http://support.microline.ru/index.php/%D0%A3%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BB%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B0_(%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%85%D0%BE%D0%B4_%D0%BD%D0%B0_%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9_%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D1%84_%D0%9C%D0%A2%D0%A1)

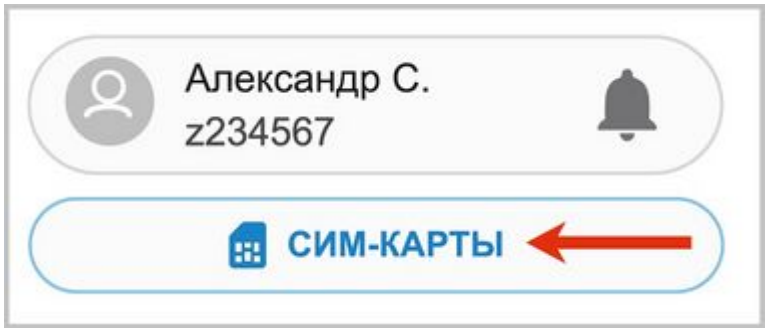
Увеличение лимита (Переход на новый тариф МТС)

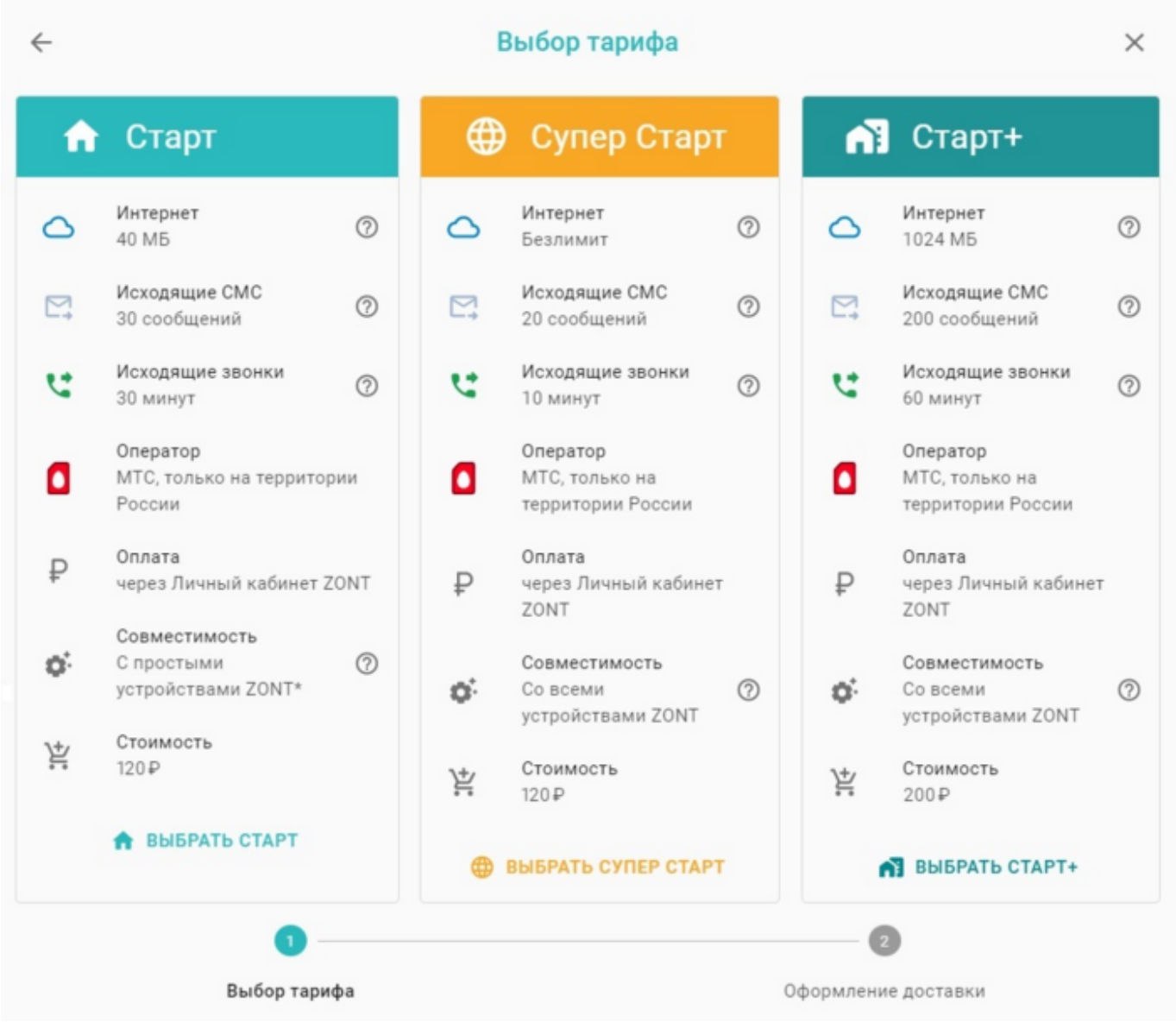
Если по сим-карте использован весь лимит на интернет-трафик в текущем месяце, и связь прибора с сервером ZONT прекратилась, то обновление лимита произойдет автоматически первого числа следующего месяца при условии, что период использования сим-карты оплачен. Увеличение лимитов внутри действующего тарифа не предусмотрено.

Перерасход лимита может образоваться из-за сбоя алгоритма оператора МТС в округлении использованного трафика при прерванной сессии передачи мобильных данных. Прерывание сессии может быть обусловлено плохими условиями связи, приводящими к частым потерям связи или большим объемам передаваемых данных при сложной конфигурации системы контроля и управления, организованной автоматикой ZONT.

Сим-карты МТС из комплекта автоматики ZONT могут использоваться на разных тарифах: "Старт", "Супер Старт" и "Старт+".

Выбор тарифов для сим-карт МТС доступен пользователям из личного кабинета веб-сервиса и мобильного приложения.





Внимание! Переход на другой тариф без смены сим-карты доступен не в 100% случаев. Если сервис предложит замену, то мы это сделаем для вас бесплатно.

Временное отсутствие связи с прибором из личного кабинета сервиса из-за полностью использованного трафика не влияет на его способность управления отоплением. Все алгоритмы отрабатываются по введенным настройкам. При необходимости контроля или изменения режимов работы можно управлять прибором ZONT через смс-команды, отправляемые Вами со своего телефона, при условии, что его номер указан в настройках конфигурации прибора в качестве "Доверенного". Доверенный номер указывается в Настройках (иконка "шестеренка") -> вкладка "настройки GSM" -> поле "Список доверенных номеров".

Если же вы не хотите использовать специализированную сим-карту МТС из комплекта ZONT, или условия связи не позволяют применять связь МТС, то Вы можете установить в прибор симку любого другого оператора. Обратите внимание, что основное условие для приборов, не поддерживающих 4G - наличие устойчивой связи 2G в точке установки оборудования (подробнее в статье Сторонние сим-карты).