http://support.microline.ru/index.php/Mega_SX-350_-_%D0%9D%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D1%81_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%BE%D0%BC

Mega SX-350 - Нет связи с сервером

Данная модель сигнализации требует обязательной настройки (программирования) выполняемой Пользователем перед началом применения.

Настройка сигнализации выполняется в 2 этапа.

Первый этап - это сервисные настройки.

Он происходит через Утилиту настройки (специализированную программу) устанавливаемую на ПК, к которому блок сигнализации подключается через интерфейс USB. Настройкой на этом этапе, кроме настроек алгоритма управления выходами прибора и контроля его входов, Пользователю нужно разрешить использование управления сигнализацией через интернет (веб-сервис и мобильное приложение). Для этого в Утилите настройки предназначена специальная вкладка "Интернет", где необходимо разрешить этот способ связи.

Второй этап - это пользовательские настройки оперативного контроля и управления сигнализацией.

Он возможен только после первого этапа и может выполняется дистанционно после регистрации сигнализации в веб-сервисе ZONT.

Внимание! Если управление сигнализацией доступно с телефона, но связь с сервером всё равно отсутствует, советуем отправить на сигнализацию смс-команду:

Режим онлайн вкл

После смс-ответа *Режим онлайн вкл* связь с сервером должна появиться.

См. также Mega SX-350 Light