

http://support.microline.ru/index.php/%D0%9D%D0%B5%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0_%D1%81%D0%B8%D0%BC-%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B_%D0%9C%D0%A2%D0%A1_%D0%B8%D0%B7_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0

Неправильная оплата сим-карты МТС из комплекта

- [Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору по номеру сим-карты](#)
- [Вместо пополнения баланса сим-карты МТС из комплекта ошибочно пополнен баланс для оплаты услуг ZONT](#)

Оплата сим-карты МТС из комплекта неправильно произведена напрямую оператору (приложение МТС, онлайн-банки, терминалы оплаты)

Сим карта МТС из комплекта поставки автоматики ZONT зарегистрирована на ООО "ЗОНТ-ОНЛАЙН" и оплачивается нашей организацией из средств, размещаемых Вами (пользователем сервиса ZONT) на ее балансе в личном кабинете сервиса.

- **Тарифом СТАРТ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 90 р/мес.** В оплату входит пакет из 40 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 30 минут и 30 смс.
- **Тарифом СТАРТ+ предусмотрен авансовый ежемесячный платеж из расчета - 165 р/мес.** В оплату входит пакет из 1024 МБ интернет-трафика, исходящие звонки - 60 минут и 200 смс.

Баланс денежных средств на карте не отображается, так как пользователю он не нужен - активность карты оценивается по **информации об оплаченном периоде эксплуатации.**

Оплатить баланс такой карты привычным способом (переводом оператору МТС по номеру сим-карты) НЕЛЬЗЯ. Этот платеж не может быть зачислен оператором и деньги не поступят на Ваш счет в Личный кабинет сервиса. Они или автоматически вернуться к Вам на карту, с которой выполнялась попытка платежа, или останутся у оператора, как нераспределенные.

Вопрос о возврате таких средств не решается на нашей стороне, и Вам необходимо обратиться непосредственно к оператору связи МТС.

Вместо пополнения баланса сим-карты МТС из комплекта ошибочно пополнен баланс для оплаты услуг ZONT

Оплата и пополнение баланса Сим-карты МТС из комплекта поставки возможны только через Личный кабинет или приложение ZONT в разделе "Сим-карты".

Если Вы хотели пополнить баланс сим-карты, но ошибочно пополнили баланс в разделе "Тариф и услуги", возврат денежных средств происходит следующим образом:

1. Направьте на электронную почту support@microline.ru запрос на возврат денежных средств, указав логин личного кабинета сервиса ZONT и сумму ошибочного платежа.
2. После обработки запроса денежные средства будут возвращены на карту, с которой был совершен платеж в течение пяти банковских дней.

Порядок пополнения баланса Сим-карт МТС из комплекта поставки описан в статье "[Оплата сим-карты МТС из комплекта](#)"