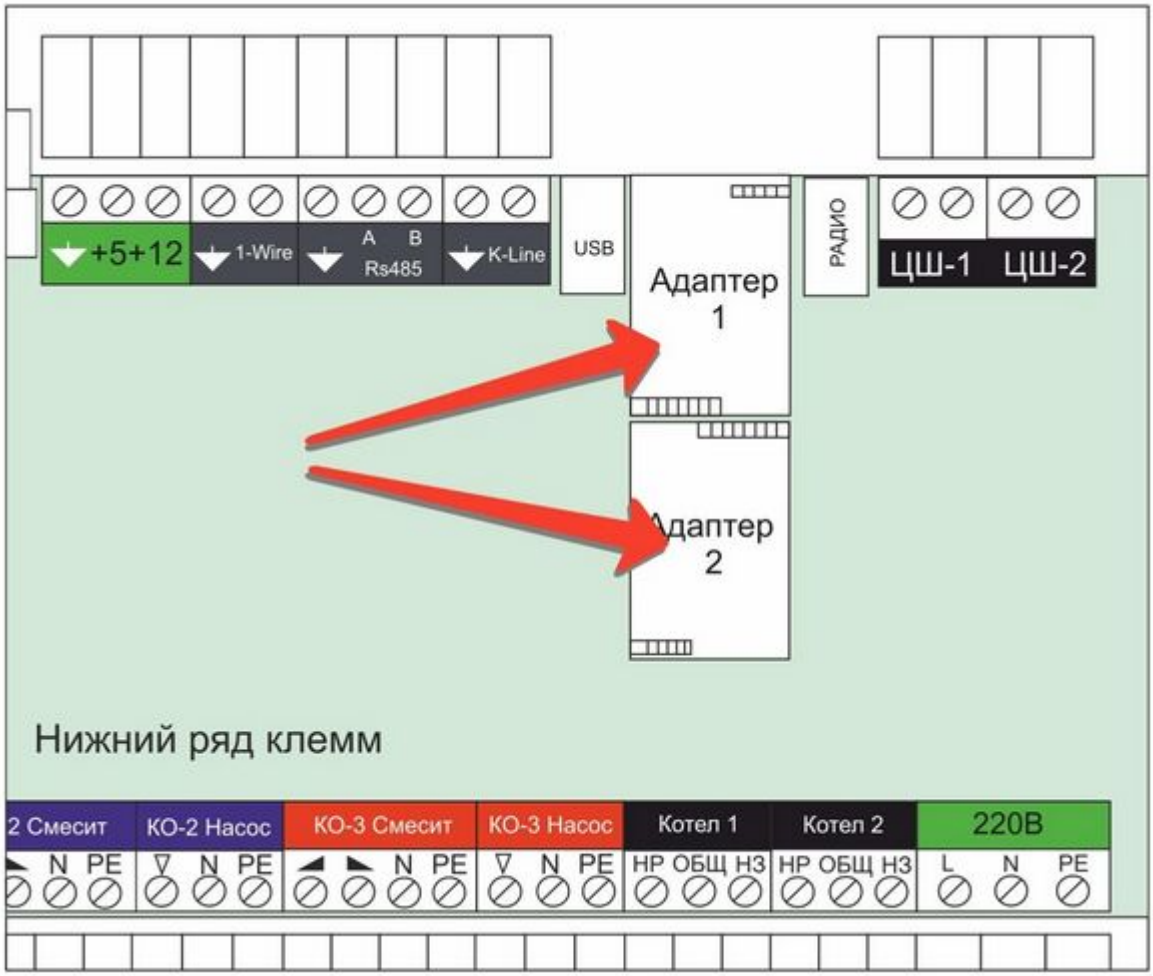
Универсальная плата цифровых шин обеспечивает обмен данными только с одним котлом. При необходимости управления двумя котлами следует использовать 2 платы.

Рекомендации по подключению

Для регуляторов ZONT Climatic (1.3, 1.2, 1.1, OPTIMA)

Универсальная плата цифровых шин устанавливается на основную печатную плату Регулятора.

Схема расположения разъемов для Плат на печатной плате Регулятора приведена на рисунке.



ВНИМАНИЕ!!! Перед тем, как начать установку универсальной платы цифровых шин, отключите основное электропитание 220 В устройства ZONT.

Отключения выключателя питания на лицевой панели или выключения автомата в щитке недостаточно!!!

ВНИМАНИЕ!!! Перед установкой универсальной платы цифровых шин необходимо предусмотреть меры по снятию статического заряда с рук установщика, корпуса Регулятора и печатной платы. Для этого нужно руками протереть пластиковый корпус устройства и дотронуться до ближайшей точки подключения защитного заземления.

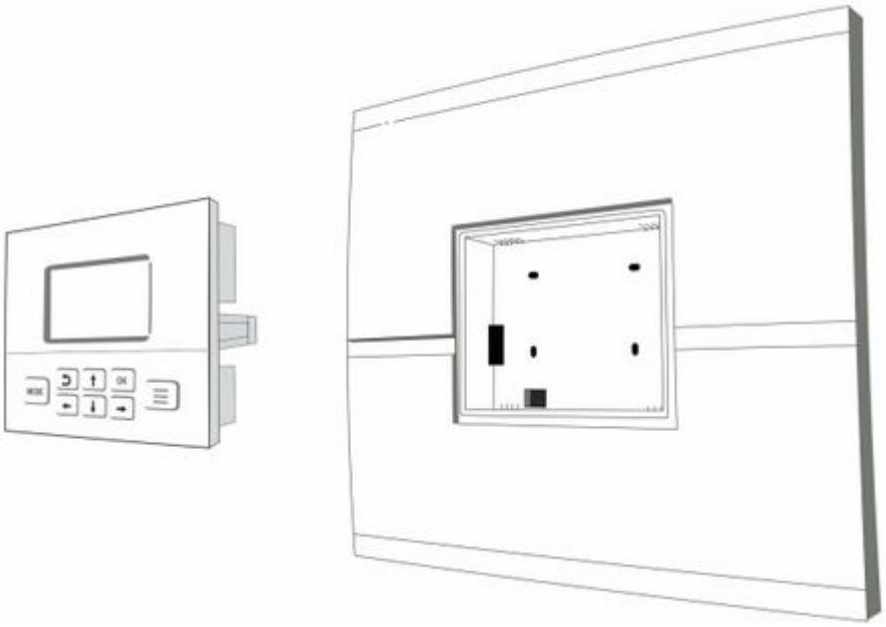
Во время установки постарайтесь не дотрагиваться до элементов печатной платы.

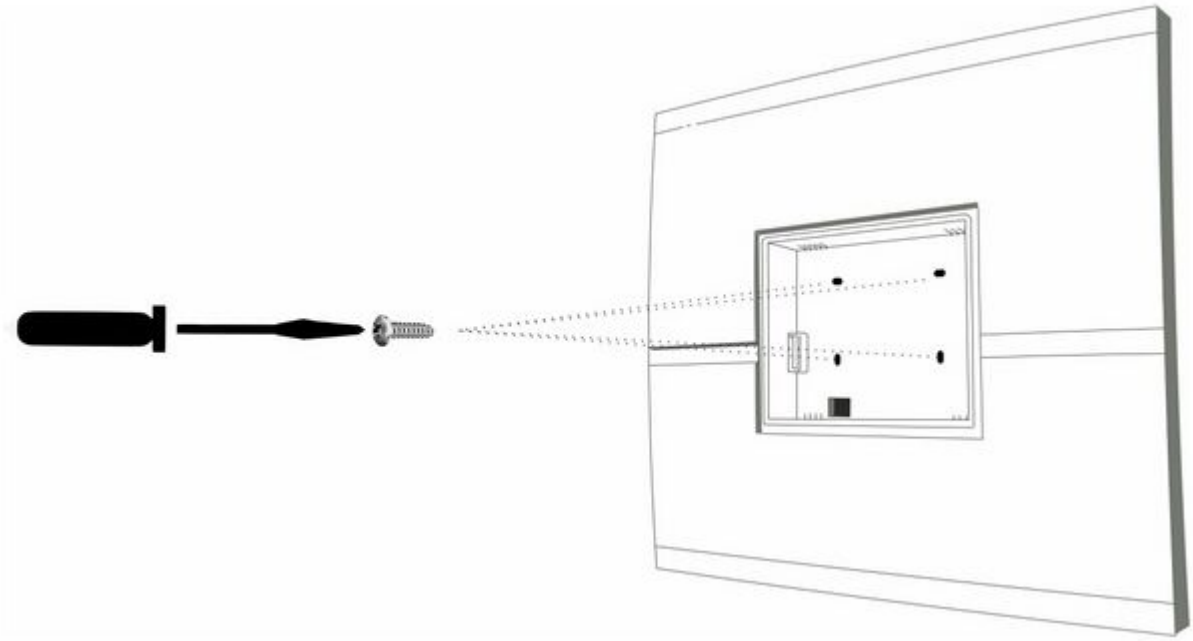
Электростатический разряд может вывести Регулятор из строя!!!

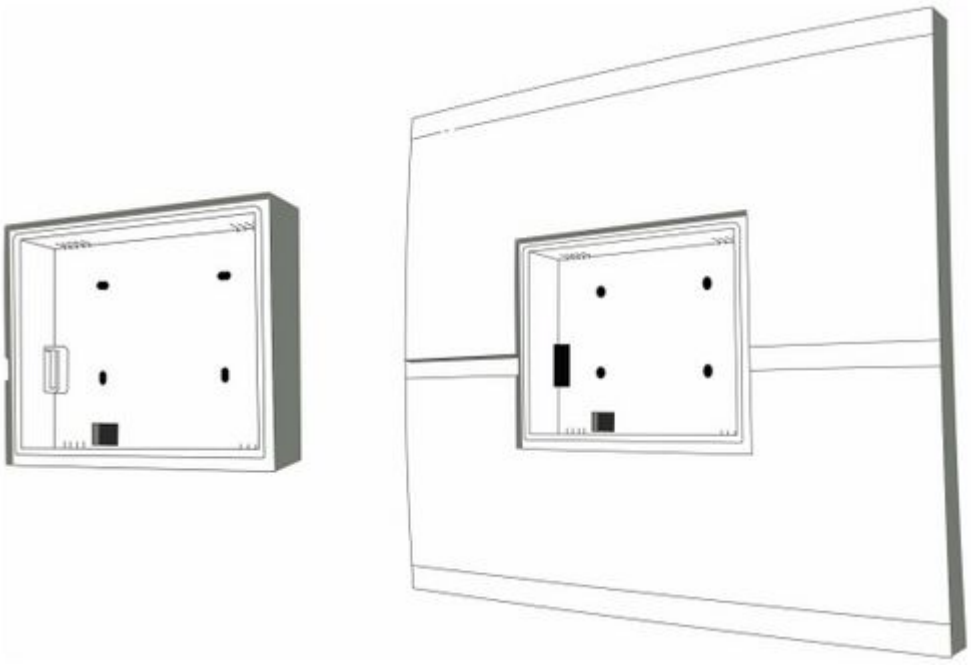
ВНИМАНИЕ!!! Не пренебрегайте приведенными выше мерами безопасности. Регулятор, выведенный из строя электростатическим разрядом, не подлежит гарантийному ремонту или замене.

Порядок установки универсальной платы цифровых шин:

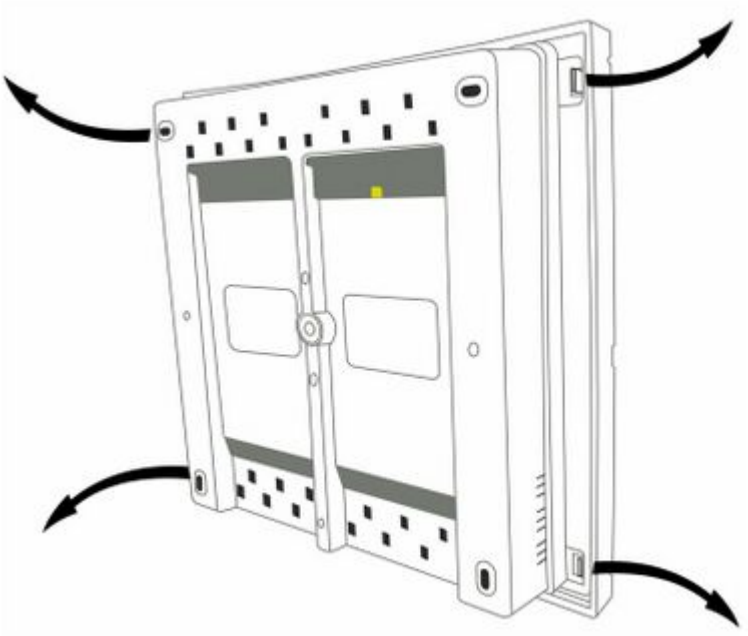
1. Снимите лицевую панель – для этого отверткой открутите винты, которые держат панель, достаньте ее из основного блока Регулятора:

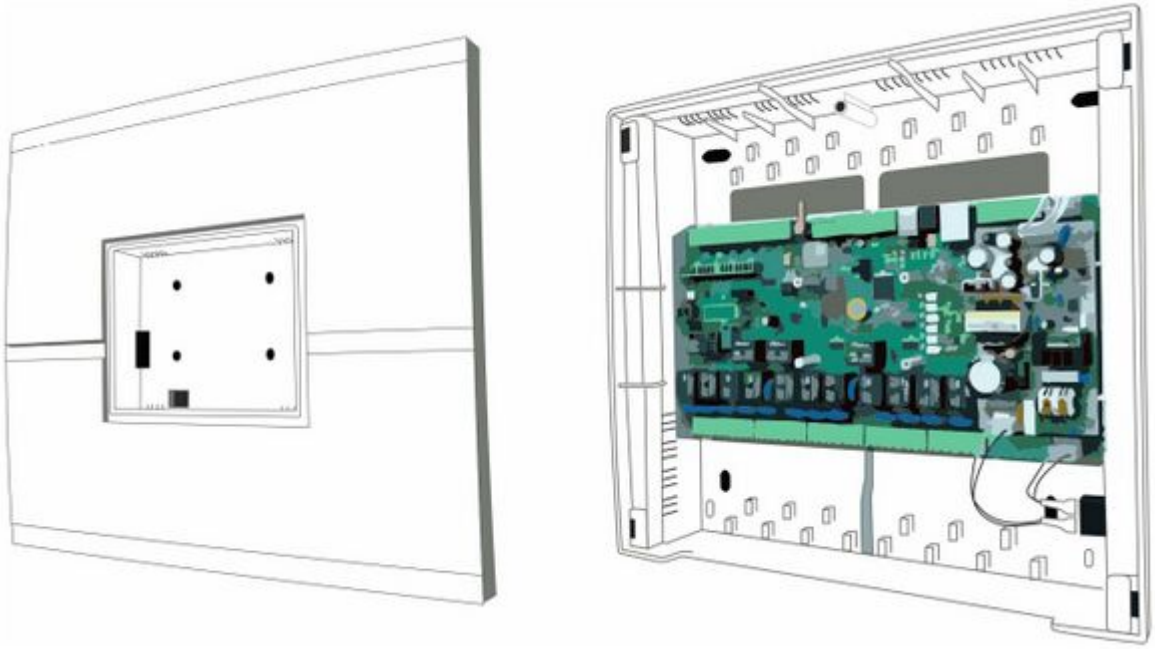




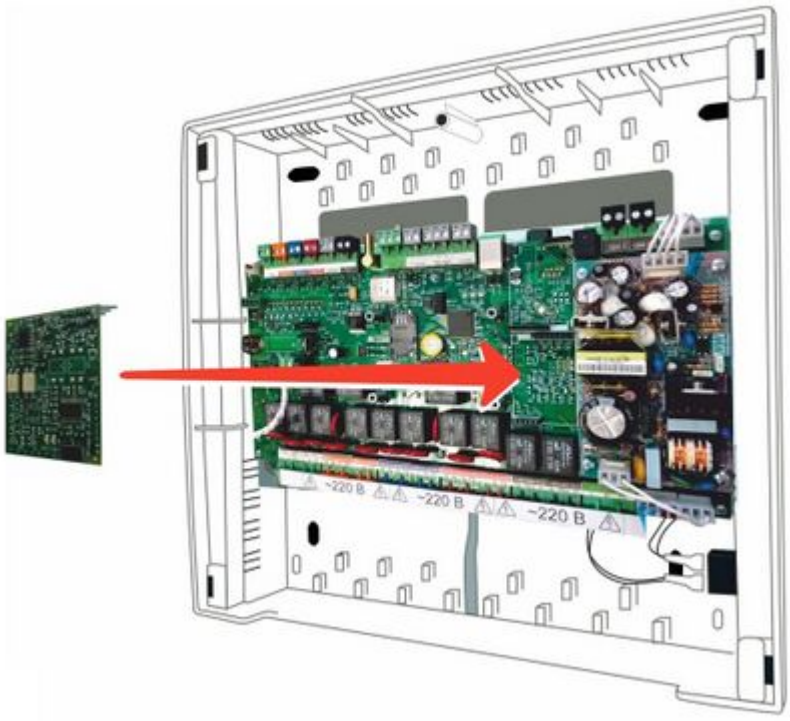


2. Отожмите защелки, расположенные по краям лицевой панели, и снимите переднюю панель основного блока Регулятора:





3. Извлеките плату цифровых шин из упаковки и аккуратно установите ее на посадочное место на плате Регулятора:



4. Соберите Регулятор в обратной последовательности. Подключите питание.

5. Укажите в настройках необходимые параметры котла/котлов.

Конструкция разъемов исключает возможность неправильной установки. Рекомендуем проверить, что 7-контактный разъем не перепутан с 4-контактным разъемом.

Универсальная плата цифровых шин после установки в Регулятор не требует какой-либо активации. При условии верно выполненного подключения при выборе способа управления котлом по цифровой шине в настройках Регулятора появится информация с данными текущих параметров работы котла.

Для регуляторов ZONT Climatic.V2 и контроллера ZONT H5000+ PRO.V2

К Регулятору/Контроллеру может быть подключено до 2-х плат цифровых шин (через каждую плату осуществляется обмен данными только с одним котлом). Платы монтируются под крышку корпуса основного прибора.

- Снимите лицевую крышку с корпуса основного прибора, аккуратно потянув ее на себя, при этом усилия прикладывайте или с правой, или с левой стороны.
- При установке платы следите, чтобы контактные группы плат были вставлены в соответствующие посадочные места и обеспечивался контакт.



Порядок первого включения котла, управляемого основным Регулятором/Контроллером по цифровой шине, или повторного включения после внесения каких-либо изменений в его сервисные настройки, предусматривает следующую последовательность действий: сначала включается питание Котла и примерно через 3-5 минут – питание Регулятора/Контроллера.

ВНИМАНИЕ!!! При управлении котлом по цифровой шине рекомендуется в его сервисных настройках установить максимальный уровень мощности (модуляции) и выставить максимальную температуру для теплоносителя. Эта рекомендация относится к правильно подобранным по мощности котлам. Если котел выбран с большим запасом мощности, то в процессе эксплуатации можно самостоятельно определить достаточные значения этих параметров и понизить задаваемые сервисной настройкой.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его

элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ**. Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на сайте производителя в разделе "**Гарантия и возврат**". Также есть возможность скачать и заполнить вручную бланк (word) — Заявка на ремонт. В дальнейшем вы сможете отслеживать статус отправленного в ремонт оборудования на странице "**Проверка статуса ремонта**".
2. Копию последней страницы паспорта устройства.
3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по телефону: 8 800 700-72-91 или e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.
2. Если Вы отправляете в ремонт контроллер, скачайте и сохраните, пожалуйста, созданную Вами конфигурацию. При проведении диагностики возможен сброс контроллера к заводским настройкам. Восстановить конфигурацию после сброса к заводским

настройкам невозможно.

3. Неработоспособность применяемой в устройстве SIM-карты (в т.ч. неверно выбранного тарифа), нестабильность или слабый уровень приема GSM-сигнала на границе зон обслуживания оператора сотовой связи или в других местах неуверенного приема не являются неисправностью устройства.
4. Товары, приобретенные в комплекте с устройством (брелки, метки, блоки реле, датчики и т.п.), могут иметь гарантийные обязательства, отличающиеся от изложенных выше.
5. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
6. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
7. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
8. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".