

[http://support.microline.ru/index.php/%D0%9F%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83\\_%D0%BD%D0%B5%D1%82\\_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8\\_%D1%81\\_%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%BB%D0%BE%D0%BC\\_%D0%BF%D0%BE\\_%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9\\_%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%B5](http://support.microline.ru/index.php/%D0%9F%D0%BE%D1%87%D0%B5%D0%BC%D1%83_%D0%BD%D0%B5%D1%82_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D1%81_%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%BB%D0%BE%D0%BC_%D0%BF%D0%BE_%D1%86%D0%B8%D1%84%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D1%88%D0%B8%D0%BD%D0%B5)

## Почему нет связи с котлом по цифровой шине

У котлов, управляемых по цифровой шине OpenTherm, а также в случае, когда в настройках автоматике ZONT не указана модель подключенного котла, появляется **код ошибки, означающий пропадание связи между котлом и внешним устройством автоматике по цифровой шине** или наличие ошибки в обмене данными.

Обычно индикация такой ошибки **возникает при обрыве или неправильном подключении выходных контактов внешнего или встроенного адаптера цифровой шины к плате котла**. Это самая распространенная причина. На плате котла контакты для подключения цифровых устройств управления обычно маркированы (**BUS** - у котлов Protherm и Vaillant, **OpenTherm** - у котлов BAXI, De Dietrich, Thermona и др.) или используются клеммы для подключения комнатного термостата.

Кроме того, даже при правильном подключении и отсутствии видимых повреждений линии связи, данная **ошибка может проявляться из-за неправильной сервисной настройки котла**, предназначенной для обеспечения его управления командами от внешней автоматике.

Подробную информацию о данных настройках Пользователю необходимо **уточнить в Инструкции на котел или у сервисного инженера обслуживающей организации**.

Если ошибка присутствует, но при этом котел нормально управляется командами от внешнего устройства автоматике и не индицирует ошибку на своей панели, то вполне вероятно, что это **связано или с помехами на линию связи (адаптер цифровой шины - котел), или плохим заземлением котла**.

Также замечено, что ошибка потери связи может появляться при ошибке в настройке верхней границы температуры теплоносителя котлового контура контроллера ZONT. Если в сервисных настройках котла верхняя граница выше, чем задана настройкой котла, то она может возникнуть.

Например, в меню диагностики цифровой шины (вкладка Состояние) отображается диапазон 40-65 гр., а в настройке ZONT 20-75 гр. Тогда при запросе котлу температуры выше 65 гр. может возникать индикация ошибки E00.

## Отопление

Заданная t° теплоносителя	65 °C
Фактическая t° теплоносителя	51.1 °C
Уровень модуляции	0 %

## Горячее водоснабжение

Заданная температура ГВС	40 °C
Фактическая температура ГВС	42.6 °C
Скорость потока ГВС	0 л/мин
Границы температуры ГВС	35 ... 40 °C

## Прочее

Границы t° теплоносителя	40 ... 65 °C
Максимальный уровень модуляции	30 %

☰ ▼ котёл газ 🗑️

Имя <sup>?</sup>	Тип контура <sup>?</sup>
<input type="text" value="котёл газ"/>	<input type="text" value="Контур котла"/>
Термодатчик температуры теплоносителя <sup>?</sup>	Термодатчик температуры теплоносителя резерв <sup>?</sup>
<input type="text" value="Газ котел"/>	<input type="text" value="Не выбран"/>
Минимальная температура теплоносителя, °C <sup>?</sup>	Максимальная температура теплоносителя, °C <sup>?</sup>
<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="75"/>
Задержка выключения нагрева. сек <sup>?</sup>	

Если все перечисленные выше причины не существуют, то может иметь место непосредственно неисправности адаптера цифровой шины. К сожалению, определить это точно дистанционно не представляется возможным, поэтому прибор (адаптер цифровой шины) нужно отправить на диагностику в гарантийную мастерскую Производителя по адресу.

Отправка изделий на диагностику, а также гарантийный или гарантийный ремонт выполняется

в соответствии с правилами, указанными в разделе «[Гарантия](#)».