

Код ошибки F49

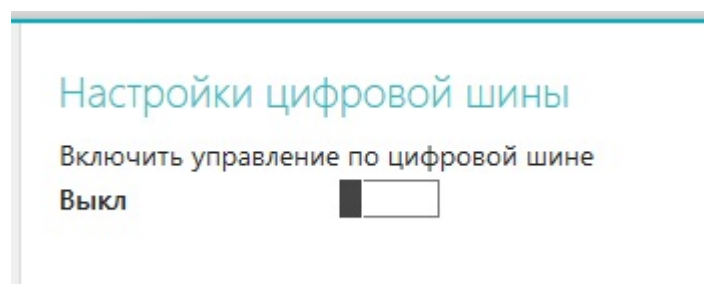
Ошибка F49 возникает при любом неправильном подключении внешнего цифрового устройства управления к клеммам с маркировкой BUS электронной платы котла.

При этой ошибке контроль параметров котла и передача команд управления устройством ZONT невозможна. В [Онлайн-сервисе ZONT](#) (мобильном приложении) отображается событие "Потеря связи по цифровой шине".

Причины:

1. Для приборов Н-1, Н-2, Н-1V, Н-1V e-Bus, Smart:

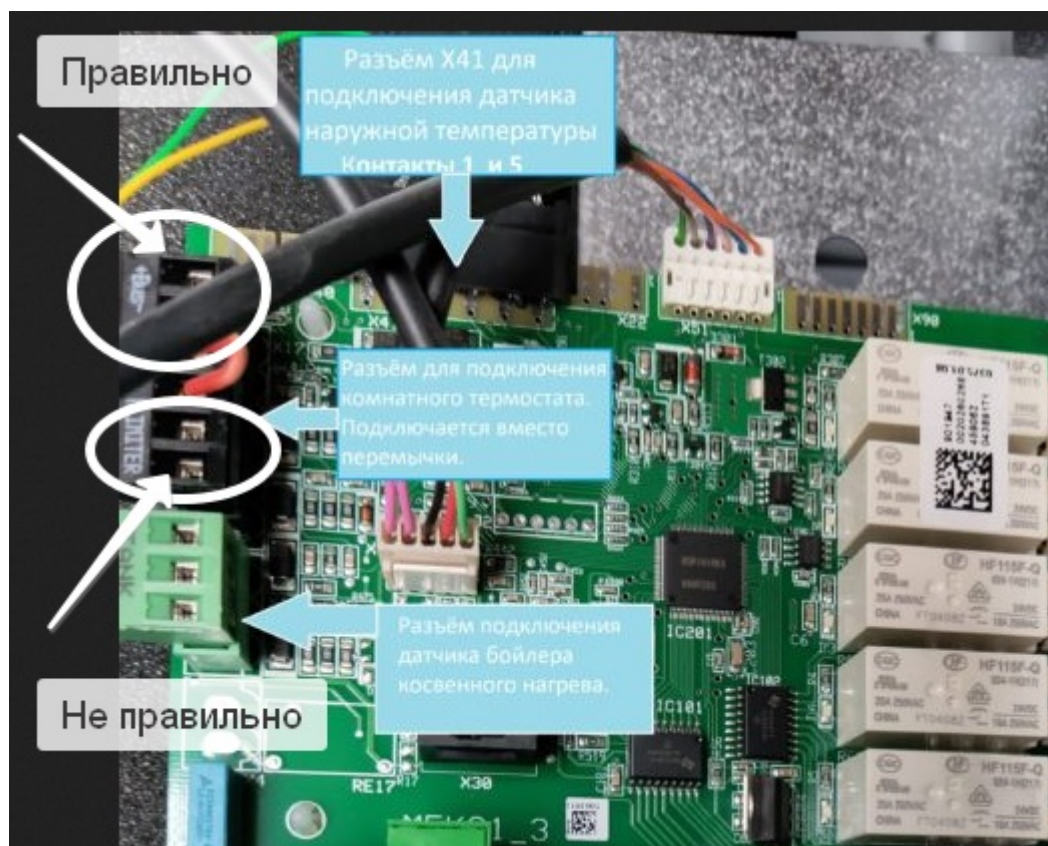
В настройке "Цифровая шина" веб-сервиса (мобильного приложения) режим цифрового управления выключен. Его нужно включить.



2. Для любых приборов ZONT:

Неправильное подключение выходных контактов внешнего или встроенного адаптера цифровой шины E-BUS к плате котла. На плате это контакты маркированы (BUS)

Внимание! На некоторых котлах при сборке маркировка нанесена с ошибкой - клеммы установлены верно, а маркировка зеркально.



Внимание!

Чтобы котел управлялся во всем диапазоне своей мощности, перед подключением оборудования ZONT котел должен быть переведен органами управления в максимальную мощность, и на нем установлена максимальная температура теплоносителя.