

http://support.microline.ru/index.php/%D0%A1%D0%B1%D0%BE%D0%B9_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8_%D1%83_%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0_%D0%9C%D0%A2%D0%A1

Сбой связи у оператора МТС

Иногда на стороне оператора связи МТС может наблюдаться кратковременный программный сбой в работе оборудования отвечающего за передачу мобильных данных по GPRS (мобильный интернет в формате 2G).

Такие проблемы приводят к временному отсутствию связи автоматики ZONT с сервером и невозможности дистанционного контроля и управления оборудованием. Это препятствует контролю и дистанционному управлению оборудование, но **не влияет на работу автоматики по управлению отоплением**, которая автоматически выполняет настроенный Пользователем алгоритм и расписание.

Связь с сервером, после восстановления работы МТС, установится автоматически. Если восстановление по каким-то причинам не произошло, то возможно потребуется перезагрузка оборудования по питанию.