http://support.microline.ru/index.php/%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BF%D0%BE_%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%BB%D1%83%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_ZONT_%D0%9C%D0%9B-753_wi-fi

Инструкция по эксплуатации ZONT МЛ-753 wi-fi

Наверх

Содержание

- 1 **Паспорт изделия**
  - 1.1 Назначение устройства
  - 1.2 Функциональные возможности
  - 1.3 Технические характеристики
  - 1.4 Комплект поставки
  - 1.5 Соответствие стандартам
  - 1.6 Условия транспортировки и хранения
  - 1.7 Ресурс оборудования и гарантии производителя
  - 1.8 Производитель
- 2 **Руководство пользователя**
  - 2.1 Подключение
    - 2.1.1 Разъемы
    - 2.1.2 Подключение основного питания
    - 2.1.3 Сопряжение по Wi-Fi
    - 2.1.4 Сопряжение по проводному интерфейсу
      - 2.1.4.1 ZONT SMART NEW, SMART 2.0
      - 2.1.4.2 ZONT H-1V NEW, H-1V.02
      - 2.1.4.3 ZONT H700+ PRO
      - 2.1.4.4 ZONT H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2
      - 2.1.4.5 ZONT H1500+ PRO
      - 2.1.4.6 ZONT H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2
      - 2.1.4.7 ZONT H5000+ PRO.V2
      - 2.1.4.8 ZONT Climatic
      - 2.1.4.9 ZONT Climatic.V2
  - 2.2 Описание меню, кнопок управления и настроек
    - 2.2.1 Дисплей
    - 2.2.2 Кнопки управления
    - 2.2.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели
    - 2.2.4 Ввод (коррекция) целевой температуры для режима отопления в контуре
    - 2.2.5 Меню настроек
      - 2.2.5.1 Выбор контура
      - 2.2.5.2 Текущие температуры контура
      - 2.2.5.3 Настройки

- 2.2.5.4 Сервис
- 2.2.5.5 О приборе

- 3 **ПРИЛОЖЕНИЯ**
  - 3.1 Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Паспорт изделия

Внешний вид панели управления ZONT
МЛ-753 wi-fi

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели внешнюю панель управления приборами котельной автоматики ZONT. Использование данного оборудования для других целей не допускается.

Мы постарались максимально упростить подключение панели и сделать интуитивными все настройки для ее применения. Однако если на определенном этапе Вы поймете, что Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к сертифицированным специалистам. Контакты для связи размещены на сайте в разделе "Партнерская сеть", а также на **Бирже специалистов ZONT**.

Библиотека ZONT
support.microline.ru

Техническая документация
zont.online/manual

Биржа специалистов
lk.microline.ru/workers

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

Назначение устройства

Внешняя панель управления **ZONT МЛ-753** wi-fi арт. ML00006132 (далее Панель) предназначена для ручного управления работой приборов котельной автоматики ZONT и поддерживает следующие модельные группы:

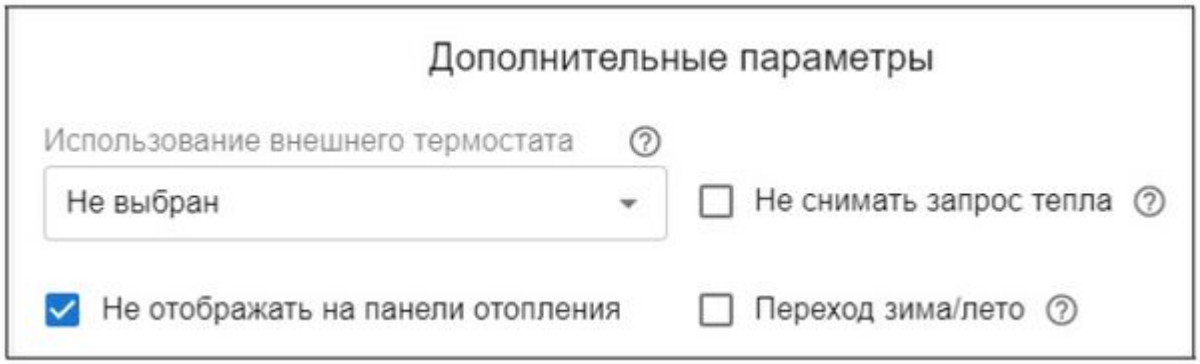
● отопительные и универсальные Контроллеры: H-1V NEW, SMART NEW, BT.2+, BAXI CONNECT+, ZONT CONNECT+, SMART 2.0 PRO, H-1V.02, H700+ PRO, H1000+ PRO, H2000+ PRO, H2000+, H1000+ PRO.V2, H2000+ PRO.V2, H5000+ PRO.V2;

● автоматические Регуляторы ZONT Climatic и ZONT Climatic Optima.

Функциональные возможности

- контроль расчетной и фактической температуры котла;
- контроль целевых и фактических температур в контурах Отопления и ГВС;
- контроль уличной температуры;
- изменение целевой температуры в контурах Отопления и ГВС;
- переключение заданных режимов Отопления в контурах Отопления и ГВС;
- индикация аварии котла;
- индикация работы котла в режиме нагрева;
- индикация состояния связи с сервером ZONT

ВНИМАНИЕ!!! Панель может отображать не более 10-ти контуров системы отопления, не более 10-ти режимов отопления. Если в конфигурации управляемого прибора их больше, то необходимо выполнить настройку этого прибора. Нужно определить какие контуры будут отображаться и для остальных в настройке дополнительных параметров указать признак "не отображать":



Технические характеристики

Напряжение питания

Основное питание: внешний источник стабилизированного питания напряжением +12В – +24 В постоянного тока.

Потребляемая мощность: не более 3 Вт.

Максимальный потребляемый ток: 0,5 А.

Канал и интерфейсы связи с автоматикой ZONT:

- **Wi-Fi** – основной канал связи. Частотный диапазон 2,4 ГГц, 802.11 b/g/. Используется для обмена данными между устройствами в локальной сети;
- **RS-485** – дополнительный канал связи. Цифровой двухпроводной интерфейс для обмена данными между устройствами в локальной сети. Протокол закрытый, приватный;

Корпус: пластиковый, с креплением на плоскую поверхность.

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) – 140 х 120 х 40 мм.

Размер упаковки: (длина х ширина х высота) – 223 х 150 х 87 мм.

Вес брутто: 0,3 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 ºС — плюс 70 ºС.

Максимально допустимая относительная влажность: 85 %.

Комплект поставки

Наименование	Количество
Панель ZONT МЛ-753 wi-fi	1 шт.
Блок питания в подрозетник	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств”.

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.). Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте zont.online в разделе "Поддержка. Техническая документация".

Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Ресурс оборудования и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Полные условия гарантийных обязательств производителя в Приложении 1. Гарантийные обязательства и ремонт.

Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел/факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: e-mail: support@microline.ru

Руководство пользователя

О документе

Уважаемые пользователи!

В настоящем документе приведена техническая информация на панель управления ZONT МЛ-753 wi-fi, далее в тексте Панель. Обращаем Ваше внимание на то, что документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT. В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы

с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru. Актуальная версия документа доступна на сайте zont-online.ru в разделе "Поддержка. Техническая документация". Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

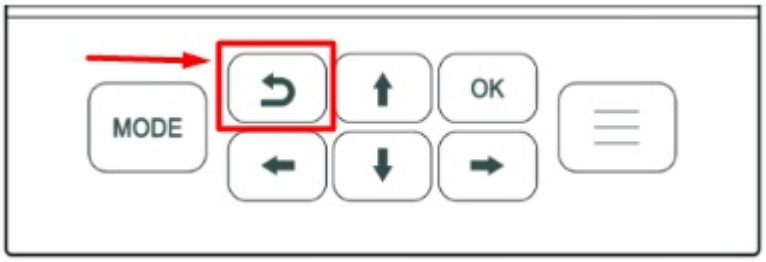
Об устройстве

Панель предназначена для контроля работы системы отопления, управляемой автоматикой ZONT, и ручного управления режимами работы каждого контура без использования мобильной связи и интернета. Дополнительно Панель сигнализирует наличие ошибок и аварии котла. Использование Панели не по назначению может повлечь за собой повреждения прибора ZONT, подключенного к нему оборудования и других материальных ценностей.

Не снимайте и не деактивируйте никакие предохранительные и контрольные устройства котлов и системы отопления. Незамедлительно устраняйте сбои и/или повреждения системы отопления или поручите это специалисту сервисной службы. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Панели. Все риски по использованию Панели несет единолично пользователь.

ВНИМАНИЕ!!! При первом включении Панель автоматически определяет тип подключаемого прибора ZONT, выбирая функциональность и вид интерфейса для одной из модельных групп: Контроллеров и Регуляторов.

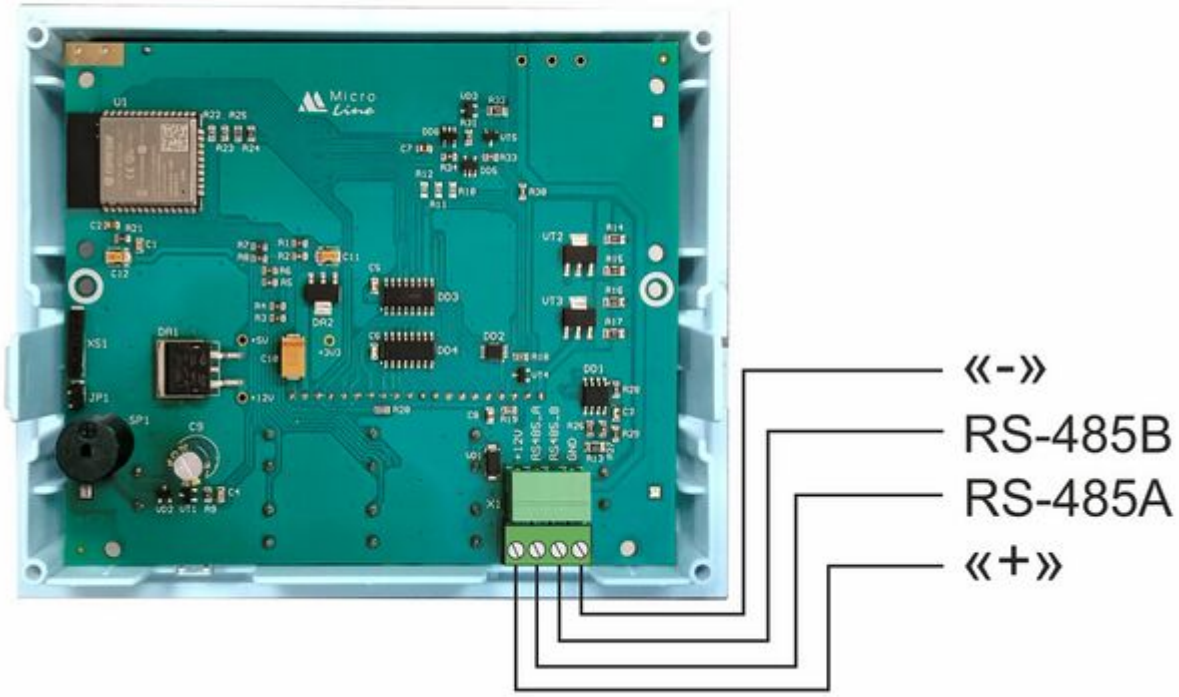
Если автоопределение по какой-то причине прошло с ошибкой, или Панель ранее уже эксплуатировалась с прибором ZONT из другой модельной группы, то рекомендуется ручное подключение. Для этого необходимо выключить питание Панели, нажать кнопку “Возврата” и удерживая ее в нажатом состоянии включить питание Панели снова.



На дисплее при этом отобразятся все три группы приборов автоматики ZONT. Укажите нужную вам. Допускается одновременное применение до 3-х панелей с одним прибором автоматики ZONT.

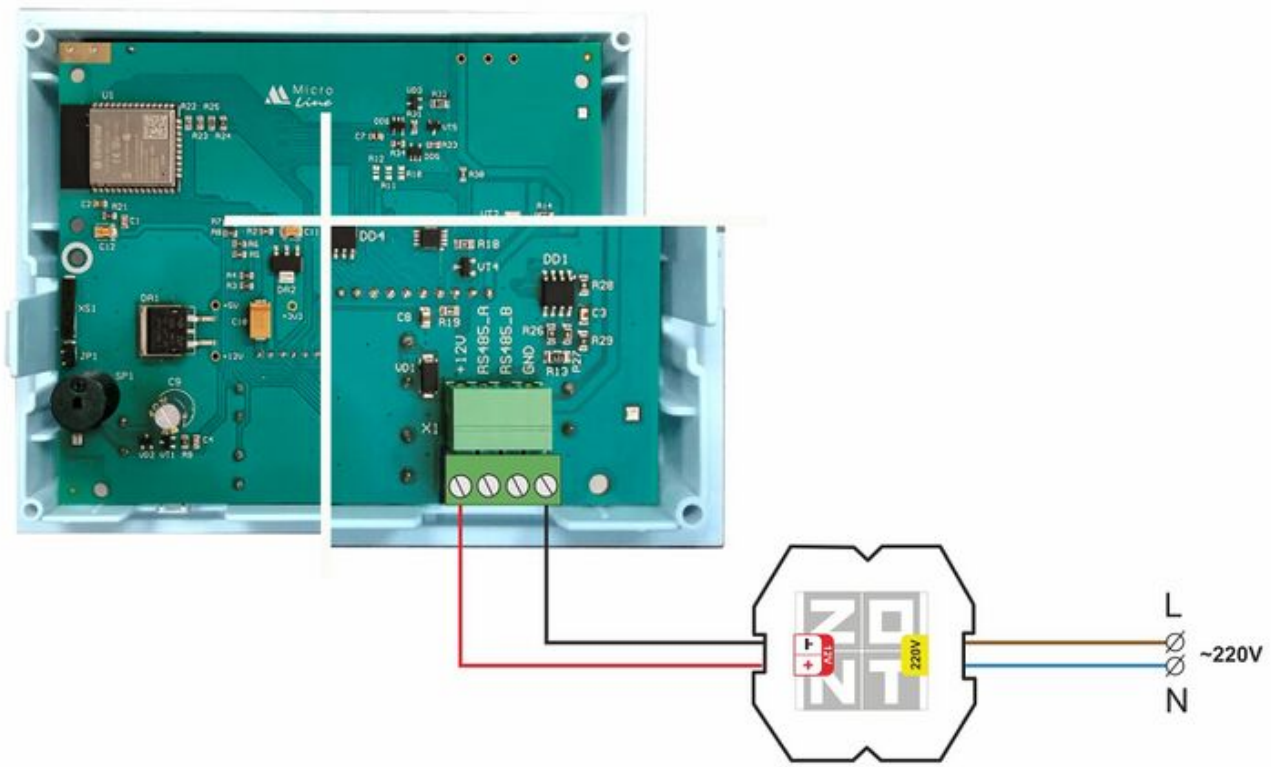
Подключение

Разъемы



Подключение основного питания

В качестве источника основного питания Панели используется блок питания +12В – +24В (входит в комплект поставки). При подключении питания необходимо соблюдать полярность.



Сопряжение по Wi-Fi

Обмен данными с приборами автоматики ZONT осуществляется по локальной сети Wi-Fi.

Для подключения:

1. Нажмите на Панели кнопку "МЕНЮ".

2. Выберите пункт "Настройки" и откройте раздел "Связь с панелью".

3. Введите:

- SSID (имя сети),
- пароль сети,
- имя локальной сети (подсеть), которую вы хотите создать.

ВАЖНО!!! Имя локальной сети должно совпадать с именем подсети, которая прописана в приборе ZONT, к которому подключается Панель.

Пример:

WiFi SSID **microline**

WiFi pass **PAROL12345**

Подсеть **ONE**

Данные в настройках в пункте «Связь с панелью» появляются только после того, как панель

установит соединение с контроллером по Wi-Fi.

Примечание: При необходимости связь по Wi-Fi может быть организована по основной сети без организации подсети (имя подсети не указывается ни в Панели, ни в самом контроллере).

Сопряжение по проводному интерфейсу

При отсутствии возможности использования канала связи Wi-Fi Панель может быть подключена к прибору автоматики ZONT по проводному интерфейсу. Допускается использовать цифровой интерфейс RS-485.

Примечание: Максимальная длина линии связи по RS-485 – не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами A и B с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже Панели может привести к сбоям в работе и/или выходу из строя Контроллера и оборудования, подключенного к Контроллеру, и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

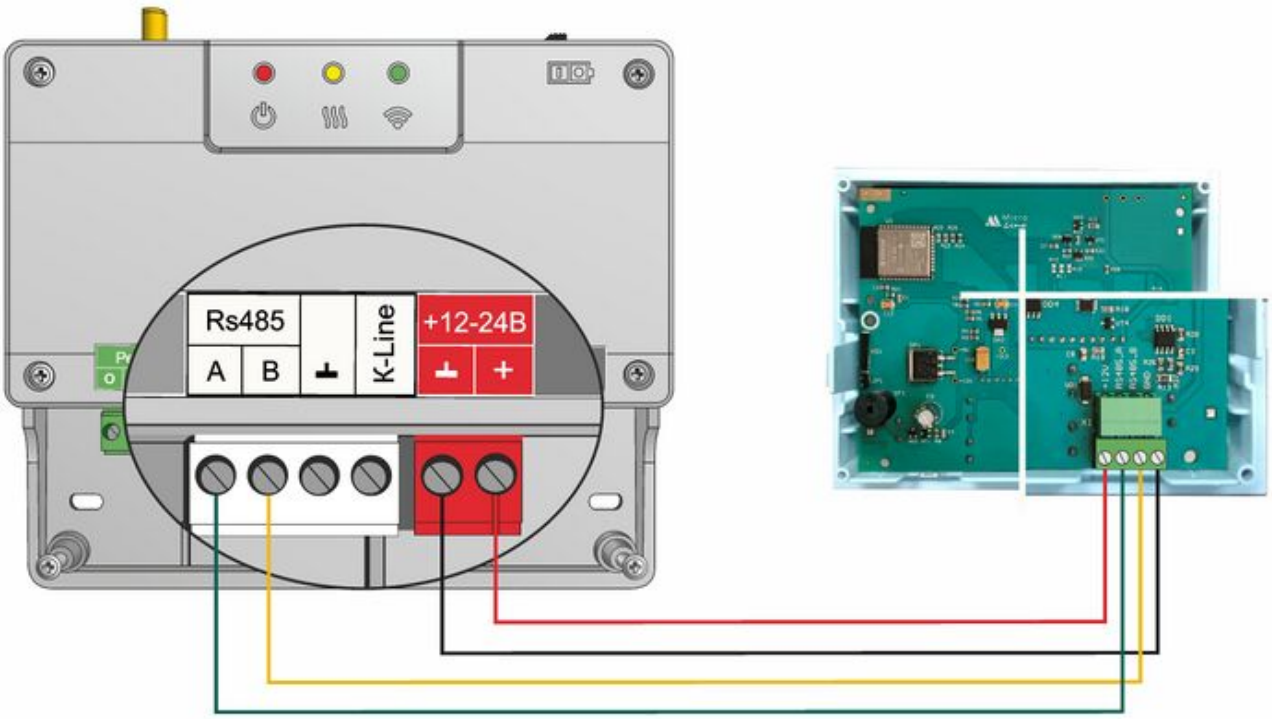
ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы Панели и Контроллера все подключения необходимо производить при отключенном электропитании.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию, образование и опыт работы с аналогичным оборудованием.

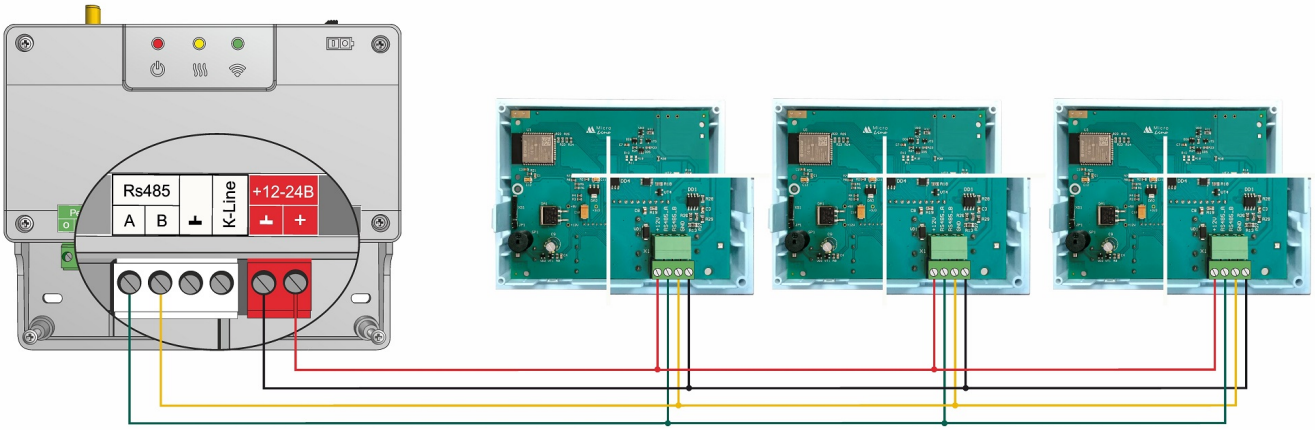
ВНИМАНИЕ!!! Производитель не несет ответственности за выход из строя оборудования, подключенного к устройству.

ZONT SMART NEW, SMART 2.0

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

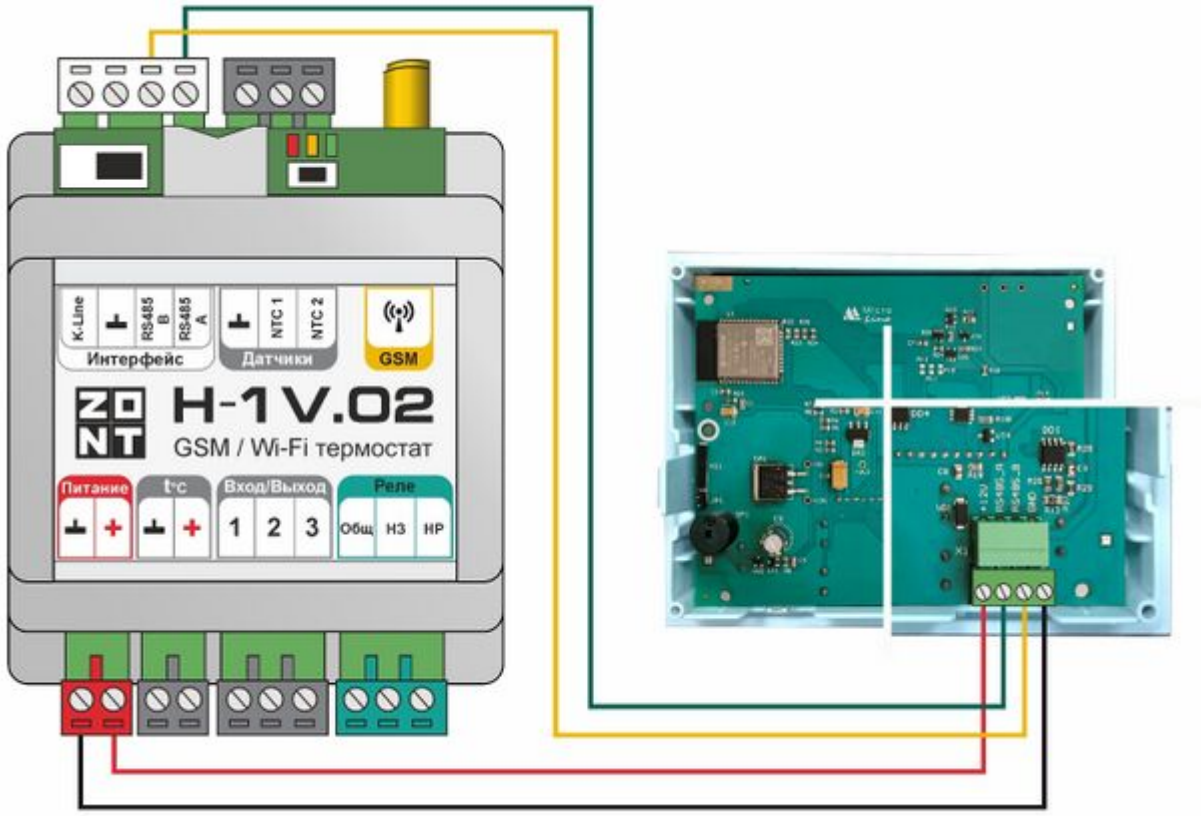


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485** (только SMART 2.0):

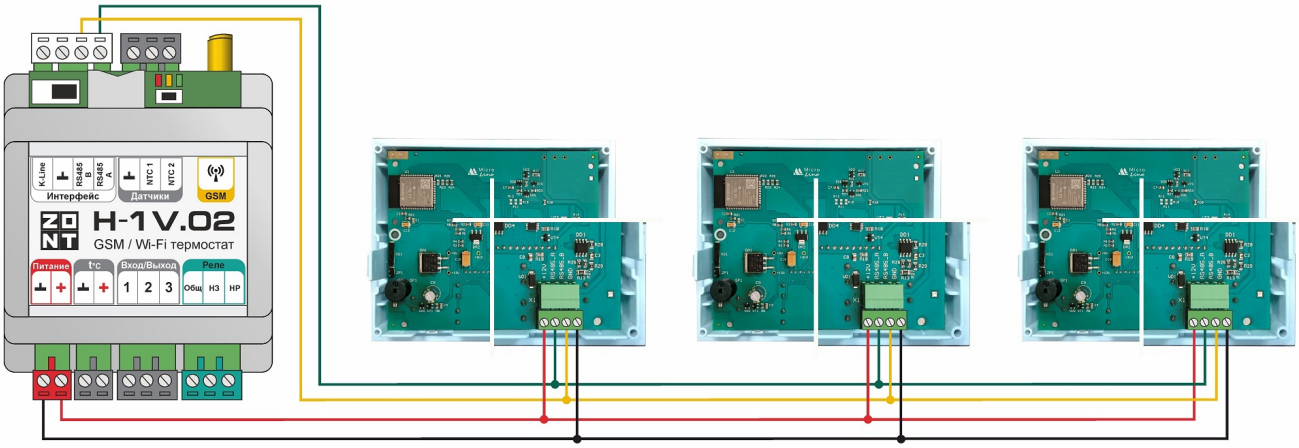


ZONT H-1V NEW, H-1V.02

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

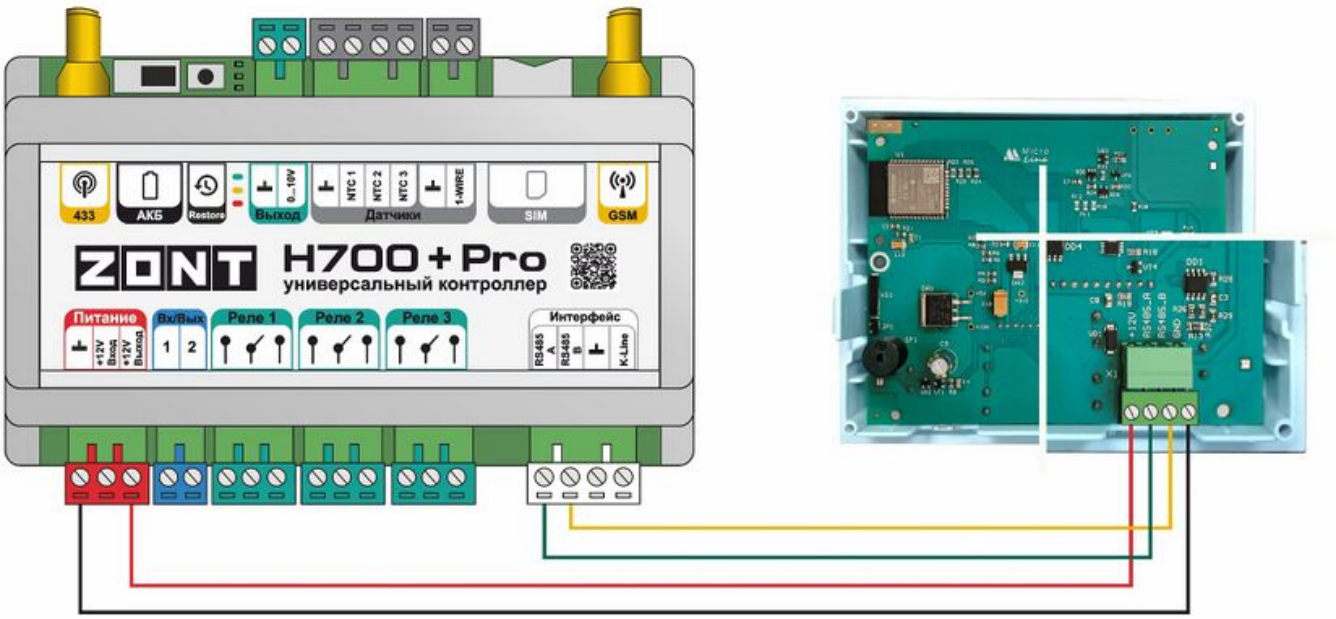


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485** (только H-1V.02):

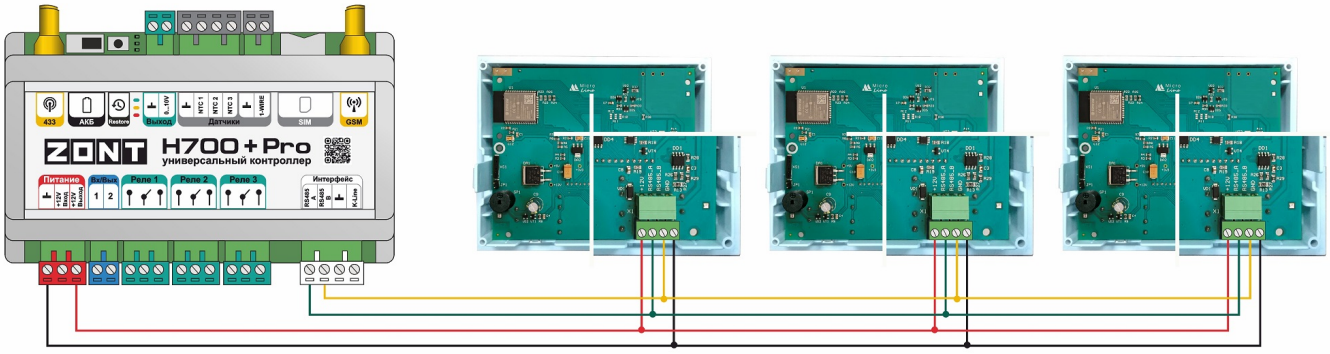


ZONT H700+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

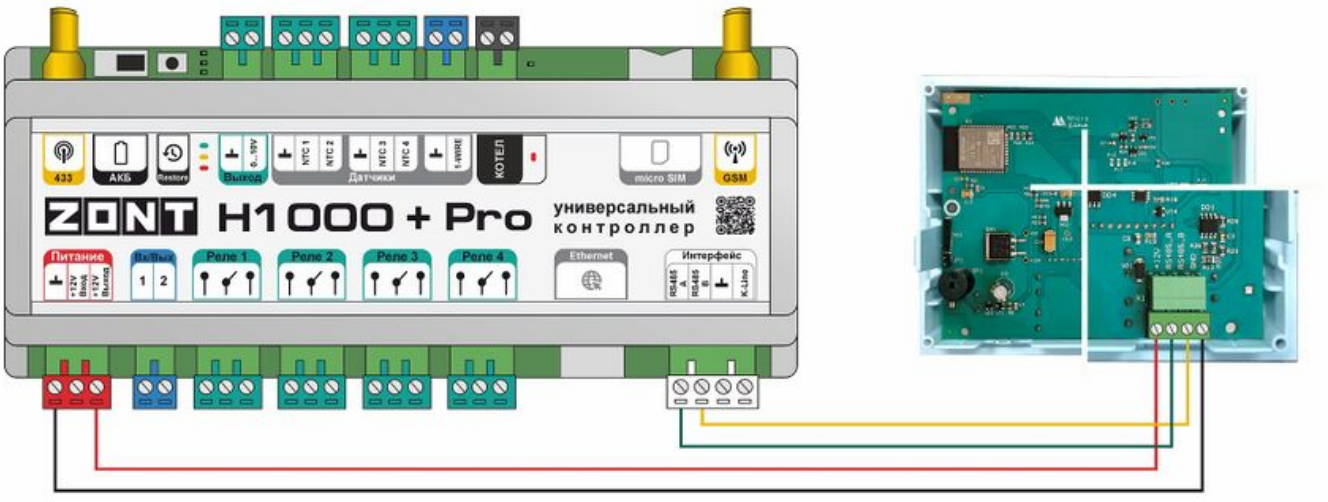


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:

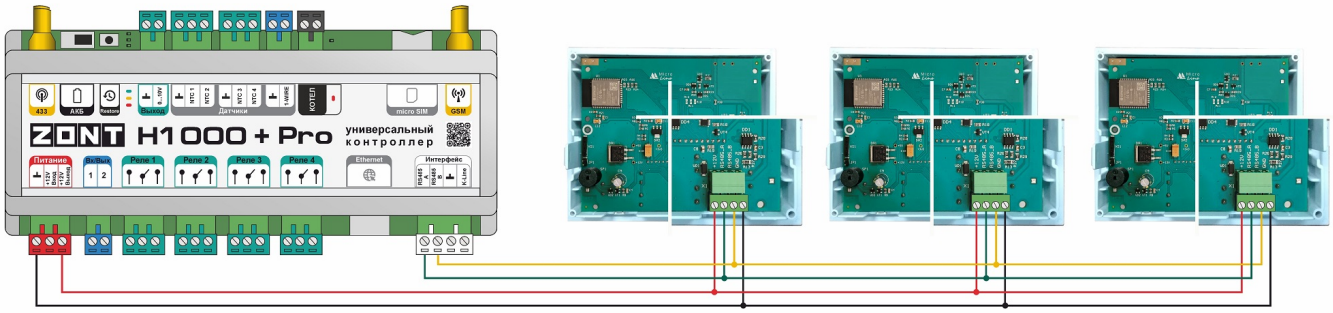


ZONT H1000+ PRO, H1000+ PRO.V2

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

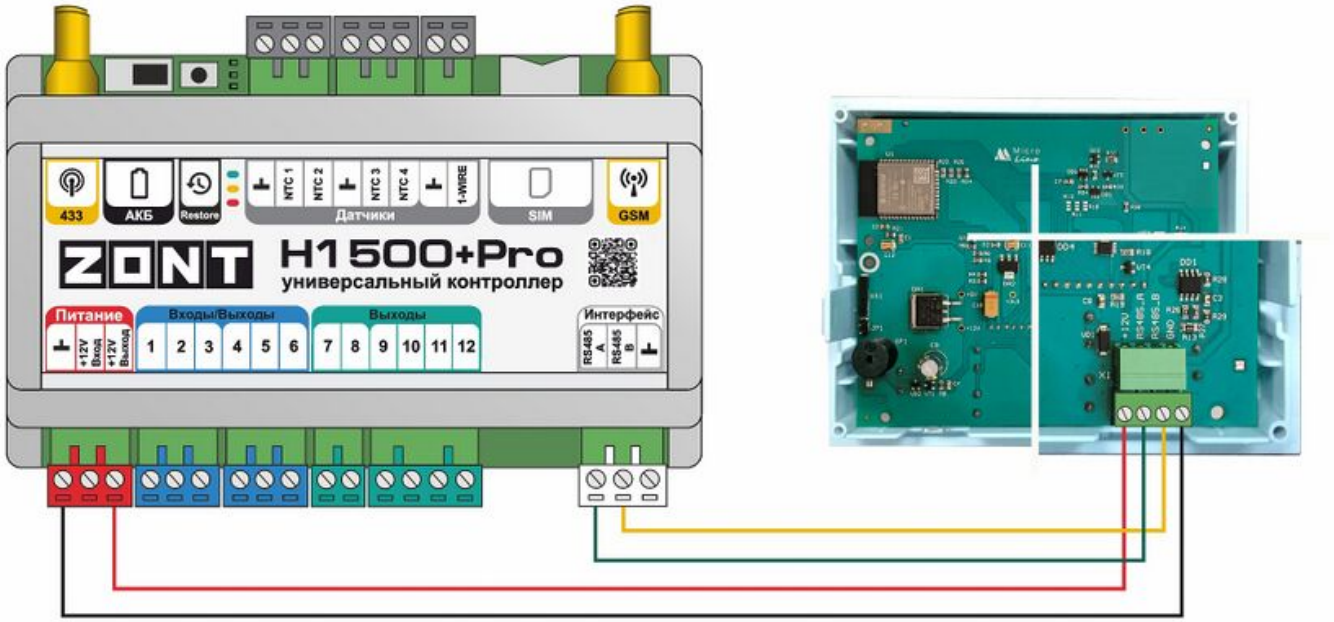


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:

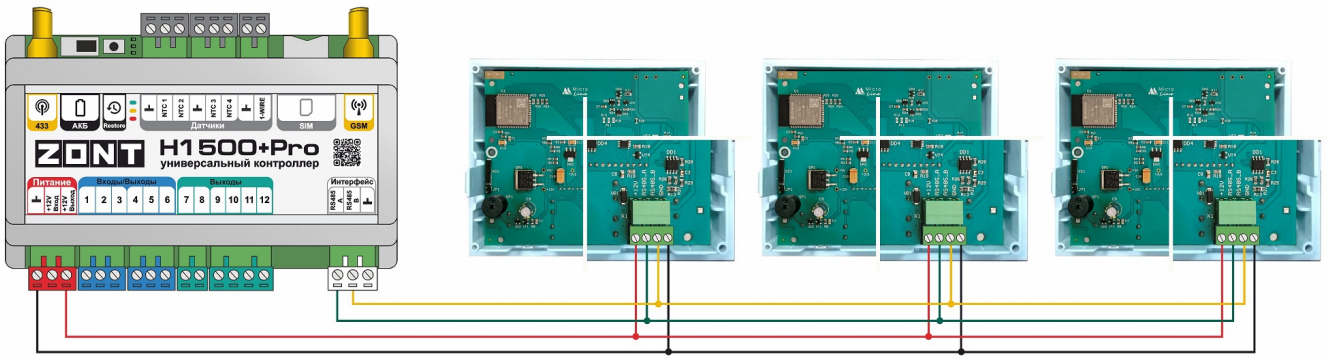


ZONT H1500+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

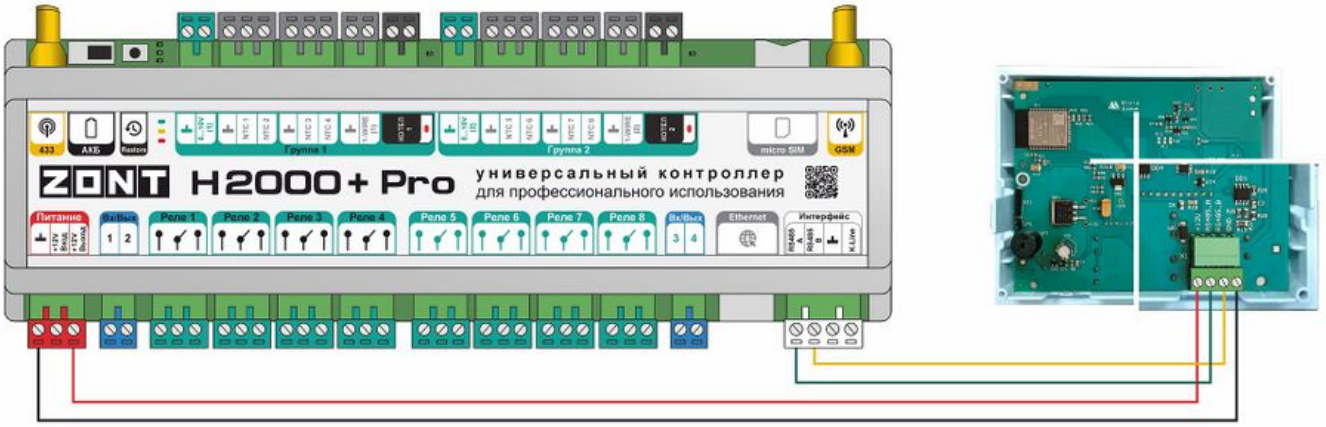


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:

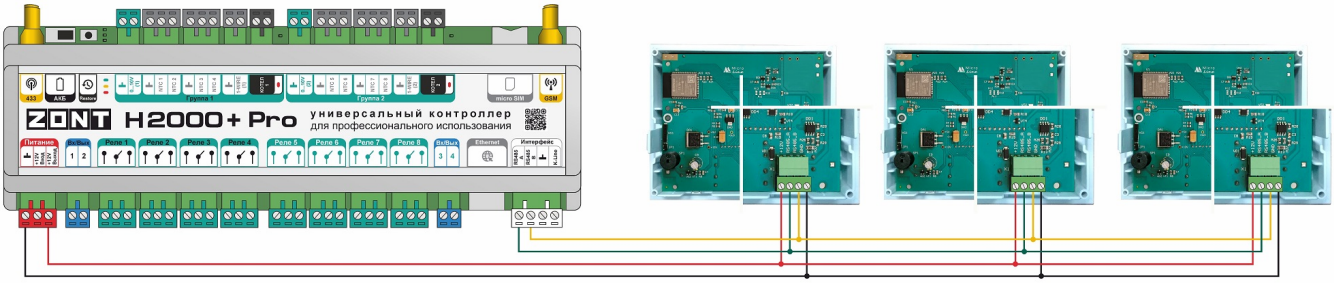


ZONT H2000+ PRO, H2000+ PRO.V2

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

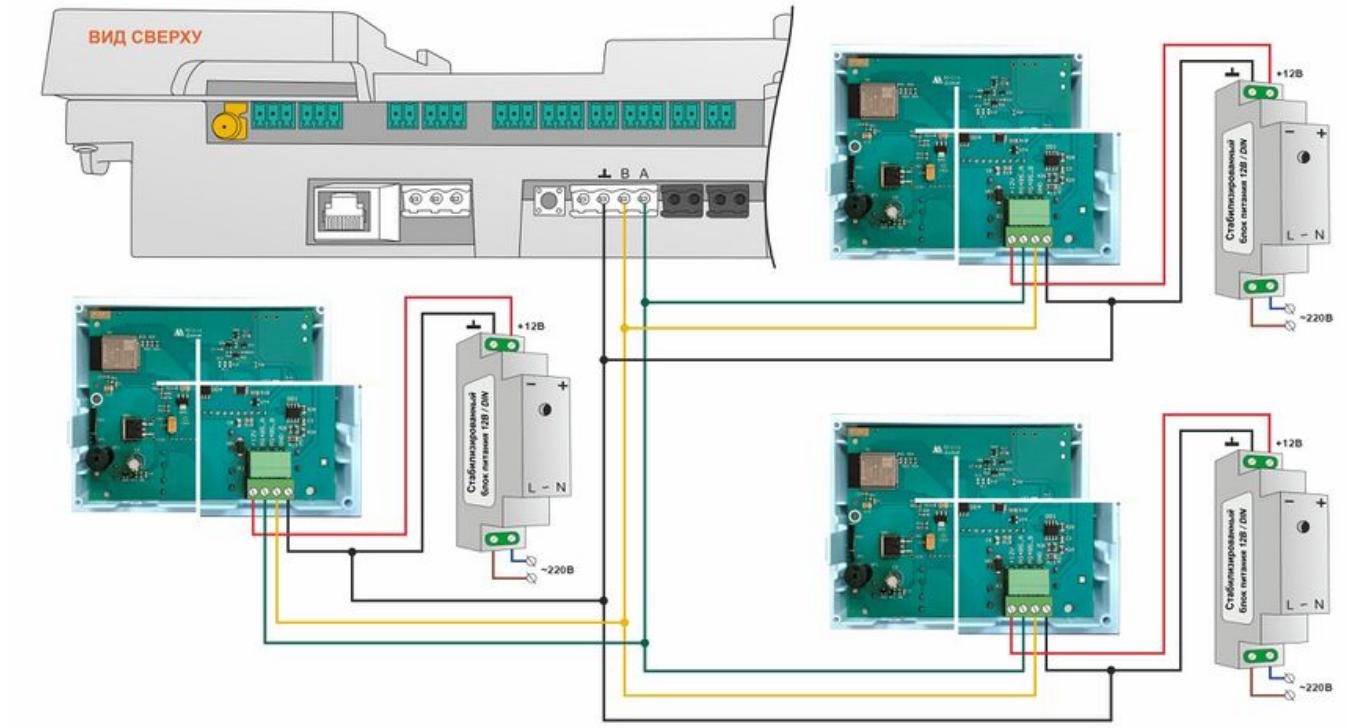


Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:



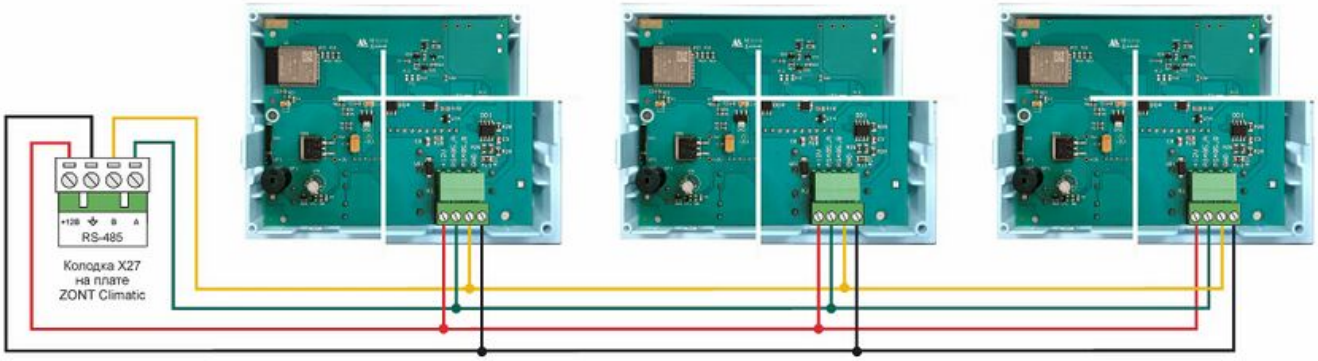
ZONT H5000+ PRO.V2

Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



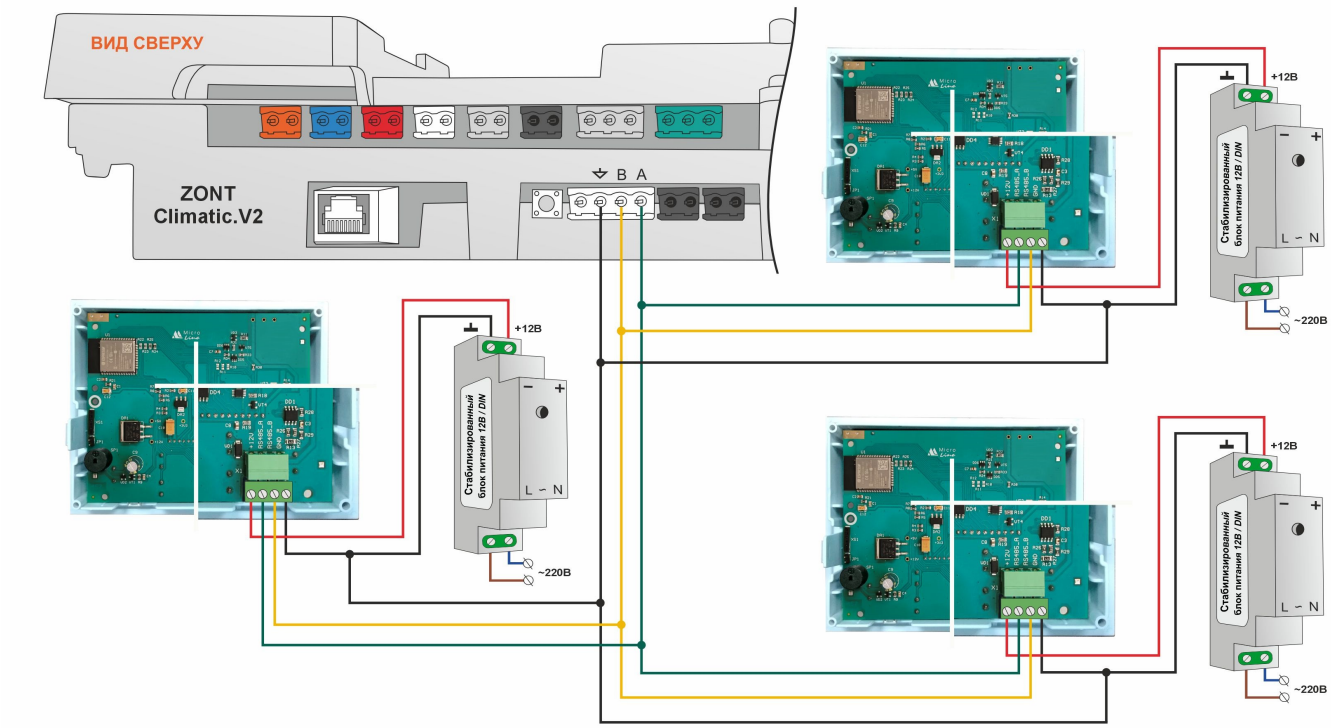
ZONT Climatic

Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

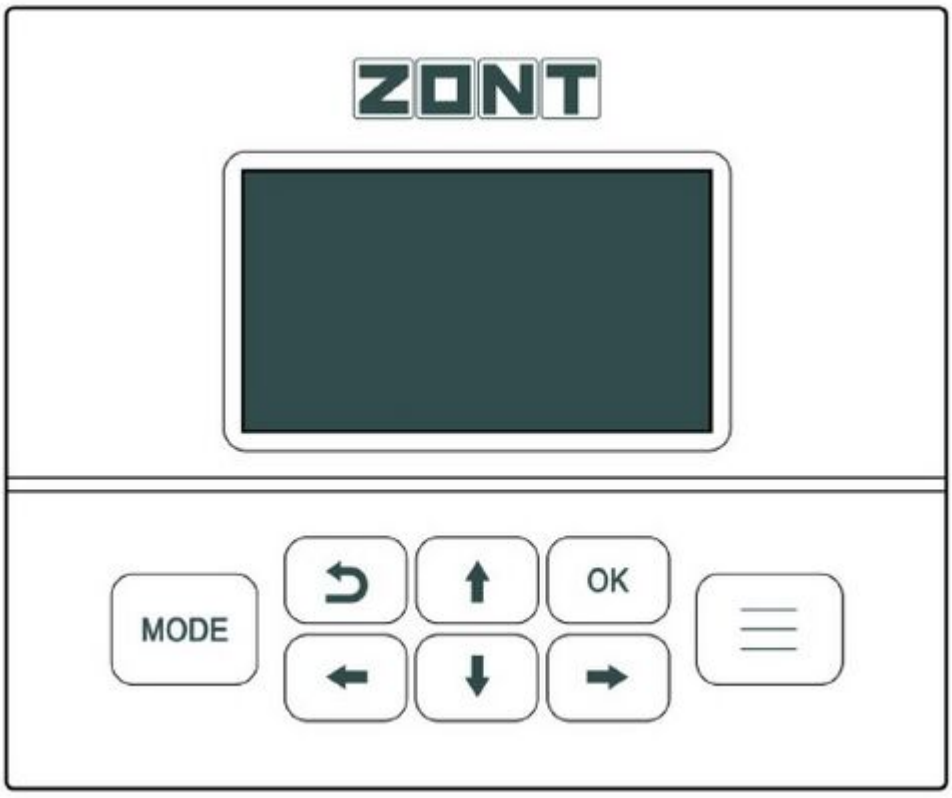


ZONT Climatic.V2

Пример подключения 3-х панелей по RS-485:



Описание меню, кнопок управления и настроек



Панель управления имеет ЖК дисплей и кнопки управления.

Дисплей

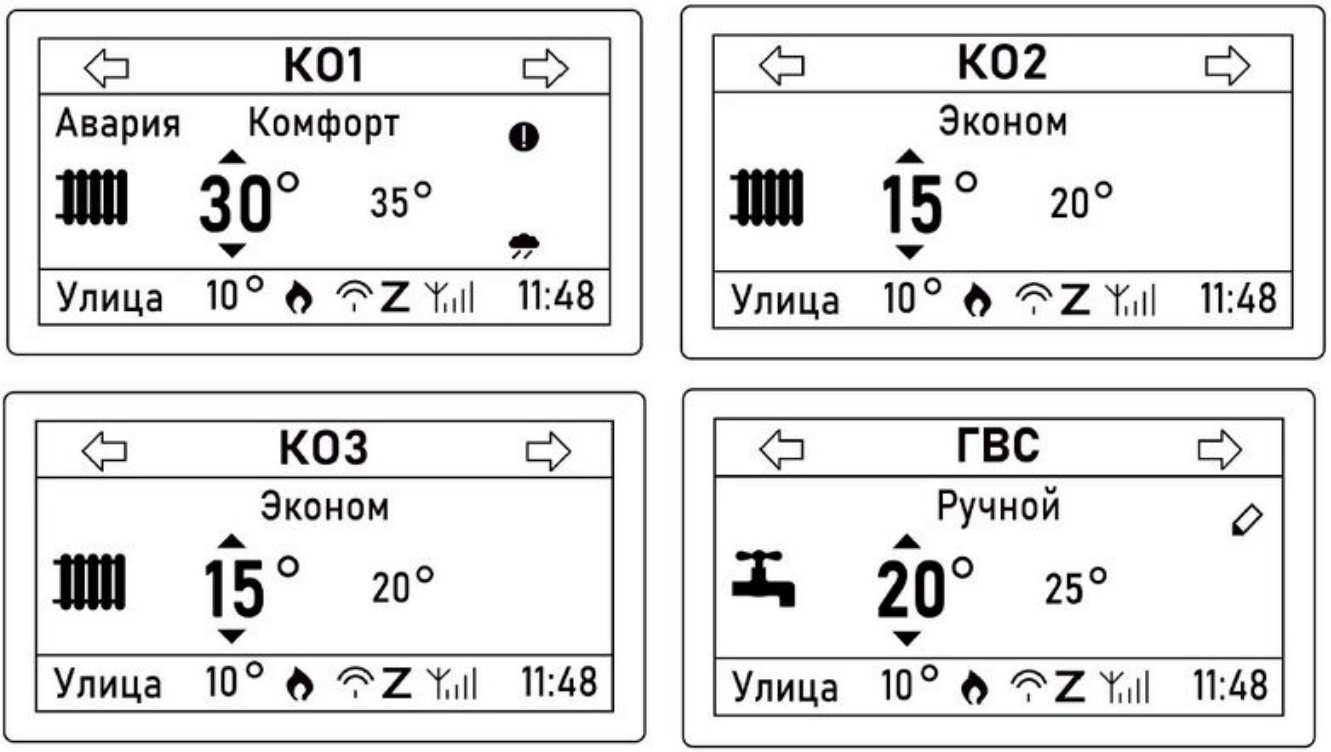
На дисплее Панели отображается информация с параметрами работы одного контура системы отопления управляемой прибором автоматики ZONT. Для смены информации (контура) используются кнопки навигации.

Набор отображаемых параметров контура:

- действующий режим отопления;
- целевая температура;
- фактическое значение температуры по показаниям назначенного в контуре датчика;
- уличная температура по показаниям выбранного датчика или погодного сервера;
- статус работы: запрос тепла у контуров Отопления и ГВС, работа горелки или выхода для котлового контура;
- признак аварии котла;
- уровень сигнала и статус канала связи автоматики ZONT с сервером ZONT.

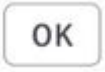
Главный экран дисплея визуально разделен на три информационные зоны:

- "СТРОКА КОНТУРА" – верхняя часть экрана, которая отображает название выбранного для контроля контура;
- "ПОЛЕ КОНТУРА" – средняя часть экрана, которая содержит информацию о параметрах работы контура: режим работы, тип контура, целевая температура, фактическое значение температуры, признак состояние контура ("Авария", "Лето", и др.);
- "СТРОКА СТАТУС" – нижняя часть экрана, которая содержит набор мониторинговых данных: температуру улицы, признак работы горелки котла / выхода управления котлом, состояние GSM и Wi-Fi связи, признак связи с сервером, информацию о текущем времени.



Кнопки управления

-

– кнопка "MODE" включает экран выбора предустановленных режимов отопления, действующих для всех контуров системы одновременно;
- – кнопка "Возврат" используется для возврата к предыдущему состоянию меню;
- 

– кнопка "OK" предназначена для подтверждения выбранного значения;
- – кнопка "Меню" предназначена для доступа в меню настроек;
- – кнопки навигации.

Описание символов отображаемых на дисплее панели

СТРОКА СТАТУС:

Символ	Значение
	Индикация "Запроса на тепло" в контуре потребителя или работы горелки/выхода в котловом
Индикация "Аварии" котла
	Индикация подключения к сети GSM и уровня сигнала
	Индикация подключения к сети Wi-Fi и уровень сигнала
Индикация подключения к серверу ZONT
Индикация температуры на улице (значение всегда в левом углу)

ПОЛЕ КОНТУРА:

Символ	Значение
	Признак ручного ввода значения целевой температуры контура. Предустановленное настройкой режима отопления значение целевой температуры для ранее выбранного режима при ручном вводе не действует.
	Включение функции "Лето" в контуре. Символ всегда располагается слева от рабочего режима контура.
	Признак выхода из строя датчика температуры в контуре и включения его работы в аварийном режиме. Символ отображается справа от названия контура.

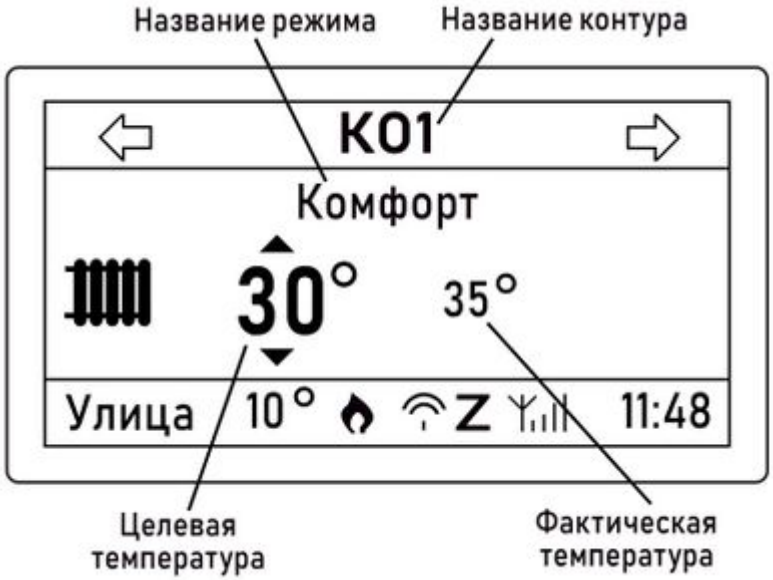
Тип контура горячего водоснабжения.

Тип контура отопления.

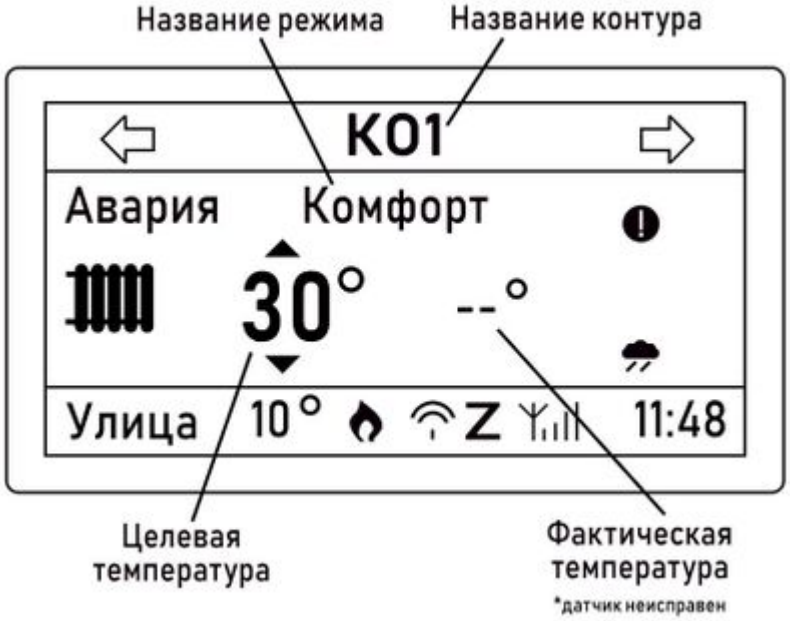
Признак управления контуром в режиме ПЗА.

Примеры:

-Контур управляется по теплоносителю или по воздуху



-Контур управляется по теплоносителю или по воздуху при неисправном датчике



-Контур управляется по ПЗА (текущая температура при этом не отображается)

Ввод (коррекция) целевой температуры для режима отопления в контуре

Ручной ввод нового значения целевой температуры в контуре, отображаемом на дисплее панели, выполняется кнопкой OK. Нажатие кнопки активирует режим коррекции.

Нажатия кнопок ↑ и ↓ увеличивает или уменьшает значение целевой температуры.

Примечание: В контуре "Котел" отображается расчетная температура теплоносителя (уставка) для работы котла. Это значение определяется параметром "запрос тепла", заданном в контурах Отопления и ГВС. Ручное изменение расчетной температуры для котла не предусмотрено.

Меню настроек

Вход в меню выполняется с помощью кнопки .

Выбранный раздел меню подсвечивается инверсией.

Выбор контура

При необходимости просмотра параметров любого из контуров системы отопления, нужно выбрать этот контур из предлагаемого списка. Навигация по списку осуществляется с помощью кнопок и . Выбор - кнопкой

.

После выбора нужного контура происходит автоматический возврат в "МЕНЮ НАСТРОЕК".

Примечание: Названия режимов работы задаются пользователем в личном кабинете веб-сервиса и могут иметь отличные от представленных на рисунке выше названия.

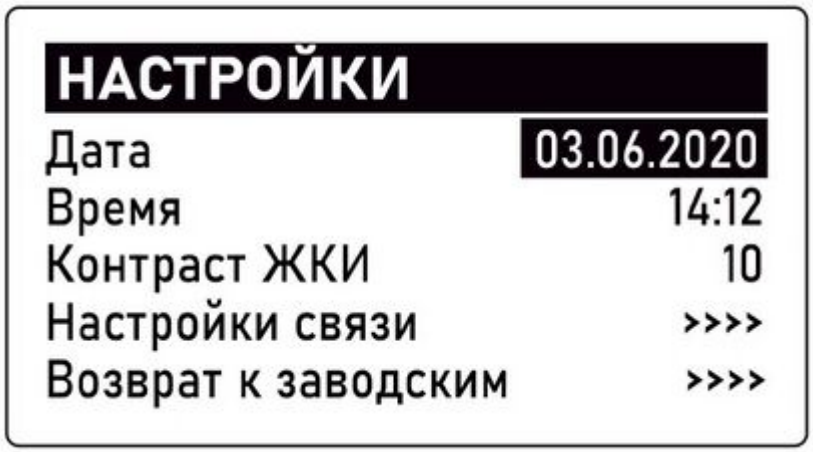
Текущие температуры контура

Раздел отображает целевое и текущее значения температуры в выбранном контуре.

Примечание: Редактирование значений целевой температуры доступно только через веб-сервиса (мобильное приложение).

На рисунках представлены отображение экранов в контурах: "Котел", "Отопление", и "ГВС".

Настройки



1. Дата - при нажатии доступно изменение значения кнопками и .

2. Время - при нажатии доступно изменение значения кнопками и .

3. Контраст ЖКИ - при нажатии доступно изменение значения кнопками и .

В строке "**Состояние**" отображаются данные об уровне сигналов Wi-Fi и GSM, баланс средств на SIM-карте, а также способ подключения (Wi-Fi, GSM или "**--**", если связи нет).

Уровень сигнала оценивается по шкале 0...100, где 100 – наилучший сигнал; 0 – отсутствие сигнала. Баланс на SIM-карте – запрашивается у провайдера и показывается текущая величина. Если соединения нет, то баланс отображается как "---".

В строках "**GSM APN**", "**GSM USSD**" и "**Пороговый баланс**" - возможно изменение значений.

Для набора текста используется кнопка MODE. Каждый символ вводится путем перебора стрелками ↑ и ↓. Перебор делается среди группы символов. Таких групп несколько. Текущая группа показывается в правом верхнем углу экрана.

Обозначение групп символов:

- группа "**EN A-Z**" – латинские заглавные буквы;
- группа "**EN a-z**" – латинские строчные буквы;
- группа "**RU А-Я**" – русские заглавные буквы;
- группа "**RU а-я**" – русские строчные буквы;
- группа "**123**" – цифры;
- группа "**СИМВ**" – символы.

Для смены группы используется кнопка MODE. Каждое нажатие на нее меняет группу на следующую по кругу.

- "**Wi-Fi имя сети**" – имя домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно,

написано на роутере).

- "**Wi-Fi пароль**" – пароль домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- "**GSM APN**" – наименование точки доступа мобильного провайдера GSM. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- "**GSM USSD**" – команда запроса баланса. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- "**Пороговый баланс**" – сумма на счету провайдера, ниже которой формируется оповещение о недостатке средств на SIM-карте.

Сервис

Термодатчики ЦИФР – данные от подключенных к автоматике ZONT цифровых и радиоканальных датчиков температуры.

Термодатчики NTC – данные от подключенных к автоматике ZONT датчиков NTC.

Регистрация радиоустройств – включение режима добавления новых радиоустройств. Функция работает если к автоматике ZONT подключен радиомодуль МЛ-590.

Следует в поле "Регистрация радиоустройств" указать значение "Да". После этого в течение 120 секунд нажать на радиодатчике кнопку и удерживать ее примерно 1-1,5 сек. до того момента, как загорится светодиод радиоустройства (длительное свечение, а не короткое мигание). После успешной регистрации радиодатчик появится в списке зарегистрированных.

Журнал событий – отображение сообщений об авариях, потере связи с датчиком и т.п. Отображаются последние 50 событий.

О приборе

Раздел содержит справочную информацию о подключенном приборе ZONT, серийном номере панели, используемой прошивке.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствие подключения на контакты устройства источников питания или *нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. **ЗАЯВКА НА РЕМОНТ**. Заполнить электронную форму заявки и распечатать её можно на сайте производителя в разделе "**Гарантия и возврат**". Также есть возможность скачать и заполнить вручную бланк (word) — Заявка на ремонт. В дальнейшем вы сможете отслеживать статус отправленного в ремонт оборудования на странице "**Проверка статуса ремонта**".
2. Копию последней страницы паспорта устройства.

3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.
4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.
2. Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.
3. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.
4. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей". При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.
5. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".